

UR nummer 13/053	Corsanummer 13.20229
----------------------------	--------------------------------

Aan : Universiteitsraad

Van : College van Bestuur

Opsteller : Age Halma

Onderwerp : Medewerkersmonitor 2013 (vertrouwelijk)

Status : ter bespreking

Behandeling in : commissie SPS d.d. 11 juni 2013

Kern van de inhoud

Zie bijgaande aanbiedingsbrief.

Verzoek aan de universiteitsraad

Ter bespreking in uw commissie SPS



Universiteit Utrecht

HR, Postbus 80125, 3508 TC Utrecht

Universiteitsraad

College van Bestuur

Bezoekadres

Heidelberglaan 8, Utrecht

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Telefoon

Fax

E-mail

Website

HR 13.30211

030 253 29 49

a.h.j. halma@uu.nl

www.uu.nl

Datum

Onderwerp

30 mei 2013

Medewerkersmonitor 2013

Geachte leden van de universiteitsraad,

Februari jl. namen veel medewerkers de moeite om de vragen van de Medewerkersmonitor 2013 te beantwoorden en hiermee maakten zij hun persoonlijke ervaring met het werk en de werkomgeving kenbaar. De uitkomsten van deze monitor nemen we als college van bestuur serieus; we kunnen hieraan zien wat er goed gaat in onze universiteit en wat er beter kan.

Aan de uitkomsten hebben we op dit moment nog geen conclusies of actiepunten verbonden. Het is ons voornemen om de uitkomsten met uw raad te bespreken in de commissie SPS van 11 juni a.s. We bespraken de uitkomsten op 23 mei jl. met decanen en op 10 juni bespreken we deze met de directeuren in het Management Overleg en op 26 juni met de werknemersverenigingen in het Lokaal Overleg. Na deze besprekronde willen we onze conclusies op 3 september a.s. vastleggen in een universitair actieplan.

U treft op de teamsite van uw raad twee documenten, waarop *tot 11 juni een embargo rust*, het moment waarop we de uitkomsten delen met de medewerkers van onze universiteit:

- de managementrapportage van 24 mei jl.
- de rapportage van Effectory april jl.

Na 11 juni zullen in faculteiten en diensten de uitkomsten specifiek voor het betreffende onderdeel worden besproken, o.m. met de faculteits- of dienstraad.

Hoogachtend,
het college van bestuur,

prof. dr. G.J. van der Zwaan,
plaatsvervangend voorzitter



Medewerkersmonitor 2013 Managementrapportage

24 mei 2013

Deze rapportage

In februari 2013 hebben 57% van alle medewerkers van de Universiteit Utrecht een vragenlijst ingevuld, waarin zij anoniem hun mening gaven over werk en werkomgeving bij de UU. Dit onderzoek naar de beleving en ervaring van medewerkers, laat medewerkers aan het woord over bijvoorbeeld hun collega's, hun leiding en over hun eigen gedrag. Hun antwoorden geven inzicht in wat er goed gaat en de mogelijke verbeterpunten voor de UU.

Met 57% is de respons hoger dan de benchmark¹ bestaande uit 5 Nederlandse universiteiten en 5 academische ziekenhuizen (54%) en hoger dan de vorige meting van 2008 (50%). De response vormt een betrouwbare afspiegeling van alle medewerkers, gemeten naar onderdeel, WP of OBP en naar sekse, maar leidinggevenden zijn hierin oververtegenwoordigd.

Voor het duiden van de uitkomsten vatten we *werktevredenheid*, *betrokkenheid* en *bevlogenheid* op als ijkpunten. De eerste twee onderwerpen vormden in de voorgaande monitoren al de ijkpunten. Daar is in deze monitor *bevlogenheid* aan toegevoegd op basis van recente inzichten in de arbeidspychologie.

In paragraaf 1 passeren de voornaamste uitkomsten de revue, ontleend aan de rapportage van Effectory, het onderzoeksbureau dat de medewerkersmonitor heeft uitgevoerd.

Bij vrijwel alle stellingen in de vragenlijst hebben de medewerkers kunnen antwoorden op een vijfpuntsschaal: helemaal mee eens, mee eens, niet mee eens/niet mee oneens, mee oneens, helemaal mee oneens. In de rapportage zijn deze resultaten omgerekend naar een tienpuntsschaal, waarbij 'helemaal mee eens' gelijk staat aan 10, 'niet mee eens/niet mee oneens' gelijk staat aan 5, etc.

Voor een deel zijn vergelijkbare uitkomsten van vorige medewerkersmonitoren beschikbaar en voor een deel is een vergelijking mogelijk met de benchmark; afhankelijk van de beschikbaarheid worden de uitkomsten van deze monitor vergeleken met de benchmark en/of met de vorige monitor.

Bijlage 1 vergelijkt de uitkomsten van de onderscheiden onderdelen, opgesplitst naar WP/OBP.

Paragraaf 2 benoemt aanwijzingen voor beleid, zoals die uit dit materiaal naar voren komen.

¹ Instellingen die in deze benchmark zijn inbegrepen: Rijksuniversiteit Groningen, Universiteit Twente, Wageningen UR, TU Delft, Erasmus Universiteit Rotterdam, UMC Groningen, AMC, UMC St. Radboud, Academisch Ziekenhuis Maastricht en Erasmus MC. Data van deze instellingen zijn vanaf voorjaar 2011 verzameld.

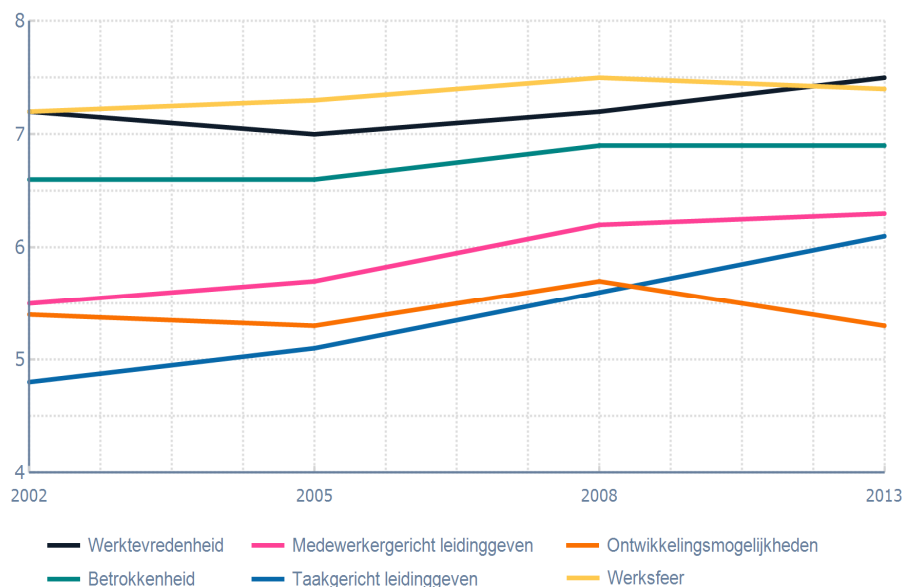
1. Beschrijving van de uitkomsten

Gunstige trend

In de afgelopen jaren zijn de financiële middelen afgenomen en waren verscheidene reorganisaties noodzakelijk. Desondanks staat de universiteit er nog steeds goed voor: ten opzichte van voorgaande monitoren is de werktevredenheid van onze medewerkers verder toegenomen, is de betrokkenheid nog steeds hoog, wordt de werksfeer hoog gewaardeerd en is de waardering voor de kwaliteit van leidinggeven verder omhoog gegaan.

De waardering voor ontwikkelingsmogelijkheden is terug op het niveau van 2005; weinig verrassend gezien de afgenomen ruimte voor bijvoorbeeld ontwikkeling, een vaste aanstelling of een bevordering.

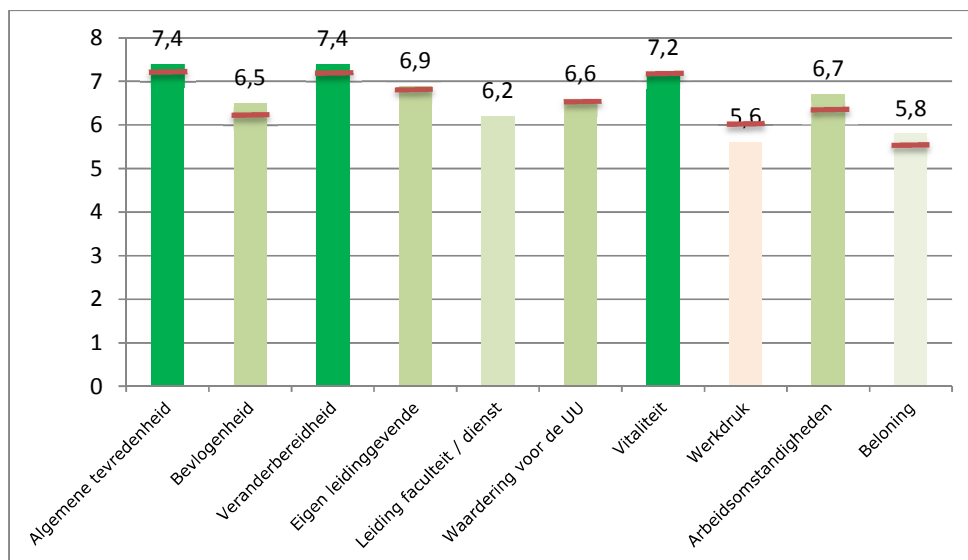
Figuur 1: trend sinds 2002



Steverige positie in vergelijking met de benchmark

De vergelijking met de benchmark van universiteiten en academische ziekenhuizen laat een gunstig beeld zien. Alle scores liggen hoger dan de benchmark, zelfs een onderwerp met een wat lagere score als 'beloning'. Alleen 'werkdruk' scoort lager dan de benchmark. Met name 'algemene tevredenheid', 'veranderbereidheid' en 'vitaliteit', scoren hoog.

Figuur 2: vergelijking met de benchmark



Algemene tevredenheid

Ruim 82% zegt (heel) tevreden te zijn, een kleine 6% zegt (heel) ontevreden te zijn over het werken bij de Universiteit Utrecht. Dit komt overeen met een score van 7.4, dit is hoger dan de benchmark.

Werktevredenheid

De score voor werktevredenheid is ten opzichte van vorige metingen opnieuw gestegen (van 7.3 naar gemiddeld 7.5). Medewerkers met een tijdelijk dienstverband (7.7), medewerkers met een dienstverband korter dan een jaar (7.8) en medewerkers met een voltijdsdienstverband zijn nog positiever (7.7).

De score voor werktevredenheid wordt herleid uit de antwoorden op 'tevreden over de werkzaamheden', 'plezier in het werk', 'steeds nieuwe uitdagingen in het werk vinden' en 'trots op het eigen werk'.

Betrokkenheid

De score voor betrokkenheid staat op hetzelfde peil als in 2008 (6.9). Medewerkers met een tijdelijk dienstverband (6.5) voelen zich minder betrokken dan medewerkers met een vast dienstverband (7.0).

De score voor betrokkenheid is, net als in 2008, herleid uit de antwoorden op 'trots op de UU', 'betrokken voelen bij de UU', 'UU aanraden als werkgever' en 'betrokken voelen bij de faculteit/dienst'.

Van betrokkenheid is het element 'ik ben trots op de UU' ten opzichte van 2008 licht gedaald (van 7.1 naar 6.9), maar deze score is duidelijk hoger dan de benchmark (6.7). 'Betrokken voelen bij de UU' en 'betrokken voelen bij de faculteit/dienst' zijn beiden juist gestegen (naar 7.1).

Bevlogenheid

Bevlogenheid van medewerkers is nog niet eerder in onze medewerkersmonitor in beeld gebracht. Voor het succes van onze universiteit is deze kwaliteit van groot belang.

Ten opzichte van de benchmark (6.2) scoort de UU (6.5) duidelijk beter. Medewerkers met een voltijds dienstverband noteren een hogere bevlogenheid (6.7) dan medewerkers in deeltijd (6.3).

De score voor bevlogenheid wordt onder andere herleid uit de antwoorden op 'plezier in het werk', 'het werk als zinvol ervaren', 'jezelf voortdurend willen verbeteren' en 'in de functie jezelf willen ontwikkelen', 'iets extra's willen doen om bij te dragen aan het succes van de organisatie' en 'bereidheid om collega's te helpen'.

Vitaliteit

Vitaliteit is een nieuw onderwerp in de medewerkersmonitor. De score van de UU is met 7.2 gelijk aan die van de benchmark. WP scoort op vitaliteit een 7.1, OBP een 7.4.

WP met alleen onderwijstaken (7.0) of een mix van onderwijs- en onderzoekstaken (6.9) scoren lager dan medewerkers met alleen onderzoekstaken (7.2).

De groep 61-plussers voelt zich het meest vitaal (7.5). Mannen (7.3) scoren hoger dan vrouwen (7.1). Medewerkers met een dienstverband van korter dan 1 jaar (7.4) of langer dan 20 jaar (7.4) scoren hoger.

De score voor vitaliteit wordt herleid uit de antwoorden op 'het werk emotioneel en lichamelijk goed aan kunnen', 'werk geeft energie', 'goed om kunnen gaan met spanningen op het werk' en 'zich fit voelen'.

Veranderbereidheid

Veranderbereidheid is een nieuw onderwerp in de medewerkersmonitor. De score van de UU (7.4) is duidelijk sterker dan de benchmark. OBP (7.6) is meer veranderbereid dan WP (7.2).

De groep 36-60 jaar scoort het hoogst (7.5) van alle leeftijdscategorieën. Leidinggevenden (7.6) zijn meer veranderbereid dan niet-leidinggevenden (7.3).

De score voor veranderbereidheid wordt onder andere herleid uit de antwoorden op vragen zoals 'open staan voor nieuwe taken', 'om kunnen gaan met veranderingen', 'achter de ambities van de UU staan'. Veranderbereidheid heeft betrekking op de bereidheid mee te bewegen met de veranderingen binnen de organisatie.

Aansluiten bij de kernwaarden

In 2008 had de UU haar kernwaarden nog niet vastgelegd; dit is de eerste keer dat de aansluiting bij de vier universitaire kernwaarden aan bod komt. Uit de samengestelde score blijkt dat medewerkers sterk (7.6) bij de kernwaarden aansluiten.

WP sluit sterker aan (7.7) dan OBP (7.4) en leidinggevenden sterker (7.9) dan niet-leidinggevenden (7.4). Medewerkers jonger dan 35 jaar scoren lager dan hun oudere collega's.

legenda: sterker of zwakker t.o.v. benchmark en/of vorige meting

Collega's

Ruim 81% van de medewerkers zegt (heel) tevreden te zijn met de eigen collega's; 3% is (heel) ontevreden. Dit komt overeen met een score van 7.5.

Vrouwelijke medewerkers zijn nog positiever over hun collega's (7.7) dan mannelijke (7.3).

Jongere medewerkers, medewerkers met een korter dienstverband en medewerkers met een tijdelijk dienstverband zijn positiever over hun collega's.

Werksfeer

In het algemeen wordt de werksfeer hoog gewaardeerd (samengestelde score van 7.4), maar wel net iets lager dan in 2008.

De score voor werksfeer wordt, net als in 2008, herleid uit de antwoorden op 'tevreden over de werksfeer', 'plezierige contacten met collega's', 'inspirerende contacten met collega's', 'respectvolle behandeling door collega's', 'samenwerking met collega's' en 'kunnen rekenen op collega's'.

Vrouwelijke medewerkers zijn beter te spreken over de werksfeer (7.5) dan hun mannelijke collega's (7.2); de mannen waarderen – van de verschillende aspecten van werksfeer – met name het inspirerende contact met collega's het laagst (6.6).

De eigen leidinggevende

Bijna 70% is (heel) tevreden over de eigen leidinggevende; 11,5% is (heel) ontevreden. Dit komt overeen met een score van 6.9, gelijk aan de benchmark.

WP met hoofdzakelijk onderzoekstaken waarderen hun leidinggevende hoger (7.5) dan de collega's met hoofdzakelijk onderwijstaken (6.4).

Medewerkers met een tijdelijk dienstverband (7.2) oordelen positiever over hun leidinggevende dan de collega's een vast dienstverband (6.7).

Taakgericht leidinggeven / Medewerkergericht leidinggeven

Ten opzichte van 2008 is de samengestelde score voor taakgericht leidinggeven duidelijk gestegen (6.1 t.o.v. 5.7 in 2008). Al sinds 2002 zet deze stijging duidelijk door. De diensten (6.4) laten een grotere stijging zien dan de faculteiten (6.0).

Medewerkergericht leidinggeven is vrijwel gelijk aan de uitkomst in 2008 (6.3 t.o.v. 6.2 in 2008).

WP met overwegend onderzoekstaken scoort duidelijk hoger op medewerker- (7.1) en taakgericht (6.4) leidinggeven dan WP met hoofdzakelijk onderwijstaken (respectievelijk 5.3 en 5.2).

De score voor taakgericht leidinggeven wordt, net als in 2008, herleid uit de antwoorden op 'geeft duidelijk aan wat van mij verwacht wordt', 'verbeterpunten te horen krijgen', 'aangesproken worden op bijdrage aan de werkeenheid' en 'regelmatig mijn ontwikkelingsmogelijkheden bespreken'.

De score voor medewerkergericht leidinggeven wordt herleid uit de antwoorden op 'kan resultaten van mijn werk inhoudelijk goed beoordelen', 'inspireert in mijn werk', 'draagt bij aan goede werksfeer', 'betrekt mij in beslissingen', 'let bij verdeling van werk op mijn ontwikkeling', 'draagt inhoudelijk bij aan voortgang van mijn werk', 'krijgt het te horen als ik het goed doe'.

B&O-gesprekken

Van de respondenten heeft 87,2 % een B&O-gesprek gehad in de afgelopen 2 jaar; in 2008 was dit 83%. Bijna 62% is (heel) tevreden over het B&O-gesprek; bijna 8% (heel) ontevreden. Dit komt overeen met een algemene score van 6.9.

Medewerkers met een voltijds dienstverband zijn positiever (7.0) dan medewerkers in deeltijd (6.7). Medewerkers die zelf als leidinggevende B&O-gesprekken voeren zijn over hun eigen B&O-gesprek positiever (7.2) dan hun collega's die die rol niet hoeven vervullen (6.8).

WP met hoofdzakelijk onderwijstaken is het minst positief (6.2).

Van de medewerkers noemt 63% het gesprek zinvol; 7% vindt het tegendeel. Dit is een daling ten opzichte van 2008, toen 72% van de respondenten het gesprek zinvol noemde.

Bijna 54% meent dat het eigen reflectieverslag helpt om de belangrijkste punten aan bod te laten komen, 10% is het hier (helemaal) mee oneens. Ruim 52% vindt dat er in dit gesprek voldoende stil wordt gestaan bij de eigen ontwikkelingsmogelijkheden, ten opzichte van 13% die het tegendeel vindt. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2008 (toen 58%). Ook het aantal medewerkers dat vindt dat er in het gesprek duidelijke afspraken voor de toekomst worden gemaakt is gedaald ten opzichte van 2008 (54% t.o.v. 67%).

Ontwikkelingsmogelijkheden

Bij ontwikkelingsmogelijkheden worden meerdere aspecten bevraagd: 'tevreden over ontwikkelingsmogelijkheden binnen UU', 'mogelijkheid tot verwezenlijken eigen ambities' en 'doorgroeimogelijkheden binnen UU'. De samengestelde score (5.3) is gedaald ten opzichte van 2008 en komt op het niveau dat in 2005 werd gemeten.

Ruim 60% is kritisch over de eigen doorgroeimogelijkheden binnen de UU en ruim 23% over de mogelijkheden om de eigen ambities te verwezenlijken.

legenda: sterker of zwakker t.o.v. benchmark en/of vorige meting

Bij de WP-functies valt op dat met name de groepen UD's en junior UD's negatief oordelen over hun doorgroeimogelijkheden (scores 4.0 resp. 3.3) en hun mogelijkheden de eigen ambities te verwezenlijken (4.8 resp. 4.5).

Waardering voor de leiding van de faculteit/dienst

Ruim 53% van de medewerkers is (heel) tevreden over de leiding van hun faculteit/dienst; 13% is (helemaal) niet tevreden.

Ruim 48% zegt dat de leiding de faculteit/dienst 'goed op de toekomst voorbereidt'; ruim 12% is het hier niet mee eens.

Waardering voor de UU (organisatie)

Bijna 66% is (heel) tevreden over de UU als organisatie; ruim 11% is dit (helemaal) niet.

OBP is gemiddeld positiever dan WP.

Enkele vragen rond dit onderwerp gaan over het universitair bestuur ('geeft vanuit een duidelijke visie leiding aan de universiteit', 'bereidt de UU goed voor op de toekomst' en 'is op de hoogte wat er leeft onder het personeel'). Rond 55% van de medewerkers geeft hierop geen antwoord of geeft het antwoord niet eens/niet oneens, wellicht omdat zij dit moeilijker te beoordelen vinden. Maar op de vraag 'op de hoogte van wat er leeft' geeft 33% een ontkennend antwoord.

Werkdruk

Ten opzichte van de benchmark (60.3%) is het aantal medewerkers dat de eigen werkdruk als "goed" waardeert lager (56.1%).

Ruim 32% van de UU-medewerkers vindt de eigen werkdruk te hoog en bijna 8% veel te hoog. Van alle WP vindt bijna 40% de eigen werkdruk te hoog en ruim 11% veel te hoog; bij OBP is dit ruim 27% resp. bijna 5%.

In 2008 was de vraagstelling anders ingericht, ook rond het onderwerp werkdruk. Toen is onder meer de stelling "Ik heb al met al problemen met de drukte op het werk" voorgelegd. Slechts 16% van de WP-respondenten zei toen dat hiervan regelmatig sprake was en 4 % bijna altijd; van het OBP zei toen 10% regelmatig en 3% steeds. Ondanks de verschillen in de vraagstelling tussen 2008 en 2013 lijkt de conclusie gerechtvaardigd dat de *ervaren werkdruk sinds 2008 duidelijk is gestegen*.

Gender en voltijd/deeltijd leveren geen betekenisvolle verschillen op voor de werkdruk die medewerkers ervaren. Andere kenmerken leveren wel verschillen op. WP met hoofdzakelijk onderzoekstaken benoemt minder vaak een (te) hoge werkdruk (25.5% zegt te hoog, 1.6% zegt veel te hoog), net als leidinggevenden (30.1% zegt te hoog, 6.3% zegt veel te hoog).

Arbeidsomstandigheden

Ruim 69% van de medewerkers is (heel) tevreden over de omstandigheden waarin zij hun werk doen; ruim 13% is dit (helemaal) niet. De overeenkomstige score van 6.7 wijkt duidelijk positief af van de benchmark (6.3) en van de vorige meting in 2008 (6.4).

OBP (6.8) is iets positiever dan WP (6.5).

Beloning

Ruim 52% is (heel) tevreden met de beloning die zij ontvangen; ruim 23% is dit (helemaal) niet. De overeenkomstige score van 5.8 is hoger dan de benchmark (5.6).

2. Aanwijzingen voor beleid

Welke uitkomsten van de Medewerkersmonitor 2013 ondersteunen het gevoerde universitaire beleid en welke vormen een aanwijzing om het universitaire beleid bij te stellen?

In deze paragraaf worden enkele uitkomsten nader belicht, waarbij we onder andere gebruik maken van een nadere analyse van de ijkpunten: werktevredenheid, betrokkenheid en bevlogenheid (zie bijlage 2). Per onderwerp worden kanttekeningen geplaatst, maar vervolgacties op universitair niveau worden in de komende maanden besproken en in september vastgesteld.

Verschillen tussen onderdelen van de universiteit

Ten opzichte van de uitkomsten in 2008 zijn de verschillen tussen de onderdelen (zie bijlage 1) over het algemeen kleiner geworden.

De analyse van de specifieke uitkomsten per onderdeel kunnen aanleiding geven tot onderscheiden verbeterpunten van een specifiek onderdeel. In deze paragraaf worden de gegevens alleen op universitair niveau gewogen.

Over een breed front op het goede spoor

Gelet op het oordeel van medewerkers staat onze universiteit er goed voor. Vanwege de beperking van de financiële middelen waren in voorgaande jaren ingrepen nodig die pijnlijk kunnen zijn voor medewerkers en hun werkomgeving. Desondanks is de werktevredenheid, betrokkenheid en bevlogenheid voor een overgrote meerderheid van onze medewerkers hoog te noemen, net als hun algemene tevredenheid.

Richting medewerkers heeft onze universiteit in de afgelopen jaren een duidelijke koers uitgezet middels het Strategisch Plan, waarin de ambities zijn aangescherpt en prestatieafspraken met de overheid zijn ingevuld. Deze keuzen hebben gestalte gekregen in verdere aanpassing van de organisatie en in het verbeteren van de randvoorwaarden zoals extra investeringen in onderwijs, in de infrastructuur voor onderzoek, in B&O-gesprekken en in het vastleggen van de kernwaarden van de UU e.d. Tegelijkertijd is generiek de waardering van medewerkers gestegen of stabiel gebleven. De algemene conclusie kan zijn dat het beleid in de breedte op de goede koers ligt en met kracht kan worden doorgezet.

De 'vitaliteit' van onze medewerkers staat er over het algemeen goed voor, en is te zien als energiebron voor bevlogen medewerkers. Activiteiten die UU-breed worden ingezet om de vitaliteit van medewerkers te bevorderen, zoals 'fit 4 UU' en Health Checks, verdienen het te worden voortgezet. Vitaliteit vraagt meer dan een gezonde conditie; de inspirerende werkomgeving en de werksfeer zijn minstens zo belangrijk. Leidinggevend en de leiding van de organisatie kunnen mogelijk een faciliterende rol hebben in het stimuleren van de vitaliteit.

Uit analyse blijkt dat van de scores van medewerkers voor 'veranderbereidheid' en 'aansluiten bij de kernwaarden' samenhangen met de score op de drie genoemde ijkpunten; het zijn sterke voorspellers voor hun de score voor werktevredenheid, betrokkenheid en bevlogenheid (zie bijlage 2). Leidinggevend scoren relatief hoog op 'veranderbereidheid' en 'aansluiten bij de kernwaarden'. Wellicht vervullen leidinggevend het rolvoorbeeld voor deze kenmerken, met een gunstige uitwerking op werktevredenheid, betrokkenheid en bevlogenheid van hun medewerkers.

Kwaliteit van het leidinggeven is in onze universiteit op orde naar het generieke oordeel van medewerkers. Gemeten naar de waardering voor de medewerkergerichte aspecten en de waardering voor de taakgerichte aspecten, komt in de statistische analyse (bijlage 2) voor kwaliteit van leidinggeven geen sterk verband naar voren met werktevredenheid, betrokkenheid en bevlogenheid. Het lijkt erop dat medewerkers er los van deze aspecten van hun leidinggevende in slagen om de ijkpunten voor zichzelf op peil te houden.

Toch is er voldoende aanleiding om te blijven investeren in de kwaliteit van leidinggeven, omdat het een basisvoorwaarde is voor een goede organisatie. Bijvoorbeeld door bij B&O-gesprekken de aandacht meer te verschuiven van kwantiteit – die nu beter op orde is – naar de kwaliteit van deze gesprekken.

Aan de scores in 2002 voor kwaliteit van leidinggeven is te zien dat onze universiteit een sterke ontwikkeling heeft doorgemaakt. Er is aanleiding om de opgaande lijn door te zetten en de universitaire leiderschapsprogramma's (academisch leiderschap, MD-programma e.d.) voort te zetten.

Beperkte ontwikkelingsmogelijkheden

De medewerkers oordelen kritisch over de ruimte voor 'ontwikkelingsmogelijkheden'. Enerzijds is er – versterkt door de recessie – de krimpende ruimte voor vaste aanstellingen en bevorderingen. Anderzijds lijken de nadruk op optimaal presteren en de als hoog ervaren werkdruk hun uitwerking

niet te missen: minder ruimte voor medewerkers met persoonlijke ambities om voor korte of langere tijd uit de prestatiedruk te stappen ten behoeve van het zoeken naar nieuwe kansen. Het kritische oordeel van medewerkers over ontwikkelingsmogelijkheden lijkt echter geen prominent aandeel te hebben in de oordelen over werktevredenheid, betrokkenheid en bevoegenheid (zie bijlage 2). Wel vormt het een aansporing voor leidinggevendenden om op dit punt realistische verwachtingen te scheppen.

Momenteel investeert de universiteit breed in bevordering van mobiliteit en ontwikkeling². Vanwege de recessie verkrappen de doorstroomkansen van onze medewerkers naar de externe arbeidsmarkt. Het is zinvol om genoemde inspanningen met kracht door te zetten. Verder valt te overwegen om een ruimer budget beschikbaar te stellen voor overbrugging en (om)scholing om de sprong naar de interne of externe arbeidsmarkt succesvol te helpen maken.

Verder kijken naar werkdruk

De werkdruk is duidelijk toegenomen, mede onder invloed van de verscherpte eisen van de overheid en de aangescherpte ambities van onze universiteit. Met name hoogleraren, UHD's en UD's, de kernbezetting van onze universiteit, ervaren in meerderheid een (veel) te hoge werkdruk (zie bijlage 3). Het college van bestuur heeft eerder onderkend dat werkdruk een onderwerp is dat aandacht verdient en ziet in de uitkomsten van deze medewerkersmonitor een bevestiging van deze inschatting. Deze signalen van werkdruk moeten serieus genomen worden.

Op zichzelf is enige werkdruk niet verkeerd; spanning levert energie op, maakt alert. In de arbeidsgeneeskundige benadering vormt *werkstress* de kwetsbare grens: medewerkers die langdurig aan een overdosis werkdruk worden blootgesteld kunnen werkstress oplopen, fysiek of psychische klachten krijgen, met langdurige arbeidsongeschiktheid tot gevolg. Voor een grote groep medewerkers is de werkdruk verder opgelopen. Toch beschikt de universiteit niet over aanwijzingen dat de uitval naar (blijvende) arbeidsongeschiktheid oploopt. De positieve score die medewerkers zichzelf geven voor 'vitaliteit' vormt hiervan een bevestiging. Het risicoprofiel voor werkstress treffen we aan in de combinatie van een veel te hoge werkdruk met tegelijk een lagere score voor 'vitaliteit'. In bijlage 3 komt naar voren dat dit risicoprofiel geldt voor nog geen 3% van de medewerkers.

Onze universiteit kan zich niet eenvoudig los maken van de competitieve omgeving. 'Speelruimte' en 'regelcapaciteit' worden vaak genoemd als factoren voor het hanteerbaar maken van ervaren werkdruk. Het is niet aannemelijk dat er simpele en algemeen werkende oplossingen bestaan. Welke aanpak effectief is zal afhangen van de specifieke werksituatie en van de individuele medewerker.

Het college van bestuur overweegt om te starten met een verdiepende analyse van de data en daarna focusgesprekken te beleggen met UD's, met UHD's en met hoogleraren. Hiermee kan scherper in beeld worden gebracht hoe medewerkers omgaan met hun werkdruk en welk beleid gevoerd moet worden om hen te helpen de werkdruk beter hanteerbaar te maken.

Interne communicatie

Het breed gedragen oordeel van medewerkers over de universitaire context en organisatie is positief.

Het universitaire bestuur heeft veel informele en formele contacten met medewerkers. Desondanks lijkt voor medewerkers het universitaire bestuur op afstand te staan. Mogelijk is dit onontkoombaar vanwege de omvang van de organisatie. Juist vanwege dit laatste zijn er in de afgelopen jaren veel initiatieven genomen om de interne communicatie te bevorderen en het college van bestuur is voornemens dit beleid voort te zetten.

Vaststellen universitaire actieplan

Het college van bestuur stelt op 3 september 2013 het universitaire actieplan vast, onverlet verbeterplannen die per onderdeel kunnen worden ontwikkeld.

² algemene ondersteuning middels Choice2Change, !DEA, IPM, PhACE voor promovendi, regeling vrijwillige mobiliteit bij reorganisatie en Work2Work

Bijlage 1: Algemene scores uitgesplitst

WP van de faculteiten	Beta	DGK	GW	GEO	REBO	SW	UCU
Algemene tevredenheid	7.4	7.3	6.7	7.4	6.7	7.2	7.8
Werktevredeheid	7.8	7.7	7.6	7.9	7.6	7.6	8.1
Betrokkenheid	6.4	6.7	6.1	6.8	6.7	6.6	7.2
Bevlogenheid	6.4	6.7	6.5	6.6	6.7	6.3	7.6
Vitaliteit	7.1	7.1	6.9	7.2	7.1	7.0	7.7
Veranderbereidheid	7.2	7.3	7.0	7.3	7.4	7.2	7.8
Aansluiten bij kernwaarden	7.6	7.7	7.8	7.8	7.9	7.6	8.3
Collega's	7.5	7.4	7.7	7.5	7.4	7.7	7.6
Werksfeer	7.4	7.3	7.4	7.3	7.1	7.5	7.5
Eigen leidinggevende	7.2	6.6	7.2	7.2	6.6	6.7	6.9
Taakgericht leidinggeven	6.1	5.9	6.2	5.9	6.0	5.7	6.1
Medewerkergericht leidinggeven	6.6	6.1	6.4	6.6	6.2	6.1	6.1
Ontwikkelingsmogelijkheden	5.0	5.2	4.4	5.0	5.2	4.9	4.8
Waardering leiding faculteit	6.2	5.8	5.5	6.6	5.7	5.9	7.4
Waardering voor de UU (organisatie)	6.1	6.5	5.2	6.8	5.9	6.2	6.7
Arbeidsomstandigheden	6.8	7.0	6.0	6.5	6.4	6.2	7.9
Beloning	6.1	5.6	5.8	6.4	5.4	5.8	6.3

OBP van de faculteiten	Beta	DGK	GW	GEO	REBO	SW	UCU
Algemene tevredenheid	7.3	7.5	7.3	7.6	7.6	8.1	8.7
Werktevredeheid	7.2	7.3	6.9	7.2	6.9	7.1	8.0
Betrokkenheid	6.8	6.9	7.2	7.2	7.4	7.4	8.1
Bevlogenheid	6.4	6.3	6.2	6.6	6.6	6.4	7.7
Vitaliteit	7.4	7.4	7.1	7.4	7.4	7.2	7.8
Veranderbereidheid	7.3	7.4	7.5	7.5	7.7	7.6	8.4
Aansluiten bij kernwaarden	7.3	7.3	7.3	7.4	7.4	7.3	7.8
Collega's	7.3	7.4	7.4	7.7	7.8	7.6	7.8
Werksfeer	7.3	7.2	7.5	7.4	7.7	7.5	7.8
Eigen leidinggevende	6.8	6.3	6.6	6.5	6.9	7.2	7.8
Taakgericht leidinggeven	6.1	5.8	6.0	5.6	6.6	6.5	6.4
Medewerkergericht leidinggeven	6.2	5.8	6.0	6.0	6.5	6.5	6.9
Ontwikkelingsmogelijkheden	5.1	5.4	5.0	5.1	5.5	6.0	5.4
Waardering leiding faculteit	6.5	5.7	5.7	6.6	6.6	7.2	6.7
Waardering voor de UU (organisatie)	6.4	6.7	6.8	6.5	7.0	7.3	7.5
Arbeidsomstandigheden	6.7	6.9	6.3	6.8	6.7	7.1	7.8
Beloning	5.7	5.2	5.8	5.3	5.9	6.2	5.3

OBP van de diensten	FSC	UBD	UBU
Algemene tevredenheid	7.5	7.8	7.8
Werktevredeheid	7.3	7.6	7.1
Betrokkenheid	7.5	7.5	7.4
Bevlogenheid	6.8	6.8	6.2
Vitaliteit	7.5	7.5	7.2
Veranderbereidheid	7.8	7.8	7.5
Aansluiten bij kernwaarden	7.6	7.7	7.1
Collega's	7.0	7.5	7.5
Werksfeer	7.1	7.5	7.6
Eigen leidinggevende	6.8	6.9	7.1
Taakgericht leidinggeven	6.3	6.4	6.8
Medewerkergericht leidinggeven	6.2	6.4	6.6
Ontwikkelingsmogelijkheden	5.7	6.0	5.5
Waardering leiding dienst	5.6	6.7	6.5
Waardering voor de UU (organisatie)	7.5	7.4	7.1
Arbeidsomstandigheden	6.8	6.9	6.8
Beloning	5.6	6.0	6.2

= hoogste score en ≥ 6.0 ; = laagste score en < 6.0

Bijlage 2: samenhang met werktevredenheid, betrokkenheid en bevlogenheid

In onderstaande tabel staat weergegeven welke factoren samenhangen met werktevredenheid, betrokkenheid en bevlogenheid van UU-medewerkers.

In een zogenaamde regressie analyse is vastgesteld welke kenmerken hand in hand gaan met deze succesfactoren, er mogelijk gunstig op uitwerken. Uitgesplitst naar WP en OBP is dit berekend op basis van een regressieanalyse: welke factoren kunnen, los van elkaar, de onderlinge verschillen (variantie) tussen medewerkers het beste verklaren? Werktevredenheid, betrokkenheid en bevlogenheid vatten we hier op als kenmerken van medewerkers die elk een resultante vormen van andere, verklarende factoren; alsof het hier gaat om knoppen waaraan we kunnen draaien. Hier zijn schaalscores gebruikt van zeven uiteenlopende factoren, op basis van de antwoorden die respondenten op de onderliggende vragen gaven.

	WP	OBP
Werktevredenheid	$R^2 = .57$	$R^2 = .57$
ontwikkelingsmogelijkheden	.01	.21
werksfeer	.18	.10
taakgericht leidinggeven	.10	-.10
medewerkergericht leidinggeven	.10	.22
aansluiten bij kernwaarden	.26	.27
veranderbereidheid	.26	.25
vitaliteit	.19	.13
Betrokkenheid	$R^2 = .395$	$R^2 = .41$
ontwikkelingsmogelijkheden	.24	.20
werksfeer	.11	.15
taakgericht leidinggeven	.04	.07
medewerkergericht leidinggeven	.02	-.07
aansluiten bij kernwaarden	.08	.17
veranderbereidheid	.34	.31
vitaliteit	.03	.05
Bevlogenheid	$R^2 = .666$	$R^2 = .682$
ontwikkelingsmogelijkheden	-.00	.04
werksfeer	.23	.15
taakgericht leidinggeven	.05	-.05
medewerkergericht leidinggeven	-.01	.12
aansluiten bij kernwaarden	.29	.28
veranderbereidheid	.24	.29
vitaliteit	.32	.30

Voor **WP** laten 'aansluiten bij de kernwaarden', veranderbereidheid' en 'vitaliteit' een sterke samenhang zien met werktevredenheid en bevlogenheid.

Voor **OBP** is 'veranderbereidheid' een sterke factor voor zowel werktevredenheid, betrokkenheid als bevlogenheid.

Dit materiaal geeft aanleiding tot de volgende constatering:

- Een kernfactor lijkt 'veranderbereidheid' te zijn, opgebouwd uit de antwoorden voor 'open staan voor nieuwe taken', 'om kunnen gaan met veranderingen', 'tevreden met eigen werk', 'het gevoel bij de UU te passen' en 'achter de ambities van de UU staan'. Veranderbereidheid heeft betrekking op bereidheid te blijven passen bij de doelen en werkomgeving, ook als die gaan veranderen. Gemiddeld is de veranderbereidheid in de UU al hoog, maar verschil op deze factor gaat hand in hand met een verschil in werktevredenheid en bevlogenheid.
- 'Aansluiten bij de kernwaarden' brengt in beeld welk gedrag medewerkers zichzelf toeschrijven rond vastgestelde kernwaarden. Dat onze universiteit haar kernwaarden heeft vastgesteld en daar aandacht voor vraagt, draagt positief bij aan werktevredenheid en bevlogenheid.
- 'Ontwikkelingsmogelijkheden' spelen een tamelijk bescheiden rol voor werktevredenheid en bevlogenheid, zeker voor WP.
- 'Kwaliteit van leidinggeven', gemeten naar de medewerkergerichte aspecten of naar de taakgerichte aspecten daarvan, draagt in deze analyse nauwelijks bij aan werktevredenheid, betrokkenheid en bevlogenheid. Het lijkt meer een basisvoorwaarde van de organisatie, iets dat momenteel op een redelijk niveau is en op orde moet blijven, maar voor de werkbeleving van medewerkers niet het verschil maakt.

Bijlage 3: werkdruk

In deze tabellen staan de percentages van "te hoge werkdruk" en "veel te hoge werkdruk" (dit percentage staat tussen haakjes). Kleurindicatie is afgeleid van de optelsom van beiden:

opgeteld >50%	opgeteld >37.5%	opgeteld >25%
---------------	-----------------	---------------

WP-functies met "te hoge" en "veel te hoge werkdruk"

	Hgl	UHD	UD	junior UD	promo vendus	overig WP	WP
Bèta	55.0 (12.5)	57.5 (22.5)	43.3 (16.7)	40.0 (0.0)	21.6 (1.8)	23.3 (1.7)	
DGK	55.0 (0.0)	55.6 (5.6)	48.2 (16.1)	42.3 (7.7)	23.0 (1.6)	44.1 (8.8)	
GW	57.5 (27.5)	53.8 (30.8)	46.5 (29.5)	52.6 (10.5)	29.8 (0.0)	39.4 (6.1)	
GEO	47.8 (26.1)	47.4 (26.3)	62.5 (14.6)	50.0 (0.0)	14.9 (0.0)	27.3 (3.0)	
REBO	40.0 (28.0)	21.4 (14.3)	50.0 (14.0)	35.3 (11.8)	18.0		
SW	53.1 (28.1)	41.2 (35.3)	67.5 (16.5)	46.9 (9.4)	30.9 (0.0)	35.7 (9.5)	
UCU							25.0 (10.7)

OBP-functies met "te hoge" en "veel te hoge werkdruk"

	secretarieel	laborator. /analist	financieel /admin.	beleids- /adviseur	overig	OBP
Bèta	20.7 (17.2)	20.0 (2.2)	36.0 (4.0)	42.5 (2.5)	18.7 (5.3)	
DGK	12.5 (4.2)	15.2 (2.2)	23.1 (0.0)	40.7 (7.4)	28.8 (8.8)	
GW						31.9 (5.3)
GEO		45.5 (0.0)		36.8 (5.3)	25.0 (8.3)	
REBO	13.0 (8.7)		13.3 (0)	34.6 (11.1)	25.0 (0)	
SW	30.4 (0)		28.6 (7.1)	38.9 (5.6)	40.0 (3.6)	
UCU						21.4 (0.0)
FSC	23.1 (0)				16.6 (3.4)	
UBD	9.5 (4.8)		17.6 (1.1)	36.3 (4.4)	36.6 (6.5)	
UBU			23.1 (0)		24.6 (1.1)	

Risicoprofiel: "veel te hoge werkdruk" in combinatie met een lagere 'vitaliteit'

De score voor vitaliteit is afgeleid van 'het werk emotioneel en lichamelijk goed aan kunnen', 'werk geeft energie', 'goed om kunnen gaan met spanningen op het werk' en 'zich fit voelen'. De antwoordcategorieën gaan van "helemaal eens" (1) via "niet mee eens/niet mee oneens"(3) tot "helemaal oneens"(5).

Een vitaliteitscore hoger dan 3 vormt in combinatie met het antwoord 'een veel te hoge werkdruk' een indicatie voor een gezondheidsrisico.

aantal respondenten met het antwoord "veel te hoge werkdruk"	waarvan vitaliteitscore 3 tot 4	waarvan vitaliteitscore 4 en hoger
31 Hoogleraren	9 (29%)	2 (6.4%)
29 UHD's	9 (30.9%)	1 (3.4%)
73 UD's	21 (31.3%)	4 (5.5%)
7 Junior UD's	4 (57.2%)	1 (14.3%)
11 Overig WP	4 (36.4%)	1 (9.1%)
255 UU-totaal	75 (29.4%)	16 (6.4%)

Het aantal van 91 respondenten met dit risicoprofiel komt overeen met 2,8% van de respondenten.

Medewerkersmonitor

Hoofdrapportage

Universiteit Utrecht

Meting februari 2013

Uw consultant

Thera van Heuveln

E: Thera.van.Heuveln@Effectory.com

T: +31 (0)20 30 50 100

Inhoudsopgave

1. Quickview.....	3
2. Scores op de schalen.....	5
3. Scores op de thema's.....	17
4. Scores op de vragen.....	19
5. Inzicht in prioriteiten.....	45
6. Trendoverzicht: schalen.....	49
7. Trendoverzicht: vragen.....	53
8. Onderzoeksverantwoording.....	61
9. Respons.....	65
10. Verdeling van de antwoorden.....	69

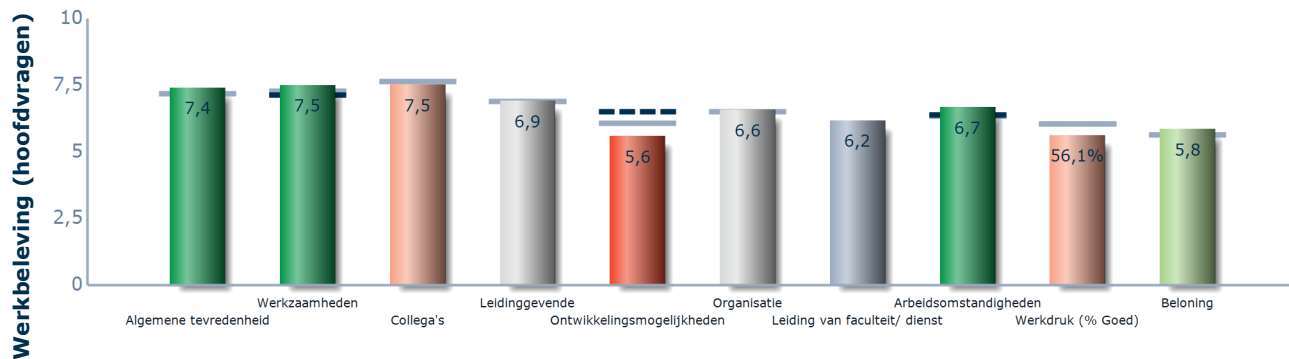
Quickview

QUICKVIEW

Universiteit Utrecht

Respons

57,4%


 5697
verzonden
3271
ontvangen


Kleuring ten opzichte van Wetenschappelijke Benchmark

 Zeer relevant verschil
Relevant verschil

Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil
Relevant verschil

 - - - vorige meting
— Wetenschappelijke Benchmark

Onderstaande punten hebben de grootste invloed op de algemene tevredenheid. Deze punten zijn een samenvatting van de overzichten onder 'inzicht in prioriteiten'. Door de pluspunten te benutten en de verbeterpunten aan te pakken met concrete acties, zullen de resultaten op tevredenheid het snelst verbeteren.

Pluspunten



- Medewerker is trots op organisatie
- Aangename werkomgeving
- Plezier in werk
- Organisatie waardeert medewerker
- Medewerker past bij organisatie

Verbeterpunten



- Leidinggevende inspireert in werk
- Plezierige collega's

Deze quickview geeft uw resultaten op hoofdlijnen weer. Kijk voor alle resultaten en meer verdieping in de rapportage.

Scores op de schalen

SCORES OP DE SCHALEN

Universiteit Utrecht

Legenda

n=

Score van de huidige meting**3271****A**

Score van de vorige meting

2929

B

Score van Wetenschappelijke Benchmark

C

Score van Top 3 Wetenschappelijke

D

Benchmark

SCHALEN

Schalen	A	B	C	D
1a) Werktevredenheid	7,5	7,3	-	-
2a) Betrokkenheid	6,9	6,9	-	-
3a) Werksfeer	7,4	7,5	-	-
4a) Medewerkergericht leidinggeven	6,3	6,2	-	-
5a) Taakgericht leidinggeven	6,1	5,7	-	-
6a) Ontwikkelingsmogelijkheden	5,3	5,7	-	-
7a) Aansluiting bij kernwaarden	7,6	-	-	-

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Werktevredenheid	A	B	C	D
1b) Ik heb plezier in mijn werk	7,7	7,6	7,7	7,8
1c) Ik vind steeds nieuwe uitdagingen in mijn werk	7,2	-	-	-
1d) Ik ben trots op het werk dat ik doe	7,6	7,4	-	-
1e) Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden	7,5	7,1	7,3	7,6

Betrokkenheid	A	B	C	D
2b) Ik ben trots op de Universiteit Utrecht	6,9	7,1	6,7	7,1
2c) Ik raad de Universiteit Utrecht aan als werkgever bij anderen	6,3	-	6,7	7,1
2d) Ik voel me betrokken bij mijn faculteit/ dienst	7,1	6,8	-	-
2e) Ik voel me betrokken bij de Universiteit Utrecht	7,1	6,6	-	-

Werksfeer	A	B	C	D
3b) Ik ben tevreden over de werksfeer	7,0	7,8	-	-
3c) De contacten met mijn collega's zijn plezierig	7,8	8,0	7,9	8,2
3d) De contacten met mijn collega's zijn inspirerend	6,8	6,7	-	-

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

SCORES OP DE SCHALEN

Universiteit Utrecht

Legenda	n=	
Score van de huidige meting	3271	A
Score van de vorige meting	2929	B
Score van Wetenschappelijke Benchmark		C
Score van Top 3 Wetenschappelijke Benchmark		D

Werksfeer	A	B	C	D
3e) Mijn collega's behandelen mij met respect	7,8	7,8	-	-
3f) Mijn collega's en ik werken goed samen	7,5	7,3	-	-
3g) Als ik het in het werk moeilijk krijg, kan ik op mijn collega's rekenen	7,3	7,3	-	-

Medewerkergericht leidinggeven	A	B	C	D
4b) Mijn leidinggevende kan resultaten van mijn werk inhoudelijk goed beoordelen	6,5	6,7	-	-
4c) Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn leidinggevende	6,4	6,6	6,3	6,8
4d) Mijn leidinggevende let bij de verdeling van het werk op mijn ontwikkeling	6,2	5,8	-	-
4e) Mijn leidinggevende betreft mij bij beslissingen	6,3	6,3	-	-
4f) Mijn leidinggevende draagt inhoudelijk bij aan de voortgang van mijn werk	5,8	5,6	-	-
4g) Mijn leidinggevende inspireert mij in mijn werk	6,2	5,9	6,2	6,4
4h) Mijn leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer	6,7	6,6	-	-

Taakgericht leidinggeven	A	B	C	D
5b) Mijn leidinggevende spreekt mij aan op mijn bijdrage binnen de werkeenheden	6,2	6,4	-	-
5c) Mijn leidinggevende bespreekt regelmatig mijn ontwikkelingsmogelijkheden	5,2	5,0	-	-
5d) Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat van mij verwacht wordt	6,4	6,2	6,4	6,6
5e) Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn leidinggevende	6,6	-	6,6	6,9

Ontwikkelingsmogelijkheden	A	B	C	D
6b) Ik heb binnen de Universiteit Utrecht voldoende mogelijkheden om mijn ambities te verwezenlijken	5,6	5,8	-	-
6c) Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	5,6	6,5	6,1	6,3
6d) Er zijn voor mij voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	4,6	4,7	-	-

Aansluiting bij kernwaarden	A	B	C	D
7b) In mijn werk toon ik mijzelf een onafhankelijk denker	8,1	-	-	-
7c) In mijn werk leg ik voor mijzelf de lat hoog	8,1	-	-	-
7d) Ik doe geïnspireerd mijn werk	7,5	-	-	-

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil	 Geen relevant verschil	 Zeer relevant verschil
 Relevant verschil		 Relevant verschil

SCORES OP DE SCHALEN

Universiteit Utrecht

Legenda	n=	
Score van de huidige meting	3271	A
Score van de vorige meting	2929	B
Score van Wetenschappelijke Benchmark		C
Score van Top 3 Wetenschappelijke Benchmark		D

Aansluiting bij kernwaarden	A	B	C	D
7e) Ik toon mij volop betrokken bij de organisatie	6,5	-	-	-

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE SCHALEN

Universiteit Utrecht

Legenda	n =	
Universiteit Utrecht	3.271	A
Faculteiten	2.595	B
Diensten	673	C

SCHALEN

Schalen	A	B	C
1a) Werktevredenheid	7,5	7,5	7,4
2a) Betrokkenheid	6,9	6,7	7,5
3a) Werksfeer	7,4	7,4	7,4
4a) Medewerkergericht leidinggeven	6,3	6,3	6,3
5a) Taakgericht leidinggeven	6,1	6,0	6,4
6a) Ontwikkelingsmogelijkheden	5,3	5,1	5,8
7a) Aansluiting bij kernwaarden	7,6	7,6	7,6

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Werktevredenheid	A	B	C
1b) Ik heb plezier in mijn werk	7,7	7,7	7,7
1c) Ik vind steeds nieuwe uitdagingen in mijn werk	7,2	7,3	7,0
1d) Ik ben trots op het werk dat ik doe	7,6	7,6	7,7
1e) Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden	7,5	7,5	7,4

Betrokkenheid	A	B	C
2b) Ik ben trots op de Universiteit Utrecht	6,9	6,7	7,7
2c) Ik raad de Universiteit Utrecht aan als werkgever bij anderen	6,3	6,1	7,1
2d) Ik voel me betrokken bij mijn faculteit/ dienst	7,1	7,1	7,2
2e) Ik voel me betrokken bij de Universiteit Utrecht	7,1	6,9	7,9

Werksfeer	A	B	C
3b) Ik ben tevreden over de werksfeer	7,0	7,0	7,2
3c) De contacten met mijn collega's zijn plezierig	7,8	7,8	7,8
3d) De contacten met mijn collega's zijn inspirerend	6,8	6,8	6,6
3e) Mijn collega's behandelen mij met respect	7,8	7,8	7,8
3f) Mijn collega's en ik werken goed samen	7,5	7,5	7,5

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE SCHALEN

Universiteit Utrecht

Legenda	n =	
Universiteit Utrecht	3.271	A
Faculteiten	2.595	B
Diensten	673	C

Werk sfeer	A	B	C
3g) Als ik het in het werk moeilijk krijg, kan ik op mijn collega's rekenen	7,3	7,2	7,5

Medewerkergericht leidinggeven	A	B	C
4b) Mijn leidinggevende kan resultaten van mijn werk inhoudelijk goed beoordelen	6,5	6,6	6,4
4c) Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn leidinggevende	6,4	6,3	6,6
4d) Mijn leidinggevende let bij de verdeling van het werk op mijn ontwikkeling	6,2	6,2	6,3
4e) Mijn leidinggevende betreft mij bij beslissingen	6,3	6,3	6,3
4f) Mijn leidinggevende draagt inhoudelijk bij aan de voortgang van mijn werk	5,8	5,8	5,9
4g) Mijn leidinggevende inspireert mij in mijn werk	6,2	6,2	6,2
4h) Mijn leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer	6,7	6,7	6,7

Taakgericht leidinggeven	A	B	C
5b) Mijn leidinggevende spreekt mij aan op mijn bijdrage binnen de werkeenheden	6,2	6,1	6,7
5c) Mijn leidinggevende bespreekt regelmatig mijn ontwikkelingsmogelijkheden	5,2	5,1	5,5
5d) Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat van mij verwacht wordt	6,4	6,4	6,5
5e) Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn leidinggevende	6,6	6,5	6,8

Ontwikkelingsmogelijkheden	A	B	C
6b) Ik heb binnen de Universiteit Utrecht voldoende mogelijkheden om mijn ambities te verwezenlijken	5,6	5,5	6,2
6c) Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	5,6	5,4	6,1
6d) Er zijn voor mij voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	4,6	4,4	5,3

Aansluiting bij kernwaarden	A	B	C
7b) In mijn werk toon ik mijzelf een onafhankelijk denker	8,1	8,1	8,0
7c) In mijn werk leg ik voor mijzelf de lat hoog	8,1	8,2	7,8
7d) Ik doe geïnspireerd mijn werk	7,5	7,6	7,3
7e) Ik toon mij volop betrokken bij de organisatie	6,5	6,3	7,2

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE SCHALEN

Faculteiten

Legenda	n =	
Faculteiten	2.595	A
Faculteit Betawetenschappen	678	B
Faculteit Diergeneeskunde	453	C
Faculteit Geesteswetenschappen	399	D
Faculteit Geowetenschappen	292	E
Faculteit REBO	261	F
Faculteit Sociale Wetenschappen	468	G
University College Utrecht	44	H

SCHALEN

Schalen	A	B	C	D	E	F	G	H
1a) Werktevredenheid	7,5	7,6	7,5	7,4	7,7	7,4	7,5	8,1
2a) Betrokkenheid	6,7	6,5	6,8	6,5	6,9	7,0	6,8	7,6
3a) Werksfeer	7,4	7,4	7,2	7,4	7,3	7,4	7,5	7,7
4a) Medewerkergericht leidinggeven	6,3	6,5	6,0	6,3	6,4	6,3	6,2	6,4
5a) Taakgericht leidinggeven	6,0	6,1	5,9	6,1	5,8	6,2	5,9	6,2
6a) Ontwikkelingsmogelijkheden	5,1	5,1	5,3	4,6	5,0	5,3	5,3	5,0
7a) Aansluiting bij kernwaarden	7,6	7,5	7,4	7,7	7,7	7,7	7,5	8,2

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Werktevredenheid	A	B	C	D	E	F	G	H
1b) Ik heb plezier in mijn werk	7,7	7,8	7,7	7,6	7,9	7,6	7,7	8,5
1c) Ik vind steeds nieuwe uitdagingen in mijn werk	7,3	7,4	7,2	7,2	7,5	7,0	7,2	7,4
1d) Ik ben trots op het werk dat ik doe	7,6	7,6	7,7	7,6	7,8	7,5	7,5	8,4
1e) Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden	7,5	7,6	7,5	7,3	7,7	7,3	7,6	8,1

Betrokkenheid	A	B	C	D	E	F	G	H
2b) Ik ben trots op de Universiteit Utrecht	6,7	6,5	6,8	6,3	6,9	6,9	6,8	7,6
2c) Ik raad de Universiteit Utrecht aan als werkgever bij anderen	6,1	6,0	6,2	5,5	6,5	6,2	6,4	6,7
2d) Ik voel me betrokken bij mijn faculteit/ dienst	7,1	6,9	7,4	7,2	7,1	7,7	6,9	8,1
2e) Ik voel me betrokken bij de Universiteit Utrecht	6,9	6,7	6,7	6,8	6,9	7,1	7,1	7,8

Werksfeer	A	B	C	D	E	F	G	H
3b) Ik ben tevreden over de werksfeer	7,0	7,2	6,8	6,8	7,1	6,9	7,1	7,5
3c) De contacten met mijn collega's zijn plezierig	7,8	7,8	7,7	7,9	7,8	7,9	7,9	8,0

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

Zeer relevant verschil

Relevant verschil

Relevant verschil

SCORES OP DE SCHALEN

Faculteiten

Legenda	n =	
Faculteiten	2.595	A
Faculteit Betawetenschappen	678	B
Faculteit Diergeneeskunde	453	C
Faculteit Geesteswetenschappen	399	D
Faculteit Geowetenschappen	292	E
Faculteit REBO	261	F
Faculteit Sociale Wetenschappen	468	G
University College Utrecht	44	H

Werksfeer	A	B	C	D	E	F	G	H
3d) De contacten met mijn collega's zijn inspirerend	6,8	6,8	6,7	6,9	6,8	6,7	6,9	7,1
3e) Mijn collega's behandelen mij met respect	7,8	7,8	7,6	7,9	7,7	7,9	8,0	8,1
3f) Mijn collega's en ik werken goed samen	7,5	7,4	7,3	7,7	7,3	7,5	7,5	7,4
3g) Als ik het in het werk moeilijk krijg, kan ik op mijn collega's rekenen	7,2	7,2	7,1	7,4	6,9	7,3	7,4	7,8

Medewerkergericht leidinggeven	A	B	C	D	E	F	G	H
4b) Mijn leidinggevende kan resultaten van mijn werk inhoudelijk goed beoordelen	6,6	6,8	6,1	6,7	6,6	6,6	6,5	6,3
4c) Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn leidinggevende	6,3	6,5	6,0	6,4	6,5	6,6	6,1	7,0
4d) Mijn leidinggevende let bij de verdeling van het werk op mijn ontwikkeling	6,2	6,3	5,9	6,2	6,1	6,4	6,2	6,0
4e) Mijn leidinggevende betreft mij bij beslissingen	6,3	6,7	6,0	6,2	6,4	6,2	6,1	6,4
4f) Mijn leidinggevende draagt inhoudelijk bij aan de voortgang van mijn werk	5,8	6,1	5,6	5,8	5,7	5,6	6,0	5,6
4g) Mijn leidinggevende inspireert mij in mijn werk	6,2	6,4	5,8	6,2	6,3	6,1	6,0	6,1
4h) Mijn leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer	6,7	6,9	6,2	6,8	7,0	6,5	6,4	7,2

Taakgericht leidinggeven	A	B	C	D	E	F	G	H
5b) Mijn leidinggevende spreekt mij aan op mijn bijdrage binnen de werkeenheden	6,1	6,1	6,2	6,1	5,9	6,3	5,9	6,5
5c) Mijn leidinggevende bespreekt regelmatig mijn ontwikkelingsmogelijkheden	5,1	5,3	4,9	5,1	4,7	5,2	5,0	4,8
5d) Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat van mij verwacht wordt	6,4	6,5	6,2	6,6	6,3	6,6	6,3	6,9
5e) Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn leidinggevende	6,5	6,6	6,4	6,6	6,3	6,8	6,4	6,7

Ontwikkelingsmogelijkheden	A	B	C	D	E	F	G	H
6b) Ik heb binnen de Universiteit Utrecht voldoende mogelijkheden om mijn ambities te verwezenlijken	5,5	5,5	5,7	4,9	5,4	5,7	5,5	5,5
6c) Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	5,4	5,5	5,7	5,0	5,4	5,5	5,6	5,2
6d) Er zijn voor mij voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	4,4	4,3	4,5	4,0	4,3	4,8	4,6	4,4

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

Zeer relevant verschil

Relevant verschil

Geen relevant verschil

Zeer relevant verschil

Relevant verschil

SCORES OP DE SCHALEN

Faculteiten

Legenda	n =	
Faculteiten	2.595	A
Faculteit Betawetenschappen	678	B
Faculteit Diergeneeskunde	453	C
Faculteit Geesteswetenschappen	399	D
Faculteit Geowetenschappen	292	E
Faculteit REBO	261	F
Faculteit Sociale Wetenschappen	468	G
University College Utrecht	44	H

Aansluiting bij kernwaarden	A	B	C	D	E	F	G	H
7b) In mijn werk toon ik mijzelf een onafhankelijk denker	8,1	8,1	8,0	8,2	8,4	8,2	7,9	8,7
7c) In mijn werk leg ik voor mijzelf de lat hoog	8,2	8,1	8,1	8,4	8,3	8,3	8,2	8,6
7d) Ik doe geïnspireerd mijn werk	7,6	7,6	7,5	7,7	7,7	7,5	7,6	8,0
7e) Ik toon mij volop betrokken bij de organisatie	6,3	6,2	6,1	6,4	6,3	6,9	6,2	7,4

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE SCHALEN

Diensten

Legenda	n =	
Diensten	673	A
Facilitair Service Centrum	185	B
Universitaire Bestuursdienst	388	C
Universiteitsbibliotheek	100	D

SCHALEN

Schalen	A	B	C	D
1a) Werktevreedenheid	7,4	7,3	7,6	7,1
2a) Betrokkenheid	7,5	7,5	7,5	7,4
3a) Werksfeer	7,4	7,1	7,5	7,6
4a) Medewerkergericht leidinggeven	6,3	6,2	6,4	6,6
5a) Taakgericht leidinggeven	6,4	6,3	6,4	6,8
6a) Ontwikkelingsmogelijkheden	5,8	5,7	6,0	5,5
7a) Aansluiting bij kernwaarden	7,6	7,6	7,7	7,1

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Werktevreedenheid	A	B	C	D
1b) Ik heb plezier in mijn werk	7,7	7,6	7,8	7,5
1c) Ik vind steeds nieuwe uitdagingen in mijn werk	7,0	6,6	7,3	6,5
1d) Ik ben trots op het werk dat ik doe	7,7	7,7	7,7	7,2
1e) Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden	7,4	7,3	7,5	7,3

Betrokkenheid	A	B	C	D
2b) Ik ben trots op de Universiteit Utrecht	7,7	7,8	7,8	7,3
2c) Ik raad de Universiteit Utrecht aan als werkgever bij anderen	7,1	6,9	7,3	6,4
2d) Ik voel me betrokken bij mijn faculteit/ dienst	7,2	7,3	6,8	8,5
2e) Ik voel me betrokken bij de Universiteit Utrecht	7,9	7,9	7,9	7,6

Werksfeer	A	B	C	D
3b) Ik ben tevreden over de werksfeer	7,2	6,8	7,3	7,5
3c) De contacten met mijn collega's zijn plezierig	7,8	7,4	7,9	8,0
3d) De contacten met mijn collega's zijn inspirerend	6,6	6,3	6,8	6,5
3e) Mijn collega's behandelen mij met respect	7,8	7,4	7,9	8,0

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE SCHALEN

Diensten

Legenda	n =	
Diensten	673	A
Facilitair Service Centrum	185	B
Universitaire Bestuursdienst	388	C
Universiteitsbibliotheek	100	D

Werksfeer	A	B	C	D
3f) Mijn collega's en ik werken goed samen	7,5	7,3	7,6	7,7
3g) Als ik het in het werk moeilijk krijg, kan ik op mijn collega's rekenen	7,5	7,4	7,4	7,7

Medewerkergericht leidinggeven	A	B	C	D
4b) Mijn leidinggevende kan resultaten van mijn werk inhoudelijk goed beoordelen	6,4	6,4	6,4	6,4
4c) Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn leidinggevende	6,6	6,3	6,7	7,0
4d) Mijn leidinggevende let bij de verdeling van het werk op mijn ontwikkeling	6,3	6,1	6,2	7,1
4e) Mijn leidinggevende betreft mij bij beslissingen	6,3	6,1	6,4	6,2
4f) Mijn leidinggevende draagt inhoudelijk bij aan de voortgang van mijn werk	5,9	6,0	5,8	6,0
4g) Mijn leidinggevende inspireert mij in mijn werk	6,2	5,9	6,2	6,4
4h) Mijn leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer	6,7	6,5	6,8	7,0

Taakgericht leidinggeven	A	B	C	D
5b) Mijn leidinggevende spreekt mij aan op mijn bijdrage binnen de werkeenheden	6,7	6,6	6,6	6,9
5c) Mijn leidinggevende bespreekt regelmatig mijn ontwikkelingsmogelijkheden	5,5	5,2	5,5	6,2
5d) Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat van mij verwacht wordt	6,5	6,5	6,5	7,0
5e) Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn leidinggevende	6,8	6,7	6,8	7,1

Ontwikkelingsmogelijkheden	A	B	C	D
6b) Ik heb binnen de Universiteit Utrecht voldoende mogelijkheden om mijn ambities te verwezenlijken	6,2	5,9	6,4	5,7
6c) Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	6,1	6,0	6,2	6,0
6d) Er zijn voor mij voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	5,3	5,3	5,4	4,9

Aansluiting bij kernwaarden	A	B	C	D
7b) In mijn werk toon ik mijzelf een onafhankelijk denker	8,0	8,1	8,0	7,7
7c) In mijn werk leg ik voor mijzelf de lat hoog	7,8	7,7	8,0	7,3
7d) Ik doe geïnspireerd mijn werk	7,3	7,3	7,4	6,9
7e) Ik toon mij volop betrokken bij de organisatie	7,2	7,4	7,3	6,5

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

Scores op de thema's

SCORES OP DE THEMA'S

Universiteit Utrecht

	Bevlogenheid	Vitaliteit	Veranderingsbereidheid
Universiteit Utrecht (n=3271)	6,5	7,2	7,4
Let op: als een score kleurt, doet Universiteit Utrecht het beter of slechter op dat punt dan de vorige meting of de benchmark			
Vorige meting (n=2929)	-	-	-
Wetenschappelijke Benchmark	6,2	7,2	7,2

Universiteit Utrecht (n=3271)	6,5	7,2	7,4
Let op: als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan Universiteit Utrecht			
Faculteiten (n=2595)	6,5	7,2	7,3
Faculteit Betawetenschappen (n=678)	6,4	7,2	7,2
Faculteit Diergeneeskunde (n=453)	6,5	7,2	7,4
Faculteit Geesteswetenschappen (n=399)	6,5	7,0	7,1
Faculteit Geowetenschappen (n=292)	6,6	7,3	7,4
Faculteit REBO (n=261)	6,7	7,2	7,5
Faculteit Sociale Wetenschappen (n=468)	6,3	7,0	7,3
University College Utrecht (n=44)	7,7	7,8	8,0
Diensten (n=673)	6,7	7,5	7,8
Facilitair Service Centrum (n=185)	6,8	7,5	7,8
Universitaire Bestuursdienst (n=388)	6,8	7,5	7,8
Universiteitsbibliotheek (n=100)	6,2	7,2	7,5

 Zeer relevant verschil
 Relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil
 Relevant verschil

Scores op de vragen

SCORES OP DE VRAGEN

Universiteit Utrecht

Legenda	n=	
Score van de huidige meting	3271	A
Score van de vorige meting	2929	B
Score van Wetenschappelijke Benchmark		C
Score van Top 3 Wetenschappelijke Benchmark		D

HOOFDVRAGEN

Algemene hoofdvraag	A	B	C	D
1a) Ik ben tevreden over het werken bij de Universiteit Utrecht	7,4	-	7,2	7,4

Hoofdvragen	A	B	C	D
2a) Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden	7,5	7,1	7,3	7,6
3a) Ik ben tevreden over mijn collega's	7,5	-	7,6	7,9
4a) Ik ben tevreden over mijn leidinggevende	6,9	-	6,9	7,3
6a) Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	5,6	6,5	6,1	6,3
7a) Ik ben tevreden over de Universiteit Utrecht als organisatie	6,6	-	6,5	7,0
8a) Ik ben tevreden over de leiding van mijn faculteit/dienst	6,2	-	-	-
9a) Ik ben tevreden over de omstandigheden waaronder ik mijn werk doe	6,7	6,4	6,3	6,9
11a) Ik ben tevreden over de beloning die ik voor mijn werk ontvang	5,8	-	5,6	6,3

Let op: de scores op de hoofdvragen zijn geen gemiddelden van de scores op onderliggende vragen.

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Mijn werkzaamheden	A	B	C	D
2b) Ik heb plezier in mijn werk	7,7	7,6	7,7	7,8
2c) Ik doe zinvol werk	8,0	-	8,1	8,2
2d) Ik sta er voor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen	8,1	-	7,8	7,9
2e) Ik kan goed omgaan met veranderingen	7,6	-	7,4	7,5
2f) Ik zet me in om mijzelf voortdurend te verbeteren	8,1	-	7,8	8,0
2g) Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van de organisatie	7,8	-	7,3	7,6
2h) Het is mij duidelijk welke werkzaamheden ik voor mijn functie moet uitvoeren	7,6	6,9	7,5	7,8
2i) Ik weet welke resultaten van mij worden verwacht	7,5	7,0	7,4	7,6
2j) Ik vind steeds nieuwe uitdagingen in mijn werk	7,2	-	-	-
2k) Ik ben trots op het werk dat ik doe	7,6	7,4	-	-

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil	 Geen relevant verschil	 Zeer relevant verschil
 Relevant verschil		 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN

Universiteit Utrecht

Legenda	n=	
Score van de huidige meting	3271	A
Score van de vorige meting	2929	B
Score van Wetenschappelijke Benchmark		C
Score van Top 3 Wetenschappelijke Benchmark		D

Mijn werkzaamheden	A	B	C	D
2l) In mijn werk leg ik voor mijzelf de lat hoog	8,1	-	-	-
2m) In mijn werk toon ik mijzelf een onafhankelijk denker	8,1	-	-	-
2n) Ik doe geïnspireerd mijn werk	7,5	-	-	-

Mijn collega's	A	B	C	D
3b) Ik ben tevreden over de werksfeer	7,0	7,8	-	-
3c) De contacten met mijn collega's zijn plezierig	7,8	8,0	7,9	8,2
3d) De contacten met mijn collega's zijn inspirerend	6,8	6,7	-	-
3e) Mijn collega's behandelen mij met respect	7,8	7,8	-	-
3f) Mijn collega's en ik werken goed samen	7,5	7,3	-	-
3g) Als ik het in het werk moeilijk krijg, kan ik op mijn collega's rekenen	7,3	7,3	-	-
3h) Als mijn collega's mijn hulp nodig hebben, kunnen ze bij me terecht	8,3	-	8,4	8,5

Mijn leidinggevende	A	B	C	D
4b) Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat van mij verwacht wordt	6,4	6,2	6,4	6,6
4c) Mijn leidinggevende kan resultaten van mijn werk inhoudelijk goed beoordelen	6,5	6,7	-	-
4d) Mijn leidinggevende inspireert mij in mijn werk	6,2	5,9	6,2	6,4
4e) Mijn leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer	6,7	6,6	-	-
4f) Mijn leidinggevende betreft mij bij beslissingen	6,3	6,3	-	-
4g) Mijn leidinggevende let bij de verdeling van het werk op mijn ontwikkeling	6,2	5,8	-	-
4h) Mijn leidinggevende draagt inhoudelijk bij aan de voortgang van mijn werk	5,8	5,6	-	-
4i) Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn leidinggevende	6,4	6,6	6,3	6,8
4j) Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn leidinggevende	6,6	-	6,6	6,9
4k) Mijn leidinggevende spreekt mij aan op mijn bijdrage binnen de werkeenheid	6,2	6,4	-	-
4l) Mijn leidinggevende bespreekt regelmatig mijn ontwikkelingsmogelijkheden	5,2	5,0	-	-

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN

Universiteit Utrecht

Legenda	n=	
Score van de huidige meting	3271	A
Score van de vorige meting	2929	B
Score van Wetenschappelijke Benchmark		C
Score van Top 3 Wetenschappelijke Benchmark		D

Mijn beoordelings- en ontwikkelingsgesprek (B&O gesprek)	A	B	C	D
5a) Ik heb in de afgelopen 2 jaar een B&O gesprek gehad (% Ja)	87,2	-	-	-
% Nee	12,8	-	-	-
5b) Ik ben tevreden over mijn B&O gesprek	6,9	-	-	-
5c) Het reflectieverslag helpt mij de belangrijkste punten in mijn B&O gesprek aan bod te laten komen	6,5	-	-	-
5d) Ik heb voldoende invloed op het verloop van mijn B&O gesprek	7,1	-	-	-
5e) Mijn leidinggevende en ik maken er een zinvol gesprek van	7,0	-	-	-
5f) In mijn B&O gesprek staan we voldoende stil bij mijn ontwikkelingsmogelijkheden	6,4	-	-	-
5g) Tijdens mijn B&O gesprek maken we duidelijke afspraken voor de toekomst	6,6	-	-	-
5h) Ik let erop dat we de gemaakte afspraken uit mijn B&O gesprek nakomen	6,9	-	-	-

Mijn ontwikkelingsmogelijkheden	A	B	C	D
6b) Ik wil me ontwikkelen binnen mijn functie	7,8	-	7,9	8,1
6c) Ik heb binnen de Universiteit Utrecht voldoende mogelijkheden om mijn ambities te verwezenlijken	5,6	5,8	-	-
6d) Er zijn voor mij voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	4,6	4,7	-	-

De Universiteit Utrecht	A	B	C	D
7b) Ik ben trots op de Universiteit Utrecht	6,9	7,1	6,7	7,1
7c) Ik voel me betrokken bij de Universiteit Utrecht	7,1	6,6	-	-
7d) Ik voel mij gewaardeerd door de Universiteit Utrecht	5,7	-	5,6	6,1
7e) Ik heb het gevoel dat ik bij de Universiteit Utrecht pas	7,0	-	6,9	7,2
7f) Ik ben op de hoogte van de ambities van de Universiteit Utrecht	6,7	-	-	-
7g) Ik sta achter de ambities van de Universiteit Utrecht	6,3	-	6,7	7,1
7h) Het universitair bestuur geeft vanuit een duidelijke visie leiding aan de universiteit	5,6	-	-	-
7i) Het universitair bestuur bereidt de Universiteit Utrecht goed voor op de toekomst	5,5	-	-	-
7j) Het universitair bestuur is op de hoogte van wat er leeft onder het personeel	4,1	-	-	-
7k) Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de Universiteit Utrecht	6,3	-	-	-
7l) Ik raad de Universiteit Utrecht aan als werkgever bij anderen	6,3	-	6,7	7,1

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN

Universiteit Utrecht

Legenda	n=	
Score van de huidige meting	3271	A
Score van de vorige meting	2929	B
Score van Wetenschappelijke Benchmark		C
Score van Top 3 Wetenschappelijke Benchmark		D

De Universiteit Utrecht	A	B	C	D
7m) Ik toon mij volop betrokken bij de organisatie	6,5	-	-	-

Mijn faculteit/ dienst	A	B	C	D
8b) Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen mijn faculteit/ dienst	7,0	-	-	-
8c) De leiding van mijn faculteit/ dienst bereidt onze faculteit/ dienst goed voor op de toekomst	6,0	-	-	-
8d) Ik ben tevreden over de kwaliteit die wij als faculteit/ dienst leveren	6,6	-	-	-
8e) Ik voel me betrokken bij mijn faculteit/ dienst	7,1	6,8	-	-

Mijn arbeidsomstandigheden & veiligheid	A	B	C	D
9b) De omgeving waarin ik mijn werk doe is aangenaam	6,7	-	6,5	6,8
9c) Ik ben tevreden over mijn werktijden/ rooster	7,9	-	7,8	8,3
9d) Ik beschik over de hulpmiddelen om mijn werk goed te kunnen doen	7,1	-	7,0	7,5
9e) Ik voel me veilig op mijn werk	8,2	-	-	-
9f) Ik heb het afgelopen jaar te maken gehad met ongewenst gedrag door collega's (% Nooit)	89,6	-	81,3	85,2
% Soms	9,0	-	16,1	
% Regelmatig	1,3	-	2,5	
Indien je soms of regelmatig te maken hebt met ongewenst gedrag door collega's, met welke vorm(en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?				
% Verbaal geweld	42,9	-	-	
% Fysiek geweld	0,6	-	-	
% Ongewenste intimiteiten	5,7	-	-	
% Pesten	12,4	-	-	
% Discriminatie	10,0	-	-	
% Anders, namelijk	47,1	-	-	

Mijn werkdruk	A	B	C	D
10a) Ik vind mijn werkdruk (% Goed)	56,1	-	60,3	64,4
% Veel te laag	0,2	-	0,2	

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN

Universiteit Utrecht

Legenda	n=	
Score van de huidige meting	3271	A
Score van de vorige meting	2929	B
Score van Wetenschappelijke Benchmark		C
Score van Top 3 Wetenschappelijke Benchmark		D

Mijn werkdruk	A	B	C	D
10a) Ik vind mijn werkdruk (% Goed)	56,1	-	60,3	64,4
% Te laag	2,4	-	2,7	
% Te hoog	33,2	-	30,7	
% Veel te hoog	8,1	-	6,1	
10b) Ik heb voldoende tijd om mijn werk naar behoren uit te voeren	5,6	-	5,7	6,0
10c) Ik heb de mogelijkheid om zelf mijn werkzaamheden in te delen	7,8	-	7,0	7,9
10d) Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan	7,7	-	7,7	7,9
10e) Ik ervaar een goede balans tussen werk en privé	6,4	-	6,7	6,9
10f) Op mijn werk kan ik goed omgaan met spanningen	7,0	-	6,9	7,1
10g) Mijn werk geeft mij energie	6,5	-	6,4	6,7
10h) Ik voel me fit	6,9	-	7,0	7,2
10i) Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan	7,7	-	7,7	7,8

Beloning	A	B	C	D
11b) Mijn salaris is passend voor het werk dat ik doe	5,6	5,3	-	-
11c) Mijn secundaire arbeidsvoorwaarden zijn goed	7,2	-	6,8	7,3

Veranderen van werk	A	B	C	D
12a) De komende 1 tot 2 jaar wil ik bij de Universiteit Utrecht blijven werken	7,9	-	7,7	8,0
12b) Ik heb in de afgelopen 3 maanden concrete actie ondernomen om ander werk te krijgen of ga dat de komende 3 maanden doen (% Nee)	75,3	-	80,4	83,1
% Ja, binnen de Universiteit Utrecht	9,8	-	9,5	
% Ja, buiten de Universiteit Utrecht	18,7	-	13,5	

Mijn functie	A	B	C	D
13a) Mijn functie hoort bij				
% WP	52,3	-	-	
% OBP	47,7	-	-	

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil	 Geen relevant verschil	 Zeer relevant verschil
 Relevant verschil		 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN

Universiteit Utrecht

Legenda	n=	
Score van de huidige meting	3271	A
Score van de vorige meting	2929	B
Score van Wetenschappelijke Benchmark		C
Score van Top 3 Wetenschappelijke Benchmark		D

Mijn functie	A	B	C	D
13b) Wat is je functie?				
% Hoogleraar	11,6	-	-	
% UHD	8,4	-	-	
% UD	28,3	-	-	
% Junior UD	8,2	-	-	
% Promovendus	29,7	-	-	
% Overig WP	13,9	-	-	
13c) Uit welke taken bestaat jouw functie?				
% Hoofdzakelijk onderwijstaken	17,5	-	-	
% Hoofdzakelijk onderzoektaken	35,4	-	-	
% Een mix van onderwijs- en onderzoektaken	44,7	-	-	
% Hoofdzakelijk bestuurszaken	2,3	-	-	
13d) Wat is het type taak dat jij voornamelijk uitoefent?				
% Secretarieel	11,9	-	-	
% Laboratorium/ analist	7,3	-	-	
% Financieel/ administratief	15,0	-	-	
% Beleidsmedewerker/ adviseur	19,7	-	-	
% Overig	46,0	-	-	
13e) Hoe lang werk je bij de Universiteit Utrecht?				
% Korter dan 1 jaar	7,1	-	-	
% Tussen 1 en 5 jaar	32,0	-	-	
% Tussen 5 en 10 jaar	18,5	-	-	
% Tussen 10 en 20 jaar	23,3	-	-	
% Langer dan 20 jaar	19,1	-	-	
13f) Ik ben een leidinggevende die B&O-gesprekken voert met medewerkers				
% Ja	28,7	-	-	
% Nee	71,3	-	-	

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Universiteit Utrecht

Legenda	n =	
Universiteit Utrecht	3.271	A
Faculteiten	2.595	B
Diensten	673	C

HOOFDVRAGEN

Algemene hoofdvraag	A	B	C
1a) Ik ben tevreden over het werken bij de Universiteit Utrecht	7,4	7,3	7,7

Hoofdvragen	A	B	C
2a) Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden	7,5	7,5	7,4
3a) Ik ben tevreden over mijn collega's	7,5	7,5	7,4
4a) Ik ben tevreden over mijn leidinggevende	6,9	6,9	6,9
Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	5,6	5,4	6,1
7a) Ik ben tevreden over de Universiteit Utrecht als organisatie	6,6	6,3	7,4
8a) Ik ben tevreden over de leiding van mijn faculteit/dienst	6,2	6,1	6,4
9a) Ik ben tevreden over de omstandigheden waaronder ik mijn werk doe	6,7	6,6	6,8
11a) Ik ben tevreden over de beloning die ik voor mijn werk ontvang	5,8	5,8	5,9

Let op: de scores op de hoofdvragen zijn geen gemiddelden van de scores op onderliggende vragen.

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Mijn werkzaamheden	A	B	C
2b) Ik heb plezier in mijn werk	7,7	7,7	7,7
2c) Ik doe zinvol werk	8,0	8,0	7,9
2d) Ik sta er voor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen	8,1	8,1	8,3
2e) Ik kan goed omgaan met veranderingen	7,6	7,5	7,8
2f) Ik zet me in om mijzelf voortdurend te verbeteren	8,1	8,1	8,0
2g) Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van de organisatie	7,8	7,7	8,2
2h) Het is mij duidelijk welke werkzaamheden ik voor mijn functie moet uitvoeren	7,6	7,6	7,7
2i) Ik weet welke resultaten van mij worden verwacht	7,5	7,5	7,6
2j) Ik vind steeds nieuwe uitdagingen in mijn werk	7,2	7,3	7,0
2k) Ik ben trots op het werk dat ik doe	7,6	7,6	7,7
2l) In mijn werk leg ik voor mijzelf de lat hoog	8,1	8,2	7,8

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Universiteit Utrecht

Legenda	n =	
Universiteit Utrecht	3.271	A
Faculteiten	2.595	B
Diensten	673	C

Mijn werkzaamheden	A	B	C
2m) In mijn werk toon ik mijzelf een onafhankelijk denker	8,1	8,1	8,0
2n) Ik doe geïnspireerd mijn werk	7,5	7,6	7,3

Mijn collega's	A	B	C
3b) Ik ben tevreden over de werksfeer	7,0	7,0	7,2
3c) De contacten met mijn collega's zijn plezierig	7,8	7,8	7,8
3d) De contacten met mijn collega's zijn inspirerend	6,8	6,8	6,6
3e) Mijn collega's behandelen mij met respect	7,8	7,8	7,8
3f) Mijn collega's en ik werken goed samen	7,5	7,5	7,5
3g) Als ik het in het werk moeilijk krijg, kan ik op mijn collega's rekenen	7,3	7,2	7,5
3h) Als mijn collega's mijn hulp nodig hebben, kunnen ze bij me terecht	8,3	8,3	8,5

Mijn leidinggevende	A	B	C
4b) Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat van mij verwacht wordt	6,4	6,4	6,5
4c) Mijn leidinggevende kan resultaten van mijn werk inhoudelijk goed beoordelen	6,5	6,6	6,4
4d) Mijn leidinggevende inspireert mij in mijn werk	6,2	6,2	6,2
4e) Mijn leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer	6,7	6,7	6,7
4f) Mijn leidinggevende betreft mij bij beslissingen	6,3	6,3	6,3
4g) Mijn leidinggevende let bij de verdeling van het werk op mijn ontwikkeling	6,2	6,2	6,3
4h) Mijn leidinggevende draagt inhoudelijk bij aan de voortgang van mijn werk	5,8	5,8	5,9
4i) Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn leidinggevende	6,4	6,3	6,6
4j) Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn leidinggevende	6,6	6,5	6,8
4k) Mijn leidinggevende spreekt mij aan op mijn bijdrage binnen de werkeenheden	6,2	6,1	6,7
4l) Mijn leidinggevende bespreekt regelmatig mijn ontwikkelingsmogelijkheden	5,2	5,1	5,5

Mijn beoordelings- en ontwikkelingsgesprek (B&O gesprek)	A	B	C
5a) Ik heb in de afgelopen 2 jaar een B&O gesprek gehad (% Ja)	87,2	84,4	98,2
% Nee	12,8	15,6	1,8
5b) Ik ben tevreden over mijn B&O gesprek	6,9	6,9	6,9

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Universiteit Utrecht

Legenda	n =	
Universiteit Utrecht	3.271	A
Faculteiten	2.595	B
Diensten	673	C

Mijn beoordelings- en ontwikkelingsgesprek (B&O gesprek)	A	B	C
5c) Het reflectieverslag helpt mij de belangrijkste punten in mijn B&O gesprek aan bod te laten komen	6,5	6,5	6,4
5d) Ik heb voldoende invloed op het verloop van mijn B&O gesprek	7,1	7,1	6,9
5e) Mijn leidinggevende en ik maken er een zinvol gesprek van	7,0	7,0	7,1
5f) In mijn B&O gesprek staan we voldoende stil bij mijn ontwikkelingsmogelijkheden	6,4	6,4	6,5
5g) Tijdens mijn B&O gesprek maken we duidelijke afspraken voor de toekomst	6,6	6,6	6,6
5h) Ik let erop dat we de gemaakte afspraken uit mijn B&O gesprek nakomen	6,9	6,8	7,2

Mijn ontwikkelingsmogelijkheden	A	B	C
6b) Ik wil me ontwikkelen binnen mijn functie	7,8	7,8	7,8
6c) Ik heb binnen de Universiteit Utrecht voldoende mogelijkheden om mijn ambities te verwezenlijken	5,6	5,5	6,2
6d) Er zijn voor mij voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	4,6	4,4	5,3

De Universiteit Utrecht	A	B	C
7b) Ik ben trots op de Universiteit Utrecht	6,9	6,7	7,7
7c) Ik voel me betrokken bij de Universiteit Utrecht	7,1	6,9	7,9
7d) Ik voel mij gewaardeerd door de Universiteit Utrecht	5,7	5,5	6,6
7e) Ik heb het gevoel dat ik bij de Universiteit Utrecht pas	7,0	6,9	7,6
7f) Ik ben op de hoogte van de ambities van de Universiteit Utrecht	6,7	6,5	7,4
7g) Ik sta achter de ambities van de Universiteit Utrecht	6,3	6,0	7,2
7h) Het universitair bestuur geeft vanuit een duidelijke visie leiding aan de universiteit	5,6	5,3	6,4
7i) Het universitair bestuur bereidt de Universiteit Utrecht goed voor op de toekomst	5,5	5,3	6,5
7j) Het universitair bestuur is op de hoogte van wat er leeft onder het personeel	4,1	3,9	4,9
7k) Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de Universiteit Utrecht	6,3	6,2	6,6
7l) Ik raad de Universiteit Utrecht aan als werkgever bij anderen	6,3	6,1	7,1
7m) Ik toon mij volop betrokken bij de organisatie	6,5	6,3	7,2

Mijn faculteit/ dienst	A	B	C
8b) Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen mijn faculteit/ dienst	7,0	7,0	6,9

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Universiteit Utrecht

Legenda	n =	
Universiteit Utrecht	3.271	A
Faculteiten	2.595	B
Diensten	673	C

Mijn faculteit/ dienst	A	B	C
8c) De leiding van mijn faculteit/ dienst bereidt onze faculteit/ dienst goed voor op de toekomst	6,0	6,0	6,1
8d) Ik ben tevreden over de kwaliteit die wij als faculteit/ dienst leveren	6,6	6,7	6,4
8e) Ik voel me betrokken bij mijn faculteit/ dienst	7,1	7,1	7,2

Mijn arbeidsomstandigheden & veiligheid	A	B	C
9b) De omgeving waarin ik mijn werk doe is aangenaam	6,7	6,7	6,7
9c) Ik ben tevreden over mijn werktijden/ rooster	7,9	7,9	8,0
9d) Ik beschik over de hulpmiddelen om mijn werk goed te kunnen doen	7,1	7,1	7,3
9e) Ik voel me veilig op mijn werk	8,2	8,2	8,2
9f) Ik heb het afgelopen jaar te maken gehad met ongewenst gedrag door collega's (% Nooit)	89,6	90,6	85,8
% Soms	9,0	8,2	12,4
% Regelmatig	1,3	1,2	1,8
9g) Indien je soms of regelmatig te maken hebt met ongewenst gedrag door collega's, met welke vorm (en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?			
% Verbaal geweld	42,9	39,1	52,7
% Fysiek geweld	0,6	0,8	0
% Ongewenste intimiteiten	5,7	5,0	7,5
% Pesten	12,4	13,0	10,8
% Discriminatie	10,0	10,1	9,7
% Anders, namelijk	47,1	48,7	43,0

Mijn werkdruk	A	B	C
10a) Ik vind mijn werkdruk (% Goed)	56,1	53,0	68,4
% Veel te laag	0,2	0	0
% Te laag	2,4	2,4	2,5
% Te hoog	33,2	35,4	25,0
% Veel te hoog	8,1	9,1	4,0
10b) Ik heb voldoende tijd om mijn werk naar behoren uit te voeren	5,6	5,4	6,4
10c) Ik heb de mogelijkheid om zelf mijn werkzaamheden in te delen	7,8	7,8	7,5

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Universiteit Utrecht

Legenda	n =	
Universiteit Utrecht	3.271	A
Faculteiten	2.595	B
Diensten	673	C

Mijn werkdruk	A	B	C
10d) Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan	7,7	7,7	7,9
10e) Ik ervaar een goede balans tussen werk en privé	6,4	6,2	7,3
10f) Op mijn werk kan ik goed omgaan met spanningen	7,0	7,0	7,2
10g) Mijn werk geeft mij energie	6,5	6,5	6,7
10h) Ik voel me fit	6,9	6,8	7,1
10i) Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan	7,7	7,7	7,8

Beloning	A	B	C
11b) Mijn salaris is passend voor het werk dat ik doe	5,6	5,6	5,7
11c) Mijn secundaire arbeidsvoorwaarden zijn goed	7,2	7,0	7,7

Veranderen van werk	A	B	C
12a) De komende 1 tot 2 jaar wil ik bij de Universiteit Utrecht blijven werken	7,9	7,8	8,1
12b) <i>Ik heb in de afgelopen 3 maanden concrete actie ondernomen om ander werk te krijgen of ga dat de komende 3 maanden doen (% Nee)</i>	75,3	73,1	83,8
% Ja, binnen de Universiteit Utrecht	9,8	9,9	8,9
% Ja, buiten de Universiteit Utrecht	18,7	21,3	8,9

Mijn functie	A	B	C
13a) <i>Mijn functie hoort bij</i>			
% WP	52,3	65,2	0,8
% OBP	47,7	34,8	99,2
13b) <i>Wat is je functie?</i>			
% Hoogleraar	11,6	11,7	0
% UHD	8,4	8,4	0
% UD	28,3	28,4	0
% Junior UD	8,2	8,2	0
% Promovendus	29,7	29,8	0
% Overig WP	13,9	13,6	100

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Universiteit Utrecht

Legenda	n =	
Universiteit Utrecht	3.271	A
Faculteiten	2.595	B
Diensten	673	C

Mijn functie	A	B	C
13c) Uit welke taken bestaat jouw functie?			
% Hoofdzakelijk onderwijstaken	17,5	17,6	0
% Hoofdzakelijk onderzoektaken	35,4	35,5	0
% Een mix van onderwijs- en onderzoektaken	44,7	44,6	100
% Hoofdzakelijk bestuurszaken	2,3	2,3	0
13d) Wat is het type taak dat jij voornamelijk uitoefent?			
% Secretarieel	11,9	16,6	5,4
% Laboratorium/ analist	7,3	12,7	0
% Financieel/ administratief	15,0	11,5	19,9
% Beleidsmedewerker/ adviseur	19,7	21,5	17,4
% Overig	46,0	37,7	57,3
13e) Hoe lang werk je bij de Universiteit Utrecht?			
% Korter dan 1 jaar	7,1	8,1	3,1
% Tussen 1 en 5 jaar	32,0	35,0	20,6
% Tussen 5 en 10 jaar	18,5	18,0	20,7
% Tussen 10 en 20 jaar	23,3	22,1	27,7
% Langer dan 20 jaar	19,1	16,8	27,9
13f) Ik ben een leidinggevende die B&O-gesprekken voert met medewerkers			
% Ja	28,7	29,0	27,6
% Nee	71,3	71,0	72,4

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Faculteiten

Legenda	n =	
Faculteiten	2.595	A
Faculteit Betawetenschappen	678	B
Faculteit Diergeneeskunde	453	C
Faculteit Geesteswetenschappen	399	D
Faculteit Geowetenschappen	292	E
Faculteit REBO	261	F
Faculteit Sociale Wetenschappen	468	G
University College Utrecht	44	H

HOOFDVRAGEN

Algemene hoofdvraag	A	B	C	D	E	F	G	H
1a) Ik ben tevreden over het werken bij de Universiteit Utrecht	7,3	7,4	7,5	6,9	7,4	7,1	7,4	8,1

Hoofdvragen	A	B	C	D	E	F	G	H
2a) Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden	7,5	7,6	7,5	7,3	7,7	7,3	7,6	8,1
3a) Ik ben tevreden over mijn collega's	7,5	7,5	7,4	7,6	7,5	7,6	7,7	7,7
4a) Ik ben tevreden over mijn leidinggevende	6,9	7,1	6,5	7,0	7,0	6,8	6,8	7,3
6a) Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	5,4	5,5	5,7	5,0	5,4	5,5	5,6	5,2
7a) Ik ben tevreden over de Universiteit Utrecht als organisatie	6,3	6,2	6,6	5,7	6,7	6,4	6,5	7,0
8a) Ik ben tevreden over de leiding van mijn faculteit/dienst	6,1	6,3	5,8	5,6	6,6	6,1	6,3	7,1
9a) Ik ben tevreden over de omstandigheden waaronder ik mijn werk doe	6,6	6,8	6,9	6,1	6,6	6,5	6,5	7,9
11a) Ik ben tevreden over de beloning die ik voor mijn werk ontvang	5,8	6,0	5,4	5,8	6,1	5,6	5,9	6,0

Let op: de scores op de hoofdvragen zijn geen gemiddelden van de scores op onderliggende vragen.

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Mijn werkzaamheden	A	B	C	D	E	F	G	H
2b) Ik heb plezier in mijn werk	7,7	7,8	7,7	7,6	7,9	7,6	7,7	8,5
2c) Ik doe zinvol werk	8,0	8,0	8,1	7,9	8,1	8,0	7,8	8,9
2d) Ik sta er voor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen	8,1	7,9	8,2	8,0	8,0	8,5	8,0	8,4
2e) Ik kan goed omgaan met veranderingen	7,5	7,5	7,5	7,4	7,5	7,7	7,4	7,8
2f) Ik zet me in om mijzelf voortdurend te verbeteren	8,1	8,1	8,0	8,2	8,1	8,2	8,1	8,5
2g) Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van de organisatie	7,7	7,7	7,9	7,7	7,5	8,1	7,5	8,8
2h) Het is mij duidelijk welke werkzaamheden ik voor mijn functie moet uitvoeren	7,6	7,6	7,5	7,6	7,5	7,5	7,5	8,0
2i) Ik weet welke resultaten van mij worden verwacht	7,5	7,6	7,5	7,5	7,3	7,4	7,5	7,9

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Faculteiten

Legenda	n =	
Faculteiten	2.595	A
Faculteit Betawetenschappen	678	B
Faculteit Diergeneeskunde	453	C
Faculteit Geesteswetenschappen	399	D
Faculteit Geowetenschappen	292	E
Faculteit REBO	261	F
Faculteit Sociale Wetenschappen	468	G
University College Utrecht	44	H

Mijn werkzaamheden	A	B	C	D	E	F	G	H
2j) Ik vind steeds nieuwe uitdagingen in mijn werk	7,3	7,4	7,2	7,2	7,5	7,0	7,2	7,4
2k) Ik ben trots op het werk dat ik doe	7,6	7,6	7,7	7,6	7,8	7,5	7,5	8,4
2l) In mijn werk leg ik voor mijzelf de lat hoog	8,2	8,1	8,1	8,4	8,3	8,3	8,2	8,6
2m) In mijn werk toon ik mijzelf een onafhankelijk denker	8,1	8,1	8,0	8,2	8,4	8,2	7,9	8,7
2n) Ik doe geïnspireerd mijn werk	7,6	7,6	7,5	7,7	7,7	7,5	7,6	8,0

Mijn collega's	A	B	C	D	E	F	G	H
3b) Ik ben tevreden over de werksfeer	7,0	7,2	6,8	6,8	7,1	6,9	7,1	7,5
3c) De contacten met mijn collega's zijn plezierig	7,8	7,8	7,7	7,9	7,8	7,9	7,9	8,0
3d) De contacten met mijn collega's zijn inspirerend	6,8	6,8	6,7	6,9	6,8	6,7	6,9	7,1
3e) Mijn collega's behandelen mij met respect	7,8	7,8	7,6	7,9	7,7	7,9	8,0	8,1
3f) Mijn collega's en ik werken goed samen	7,5	7,4	7,3	7,7	7,3	7,5	7,5	7,4
3g) Als ik het in het werk moeilijk krijg, kan ik op mijn collega's rekenen	7,2	7,2	7,1	7,4	6,9	7,3	7,4	7,8
3h) Als mijn collega's mijn hulp nodig hebben, kunnen ze bij me terecht	8,3	8,3	8,3	8,3	8,2	8,3	8,4	8,8

Mijn leidinggevende	A	B	C	D	E	F	G	H
4b) Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat van mij verwacht wordt	6,4	6,5	6,2	6,6	6,3	6,6	6,3	6,9
4c) Mijn leidinggevende kan resultaten van mijn werk inhoudelijk goed beoordelen	6,6	6,8	6,1	6,7	6,6	6,6	6,5	6,3
4d) Mijn leidinggevende inspireert mij in mijn werk	6,2	6,4	5,8	6,2	6,3	6,1	6,0	6,1
4e) Mijn leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer	6,7	6,9	6,2	6,8	7,0	6,5	6,4	7,2
4f) Mijn leidinggevende betreft mij bij beslissingen	6,3	6,7	6,0	6,2	6,4	6,2	6,1	6,4
4g) Mijn leidinggevende let bij de verdeling van het werk op mijn ontwikkeling	6,2	6,3	5,9	6,2	6,1	6,4	6,2	6,0
4h) Mijn leidinggevende draagt inhoudelijk bij aan de voortgang van mijn werk	5,8	6,1	5,6	5,8	5,7	5,6	6,0	5,6
4i) Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn leidinggevende	6,3	6,5	6,0	6,4	6,5	6,6	6,1	7,0
4j) Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn leidinggevende	6,5	6,6	6,4	6,6	6,3	6,8	6,4	6,7
4k) Mijn leidinggevende spreekt mij aan op mijn bijdrage binnen de werkeenheden	6,1	6,1	6,2	6,1	5,9	6,3	5,9	6,5

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Faculteiten

Legenda	n =	
Faculteiten	2.595	A
Faculteit Betawetenschappen	678	B
Faculteit Diergeneeskunde	453	C
Faculteit Geesteswetenschappen	399	D
Faculteit Geowetenschappen	292	E
Faculteit REBO	261	F
Faculteit Sociale Wetenschappen	468	G
University College Utrecht	44	H

Mijn leidinggevende	A	B	C	D	E	F	G	H
4l) Mijn leidinggevende bespreekt regelmatig mijn ontwikkelingsmogelijkheden	5,1	5,3	4,9	5,1	4,7	5,2	5,0	4,8

Mijn beoordelings- en ontwikkelingsgesprek (B&O gesprek)	A	B	C	D	E	F	G	H
5a) Ik heb in de afgelopen 2 jaar een B&O gesprek gehad (% Ja)	84,4	80,5	90,0	89,4	73,0	90,8	83,0	93,2
% Nee	15,6	19,5	10,0	10,6	27,0	9,2	17,0	6,8
5b) Ik ben tevreden over mijn B&O gesprek	6,9	7,1	6,8	6,8	7,0	6,8	7,0	6,8
5c) Het reflectieverslag helpt mij de belangrijkste punten in mijn B&O gesprek aan bod te laten komen	6,5	6,4	6,5	6,6	6,6	6,3	6,6	6,8
5d) Ik heb voldoende invloed op het verloop van mijn B&O gesprek	7,1	7,2	6,9	7,1	7,2	7,0	7,2	7,3
5e) Mijn leidinggevende en ik maken er een zinvol gesprek van	7,0	7,0	6,7	7,0	7,1	7,1	7,2	7,3
5f) In mijn B&O gesprek staan we voldoende stil bij mijn ontwikkelingsmogelijkheden	6,4	6,5	6,2	6,2	6,5	6,5	6,6	6,1
5g) Tijdens mijn B&O gesprek maken we duidelijke afspraken voor de toekomst	6,6	6,4	6,4	6,4	6,8	6,5	6,9	7,0
5h) Ik let erop dat we de gemaakte afspraken uit mijn B&O gesprek nakomen	6,8	6,8	6,9	6,7	6,7	6,9	7,0	7,3

Mijn ontwikkelingsmogelijkheden	A	B	C	D	E	F	G	H
6b) Ik wil me ontwikkelen binnen mijn functie	7,8	7,6	7,8	8,0	7,9	8,0	7,9	7,9
6c) Ik heb binnen de Universiteit Utrecht voldoende mogelijkheden om mijn ambities te verwezenlijken	5,5	5,5	5,7	4,9	5,4	5,7	5,5	5,5
6d) Er zijn voor mij voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	4,4	4,3	4,5	4,0	4,3	4,8	4,6	4,4

De Universiteit Utrecht	A	B	C	D	E	F	G	H
7b) Ik ben trots op de Universiteit Utrecht	6,7	6,5	6,8	6,3	6,9	6,9	6,8	7,6
7c) Ik voel me betrokken bij de Universiteit Utrecht	6,9	6,7	6,7	6,8	6,9	7,1	7,1	7,8
7d) Ik voel mij gewaardeerd door de Universiteit Utrecht	5,5	5,4	5,4	5,1	5,8	5,8	5,7	7,1
7e) Ik heb het gevoel dat ik bij de Universiteit Utrecht pas	6,9	6,8	6,7	6,8	7,0	7,1	6,9	7,8
7f) Ik ben op de hoogte van de ambities van de Universiteit Utrecht	6,5	6,2	6,0	6,9	6,6	7,0	6,5	7,7
7g) Ik sta achter de ambities van de Universiteit Utrecht	6,0	5,8	6,4	5,5	6,3	6,4	6,0	7,3

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

Zeer relevant verschil

Relevant verschil

Geen relevant verschil

Zeer relevant verschil

Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Faculteiten

Legenda	n =	
Faculteiten	2.595	A
Faculteit Betawetenschappen	678	B
Faculteit Diergeneeskunde	453	C
Faculteit Geesteswetenschappen	399	D
Faculteit Geowetenschappen	292	E
Faculteit REBO	261	F
Faculteit Sociale Wetenschappen	468	G
University College Utrecht	44	H

De Universiteit Utrecht	A	B	C	D	E	F	G	H
7h) Het universitair bestuur geeft vanuit een duidelijke visie leiding aan de universiteit	5,3	4,8	5,6	5,3	5,4	5,4	5,5	5,8
7i) Het universitair bestuur bereidt de Universiteit Utrecht goed voor op de toekomst	5,3	4,7	5,7	5,0	5,5	5,4	5,7	5,8
7j) Het universitair bestuur is op de hoogte van wat er leeft onder het personeel	3,9	3,8	4,0	3,7	4,2	3,6	4,1	4,5
7k) Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de Universiteit Utrecht	6,2	6,0	5,6	6,6	6,1	6,4	6,3	6,4
7l) Ik raad de Universiteit Utrecht aan als werkgever bij anderen	6,1	6,0	6,2	5,5	6,5	6,2	6,4	6,7
7m) Ik toon mij volop betrokken bij de organisatie	6,3	6,2	6,1	6,4	6,3	6,9	6,2	7,4

Mijn faculteit/ dienst	A	B	C	D	E	F	G	H
8b) Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen mijn faculteit/ dienst	7,0	7,0	6,7	7,3	6,8	7,3	6,8	7,7
8c) De leiding van mijn faculteit/ dienst bereidt onze faculteit/ dienst goed voor op de toekomst	6,0	6,0	5,9	5,7	6,4	6,3	6,0	6,9
8d) Ik ben tevreden over de kwaliteit die wij als faculteit/ dienst leveren	6,7	6,8	6,4	6,3	7,1	6,5	7,0	7,3
8e) Ik voel me betrokken bij mijn faculteit/ dienst	7,1	6,9	7,4	7,2	7,1	7,7	6,9	8,1

Mijn arbeidsomstandigheden & veiligheid	A	B	C	D	E	F	G	H
9b) De omgeving waarin ik mijn werk doe is aangenaam	6,7	6,7	7,0	6,6	6,2	7,0	6,5	7,9
9c) Ik ben tevreden over mijn werktijden/ rooster	7,9	8,1	7,7	7,6	8,2	7,9	7,8	8,0
9d) Ik beschik over de hulpmiddelen om mijn werk goed te kunnen doen	7,1	7,4	7,1	6,7	7,3	6,7	7,0	7,4
9e) Ik voel me veilig op mijn werk	8,2	8,3	8,0	8,3	8,2	8,2	8,4	8,8
9f) Ik heb het afgelopen jaar te maken gehad met ongewenst gedrag door collega's (% Nooit)	90,6	87,8	87,2	93,5	94,8	90,3	94,2	79,5
% Soms	8,2	10,3	11,1	5,8	5,2	7,7	5,4	20,5
% Regelmatig	1,2	1,9	1,8	0,8	0	1,9	0	0
9g) Indien je soms of regelmatig te maken hebt met ongewenst gedrag door collega's, met welke vorm (en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?								
% Verbaal geweld	39,1	39,0	39,7	48,0	26,7	37,5	30,8	62,5
% Fysiek geweld	0,8	1,2	0	4,0	0	0	0	0
% Ongewenste intimiteiten	5,0	8,5	3,4	0	6,7	4,2	3,8	0

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

Zeer relevant verschil

Relevant verschil

Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Faculteiten

Legenda	n =	
Faculteiten	2.595	A
Faculteit Betawetenschappen	678	B
Faculteit Diergeneeskunde	453	C
Faculteit Geesteswetenschappen	399	D
Faculteit Geowetenschappen	292	E
Faculteit REBO	261	F
Faculteit Sociale Wetenschappen	468	G
University College Utrecht	44	H

Mijn arbeidsomstandigheden & veiligheid	A	B	C	D	E	F	G	H
9g) Indien je soms of regelmatig te maken hebt met ongewenst gedrag door collega's, met welke vorm (en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?								
% Pesten	13,0	13,4	17,2	8,0	6,7	12,5	11,5	12,5
% Discriminatie	10,1	13,4	6,9	16,0	6,7	4,2	3,8	25,0
% Anders, namelijk	48,7	45,1	48,3	40,0	60,0	50,0	69,2	25,0

Mijn werkdruk	A	B	C	D	E	F	G	H
10a) Ik vind mijn werkdruk (% Goed)	53,0	58,9	57,5	41,1	54,5	57,5	45,5	65,1
% Veel te laag	0,2	0	0	0	0	0	0	0
% Te laag	2,4	3,3	2,5	2,6	1,7	2,4	0,9	4,7
% Te hoog	35,4	30,7	33,3	40,9	35,0	30,4	43,5	23,3
% Veel te hoog	9,1	7,1	6,5	15,2	8,4	9,7	9,7	7,0
10b) Ik heb voldoende tijd om mijn werk naar behoren uit te voeren	5,4	5,9	5,6	4,9	5,5	5,5	4,9	6,2
10c) Ik heb de mogelijkheid om zelf mijn werkzaamheden in te delen	7,8	8,0	7,5	7,6	8,0	7,8	8,0	8,1
10d) Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan	7,7	7,8	7,7	7,5	7,8	7,9	7,5	8,5
10e) Ik ervaar een goede balans tussen werk en privé	6,2	6,5	6,4	5,7	6,2	6,2	6,0	6,9
10f) Op mijn werk kan ik goed omgaan met spanningen	7,0	7,0	7,0	6,8	7,1	7,1	7,0	7,2
10g) Mijn werk geeft mij energie	6,5	6,4	6,5	6,4	6,7	6,6	6,5	7,2
10h) Ik voel me fit	6,8	6,9	7,0	6,7	7,0	6,8	6,5	7,4
10i) Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan	7,7	7,8	7,8	7,5	7,8	7,7	7,5	8,4

Beloning	A	B	C	D	E	F	G	H
11b) Mijn salaris is passend voor het werk dat ik doe	5,6	5,7	5,0	5,7	5,7	5,5	5,7	6,0
11c) Mijn secundaire arbeidsvoorwaarden zijn goed	7,0	7,1	7,1	6,5	7,1	7,0	7,1	7,4

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

Zeer relevant verschil

Relevant verschil

Geen relevant verschil

Zeer relevant verschil

Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Faculteiten

Legenda	n =	
Faculteiten	2.595	A
Faculteit Betawetenschappen	678	B
Faculteit Diergeneeskunde	453	C
Faculteit Geesteswetenschappen	399	D
Faculteit Geowetenschappen	292	E
Faculteit REBO	261	F
Faculteit Sociale Wetenschappen	468	G
University College Utrecht	44	H

Veranderen van werk	A	B	C	D	E	F	G	H
12a) De komende 1 tot 2 jaar wil ik bij de Universiteit Utrecht blijven werken	7,8	7,5	8,0	7,8	7,9	7,7	7,9	8,2
12b) <i>Ik heb in de afgelopen 3 maanden concrete actie ondernomen om ander werk te krijgen of ga dat de komende 3 maanden doen (% Nee)</i>	73,1	73,2	78,4	66,7	72,7	73,3	72,0	90,7
% Ja, binnen de Universiteit Utrecht	9,9	8,5	7,8	12,2	9,3	12,4	11,6	2,3
% Ja, buiten de Universiteit Utrecht	21,3	21,4	16,7	26,0	23,5	18,7	22,8	7,0

Mijn functie	A	B	C	D	E	F	G	H
13a) <i>Mijn functie hoort bij</i>								
% WP	65,2	65,3	52,7	69,5	74,5	60,8	70,2	65,1
% OBP	34,8	34,7	47,3	30,5	25,5	39,2	29,8	34,9
13b) <i>Wat is je functie?</i>								
% Hoogleraar	11,7	9,5	9,8	14,9	11,5	17,3	10,7	10,7
% UHD	8,4	9,5	8,0	9,7	9,1	10,0	5,5	0
% UD	28,4	21,3	26,8	38,7	23,4	36,0	27,0	60,7
% Junior UD	8,2	5,9	11,6	7,1	4,8	11,3	10,4	10,7
% Promovendus	29,8	39,7	27,7	17,5	35,4	21,3	31,3	0
% Overig WP	13,6	14,2	16,1	12,3	15,8	4,0	15,0	17,9
13c) <i>Uit welke taken bestaat jouw functie?</i>								
% Hoofdzakelijk onderwijstaken	17,6	12,3	14,3	16,9	11,2	17,0	25,5	89,3
% Hoofdzakelijk onderzoektaken	35,5	41,9	41,5	25,2	46,6	22,9	33,7	0
% Een mix van onderwijs- en onderzoektaken	44,6	44,1	43,3	53,4	40,8	56,9	39,2	0
% Hoofdzakelijk bestuurszaken	2,3	1,7	0,9	4,5	1,5	3,3	1,6	10,7
13d) <i>Wat is het type taak dat jij voornamelijk uitoefent?</i>								
% Secretarieel	16,6	14,3	12,0	23,0	12,7	25,0	18,5	13,3
% Laboratorium/ analist	12,7	21,4	24,0	0,9	15,5	0	0	0
% Financieel/ administratief	11,5	11,6	7,0	15,0	9,9	16,0	10,8	26,7

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Faculteiten

Legenda	n =	
Faculteiten	2.595	A
Faculteit Betawetenschappen	678	B
Faculteit Diergeneeskunde	453	C
Faculteit Geesteswetenschappen	399	D
Faculteit Geowetenschappen	292	E
Faculteit REBO	261	F
Faculteit Sociale Wetenschappen	468	G
University College Utrecht	44	H

Mijn functie	A	B	C	D	E	F	G	H
13d) Wat is het type taak dat jij voornamelijk uitoefent?								
% Beleidsmedewerker/ adviseur	21,5	18,3	14,0	23,0	26,8	30,0	27,7	20,0
% Overig	37,7	34,4	43,0	38,1	35,2	29,0	43,1	40,0
13e) Hoe lang werk je bij de Universiteit Utrecht?								
% Korter dan 1 jaar	8,1	8,9	5,5	6,0	14,1	5,5	9,6	0
% Tussen 1 en 5 jaar	35,0	37,2	30,4	32,2	42,1	26,7	40,0	22,7
% Tussen 5 en 10 jaar	18,0	12,9	18,0	20,9	12,8	25,5	19,9	38,6
% Tussen 10 en 20 jaar	22,1	23,5	22,2	24,6	16,2	27,8	19,0	18,2
% Langer dan 20 jaar	16,8	17,4	23,9	16,3	14,8	14,5	11,5	20,5
13f) Ik ben een leidinggevende die B&O-gesprekken voert met medewerkers								
% Ja	29,0	27,9	31,6	25,6	30,3	31,4	29,6	22,7
% Nee	71,0	72,1	68,4	74,4	69,7	68,6	70,4	77,3

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Diensten

Legenda	n =	
Diensten	673	A
Facilitair Service Centrum	185	B
Universitaire Bestuursdienst	388	C
Universiteitsbibliotheek	100	D

HOOFDVRAGEN

Algemene hoofdvraag	A	B	C	D
1a) Ik ben tevreden over het werken bij de Universiteit Utrecht	7,7	7,5	7,8	7,8

Hoofdvragen	A	B	C	D
2a) Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden	7,4	7,3	7,5	7,3
3a) Ik ben tevreden over mijn collega's	7,4	7,0	7,5	7,5
4a) Ik ben tevreden over mijn leidinggevende	6,9	6,8	6,9	7,1
6a) Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	6,1	6,0	6,2	6,0
7a) Ik ben tevreden over de Universiteit Utrecht als organisatie	7,4	7,5	7,4	7,1
8a) Ik ben tevreden over de leiding van mijn faculteit/dienst	6,4	5,6	6,7	6,5
9a) Ik ben tevreden over de omstandigheden waaronder ik mijn werk doe	6,8	6,8	6,9	6,8
11a) Ik ben tevreden over de beloning die ik voor mijn werk ontvang	5,9	5,6	6,0	6,2

Let op: de scores op de hoofdvragen zijn geen gemiddelden van de scores op onderliggende vragen.

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Mijn werkzaamheden	A	B	C	D
2b) Ik heb plezier in mijn werk	7,7	7,6	7,8	7,5
2c) Ik doe zinvol werk	7,9	7,8	8,0	7,6
2d) Ik sta er voor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen	8,3	8,3	8,5	8,0
2e) Ik kan goed omgaan met veranderingen	7,8	7,9	7,8	7,7
2f) Ik zet me in om mijzelf voortdurend te verbeteren	8,0	8,2	7,9	7,7
2g) Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van de organisatie	8,2	8,3	8,2	7,9
2h) Het is mij duidelijk welke werkzaamheden ik voor mijn functie moet uitvoeren	7,7	7,8	7,7	7,7
2i) Ik weet welke resultaten van mij worden verwacht	7,6	7,6	7,6	7,7
2j) Ik vind steeds nieuwe uitdagingen in mijn werk	7,0	6,6	7,3	6,5
2k) Ik ben trots op het werk dat ik doe	7,7	7,7	7,7	7,2
2l) In mijn werk leg ik voor mijzelf de lat hoog	7,8	7,7	8,0	7,3

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Diensten

Legenda	n =	
Diensten	673	A
Facilitair Service Centrum	185	B
Universitaire Bestuursdienst	388	C
Universiteitsbibliotheek	100	D

Mijn werkzaamheden	A	B	C	D
2m) In mijn werk toon ik mijzelf een onafhankelijk denker	8,0	8,1	8,0	7,7
2n) Ik doe geïnspireerd mijn werk	7,3	7,3	7,4	6,9

Mijn collega's	A	B	C	D
3b) Ik ben tevreden over de werksfeer	7,2	6,8	7,3	7,5
3c) De contacten met mijn collega's zijn plezierig	7,8	7,4	7,9	8,0
3d) De contacten met mijn collega's zijn inspirerend	6,6	6,3	6,8	6,5
3e) Mijn collega's behandelen mij met respect	7,8	7,4	7,9	8,0
3f) Mijn collega's en ik werken goed samen	7,5	7,3	7,6	7,7
3g) Als ik het in het werk moeilijk krijg, kan ik op mijn collega's rekenen	7,5	7,4	7,4	7,7
3h) Als mijn collega's mijn hulp nodig hebben, kunnen ze bij me terecht	8,5	8,6	8,5	8,5

Mijn leidinggevende	A	B	C	D
4b) Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat van mij verwacht wordt	6,5	6,5	6,5	7,0
4c) Mijn leidinggevende kan resultaten van mijn werk inhoudelijk goed beoordelen	6,4	6,4	6,4	6,4
4d) Mijn leidinggevende inspireert mij in mijn werk	6,2	5,9	6,2	6,4
4e) Mijn leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer	6,7	6,5	6,8	7,0
4f) Mijn leidinggevende betreft mij bij beslissingen	6,3	6,1	6,4	6,2
4g) Mijn leidinggevende let bij de verdeling van het werk op mijn ontwikkeling	6,3	6,1	6,2	7,1
4h) Mijn leidinggevende draagt inhoudelijk bij aan de voortgang van mijn werk	5,9	6,0	5,8	6,0
4i) Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn leidinggevende	6,6	6,3	6,7	7,0
4j) Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn leidinggevende	6,8	6,7	6,8	7,1
4k) Mijn leidinggevende spreekt mij aan op mijn bijdrage binnen de werkeenheid	6,7	6,6	6,6	6,9
4l) Mijn leidinggevende bespreekt regelmatig mijn ontwikkelingsmogelijkheden	5,5	5,2	5,5	6,2

Mijn beoordelings- en ontwikkelingsgesprek (B&O gesprek)	A	B	C	D
5a) Ik heb in de afgelopen 2 jaar een B&O gesprek gehad (% Ja)	98,2	97,8	98,2	99,0
% Nee	1,8	2,2	1,8	1,0

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Diensten

Legenda	n =	
Diensten	673	A
Facilitair Service Centrum	185	B
Universitaire Bestuursdienst	388	C
Universiteitsbibliotheek	100	D

Mijn beoordelings- en ontwikkelingsgesprek (B&O gesprek)	A	B	C	D
5b) Ik ben tevreden over mijn B&O gesprek	6,9	7,0	6,7	7,2
5c) Het reflectieverslag helpt mij de belangrijkste punten in mijn B&O gesprek aan bod te laten komen	6,4	6,2	6,5	6,5
5d) Ik heb voldoende invloed op het verloop van mijn B&O gesprek	6,9	6,9	6,8	7,3
5e) Mijn leidinggevende en ik maken er een zinvol gesprek van	7,1	7,1	7,0	7,7
5f) In mijn B&O gesprek staan we voldoende stil bij mijn ontwikkelingsmogelijkheden	6,5	6,3	6,4	7,1
5g) Tijdens mijn B&O gesprek maken we duidelijke afspraken voor de toekomst	6,6	6,5	6,5	7,4
5h) Ik let erop dat we de gemaakte afspraken uit mijn B&O gesprek nakomen	7,2	7,1	7,2	7,3

Mijn ontwikkelingsmogelijkheden	A	B	C	D
6b) Ik wil me ontwikkelen binnen mijn functie	7,8	7,6	8,0	7,5
6c) Ik heb binnen de Universiteit Utrecht voldoende mogelijkheden om mijn ambities te verwezenlijken	6,2	5,9	6,4	5,7
6d) Er zijn voor mij voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	5,3	5,3	5,4	4,9

De Universiteit Utrecht	A	B	C	D
7b) Ik ben trots op de Universiteit Utrecht	7,7	7,8	7,8	7,3
7c) Ik voel me betrokken bij de Universiteit Utrecht	7,9	7,9	7,9	7,6
7d) Ik voel mij gewaardeerd door de Universiteit Utrecht	6,6	6,4	6,8	6,3
7e) Ik heb het gevoel dat ik bij de Universiteit Utrecht pas	7,6	7,8	7,6	7,4
7f) Ik ben op de hoogte van de ambities van de Universiteit Utrecht	7,4	7,3	7,6	6,7
7g) Ik sta achter de ambities van de Universiteit Utrecht	7,2	7,2	7,3	6,4
7h) Het universitair bestuur geeft vanuit een duidelijke visie leiding aan de universiteit	6,4	6,4	6,6	5,8
7i) Het universitair bestuur bereidt de Universiteit Utrecht goed voor op de toekomst	6,5	6,5	6,7	5,9
7j) Het universitair bestuur is op de hoogte van wat er leeft onder het personeel	4,9	4,4	5,2	4,3
7k) Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de Universiteit Utrecht	6,6	6,2	6,9	6,2
7l) Ik raad de Universiteit Utrecht aan als werkgever bij anderen	7,1	6,9	7,3	6,4
7m) Ik toon mij volop betrokken bij de organisatie	7,2	7,4	7,3	6,5

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Diensten

Legenda	n =	
Diensten	673	A
Facilitair Service Centrum	185	B
Universitaire Bestuursdienst	388	C
Universiteitsbibliotheek	100	D

Mijn faculteit/ dienst	A	B	C	D
8b) Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen mijn faculteit/ dienst	6,9	6,7	6,9	7,7
8c) De leiding van mijn faculteit/ dienst bereidt onze faculteit/ dienst goed voor op de toekomst	6,1	5,5	6,3	6,6
8d) Ik ben tevreden over de kwaliteit die wij als faculteit/ dienst leveren	6,4	6,1	6,5	6,8
8e) Ik voel me betrokken bij mijn faculteit/ dienst	7,2	7,3	6,8	8,5

Mijn arbeidsomstandigheden & veiligheid	A	B	C	D
9b) De omgeving waarin ik mijn werk doe is aangenaam	6,7	6,8	6,7	6,4
9c) Ik ben tevreden over mijn werktijden/ rooster	8,0	7,8	8,0	8,0
9d) Ik beschik over de hulpmiddelen om mijn werk goed te kunnen doen	7,3	7,3	7,3	7,4
9e) Ik voel me veilig op mijn werk	8,2	8,2	8,3	7,9
9f) Ik heb het afgelopen jaar te maken gehad met ongewenst gedrag door collega's (% Nooit)	85,8	76,5	89,6	87,8
% Soms	12,4	20,1	9,1	11,2
% Regelmatig	1,8	3,4	1,3	1,0
9g) Indien je soms of regelmatig te maken hebt met ongewenst gedrag door collega's, met welke vorm (en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?				
% Verbaal geweld	52,7	53,7	55,0	41,7
% Fysiek geweld	0	0	0	0
% Ongewenste intimiteiten	7,5	4,9	7,5	16,7
% Pesten	10,8	7,3	17,5	0
% Discriminatie	9,7	4,9	15,0	8,3
% Anders, namelijk	43,0	46,3	37,5	50,0

Mijn werkdruk	A	B	C	D
10a) Ik vind mijn werkdruk (% Goed)	68,4	74,6	65,3	69,9
% Veel te laag	0	0	0	0
% Te laag	2,5	5,8	1,3	1,1
% Te hoog	25,0	16,2	28,6	26,9
% Veel te hoog	4,0	3,5	4,8	2,2

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil	 Geen relevant verschil	 Zeer relevant verschil
 Relevant verschil		 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Diensten

Legenda	n =	
Diensten	673	A
Facilitair Service Centrum	185	B
Universitaire Bestuursdienst	388	C
Universiteitsbibliotheek	100	D

Mijn werkdruk	A	B	C	D
10b) Ik heb voldoende tijd om mijn werk naar behoren uit te voeren	6,4	6,9	6,2	6,4
10c) Ik heb de mogelijkheid om zelf mijn werkzaamheden in te delen	7,5	7,4	7,7	7,2
10d) Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan	7,9	7,9	7,9	7,9
10e) Ik ervaar een goede balans tussen werk en privé	7,3	7,5	7,2	7,2
10f) Op mijn werk kan ik goed omgaan met spanningen	7,2	7,4	7,3	6,8
10g) Mijn werk geeft mij energie	6,7	6,8	6,8	6,2
10h) Ik voel me fit	7,1	7,3	7,1	6,8
10i) Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan	7,8	7,7	7,9	7,7

Beloning	A	B	C	D
11b) Mijn salaris is passend voor het werk dat ik doe	5,7	5,4	5,8	5,9
11c) Mijn secundaire arbeidsvoorwaarden zijn goed	7,7	7,5	7,8	7,7

Veranderen van werk	A	B	C	D
12a) De komende 1 tot 2 jaar wil ik bij de Universiteit Utrecht blijven werken	8,1	8,4	8,1	7,8
12b) <i>Ik heb in de afgelopen 3 maanden concrete actie ondernomen om ander werk te krijgen of ga dat de komende 3 maanden doen (% Nee)</i>	83,8	90,1	81,9	79,8
% Ja, binnen de Universiteit Utrecht	8,9	5,5	10,1	10,1
% Ja, buiten de Universiteit Utrecht	8,9	5,0	9,6	13,1

Mijn functie	A	B	C	D
13a) <i>Mijn functie hoort bij</i>				
% WP	0,8	0,6	0,5	2,1
% OBP	99,2	99,4	99,5	97,9
13b) <i>Wat is je functie?</i>				
% Hoogleraar	0	0	0	0
% UHD	0	0	0	0
% UD	0	0	0	0
% Junior UD	0	0	0	0

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

Diensten

Legenda	n =	
Diensten	673	A
Facilitair Service Centrum	185	B
Universitaire Bestuursdienst	388	C
Universiteitsbibliotheek	100	D

Mijn functie	A	B	C	D
13b) Wat is je functie?				
% Promovendus	0	0	0	0
% Overig WP	100	100	100	100
13c) Uit welke taken bestaat jouw functie?				
% Hoofdzakelijk onderwijstaken	0	0	-	0
% Hoofdzakelijk onderzoektaken	0	0	-	0
% Een mix van onderwijs- en onderzoektaken	100	100	-	100
% Hoofdzakelijk bestuurszaken	0	0	-	0
13d) Wat is het type taak dat jij voornamelijk uitoefent?				
% Secretarieel	5,4	3,9	6,5	3,2
% Laboratorium/ analist	0	0	0	0
% Financieel/ administratief	19,9	9,1	25,9	14,0
% Beleidsmedewerker/ adviseur	17,4	5,8	25,1	6,5
% Overig	57,3	81,2	42,5	76,3
13e) Hoe lang werk je bij de Universiteit Utrecht?				
% Kortere dan 1 jaar	3,1	1,1	3,6	5,0
% Tussen 1 en 5 jaar	20,6	11,4	27,4	11,0
% Tussen 5 en 10 jaar	20,7	22,3	23,5	7,0
% Tussen 10 en 20 jaar	27,7	33,7	23,3	34,0
% Langer dan 20 jaar	27,9	31,5	22,2	43,0
13f) Ik ben een leidinggevende die B&O-gesprekken voert met medewerkers				
% Ja	27,6	28,7	27,3	26,3
% Nee	72,4	71,3	72,7	73,7

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

Inzicht in prioriteiten

INZICHT IN PRIORITEITEN - ALGEMENE TEVREDENHEID

Universiteit Utrecht

Algemene tevredenheid is de basis van deze analyse. We toetsen hier welke afzonderlijke vragen en welke verzamelcore van verwante vragen (voor onderwerpen als "betrokkenheid", "vitaliteit") van belang zijn voor deze algemene tevredenheid. Dit berekenen we door middel van twee analyses.

De matrix

De matrix is een visuele weergave van de correlatieanalyse waarmee we de prioriteit van een onderwerp of thema bepalen. In deze matrix ziet u welke onderwerpen van belang zijn voor de algemene tevredenheid van de medewerkers.

Werken aan Algemene tevredenheid

Uit de onderwerpen-matrix filteren we naast de onderwerpen ook de vragen met de hoogste prioriteit om te verbeteren. Deze worden weergegeven in een top 5 positieve en negatieve beïnvloeders. Zo ziet u waar u aan kunt werken om de tevredenheid te verbeteren



PRIORITEITEN VOOR ALGEMENE TEVREDENHEID

Universiteit Utrecht

De overzichten hieronder tonen de hoogst scorende en laagstscorende teams op Algemene tevredenheid. Zo kunt u snel zien bij welke teams of afdelingen dit speelt.

U kunt de teams met de hoge scores gebruiken als voorbeeld voor de teams waar lage scores zijn. Bijvoorbeeld door het uitwisselen van ervaringen en best practices.

Hoogst scorende teams	Score
Hafd Directie Onderwijs en Onderzoek	8,5
Hafd Algemene Directie	8,5
Dep Wijsbegeerte	8,2
Facultaire ondersteuning SW	8,2
University College Utrecht	8,1
Dep Dier in Wetensch. en Maatschappij	8,1
Dep Bestuurs- en Organisatiewet.	8,0
Dep IRAS	8,0
Hafd Directie Human Resources	8,0
Facultaire ondersteuning DGK	8,0

Laagst scorende teams	Score
Dep Religiewetenschap en Theologie	5,3
Dep Media- en Cultuurwetenschappen	6,3
Dep Moderne Talen	6,6
Departement USE	6,7
Dep Gezondheidszorg Paard	6,7
Dep Rechtsgeleerdheid	6,7
Dep Nederlands	6,7
Dep Geneesk. van Gezelschapsdieren	6,8
Dep Geschiedenis en Kunstgeschiedenis	6,8
Dep Sociale Geografie en Planologie	7,0

Werken aan Algemene tevredenheid

Algemene tevredenheid

Universiteit Utrecht
Vorige meting
Wetenschappelijke Benchmark

7,4

-

7,2



Legenda

Verband met algemene tevredenheid
Afwijking t.o.v. Wetenschappelijke Benchmark
Score van de huidige meting

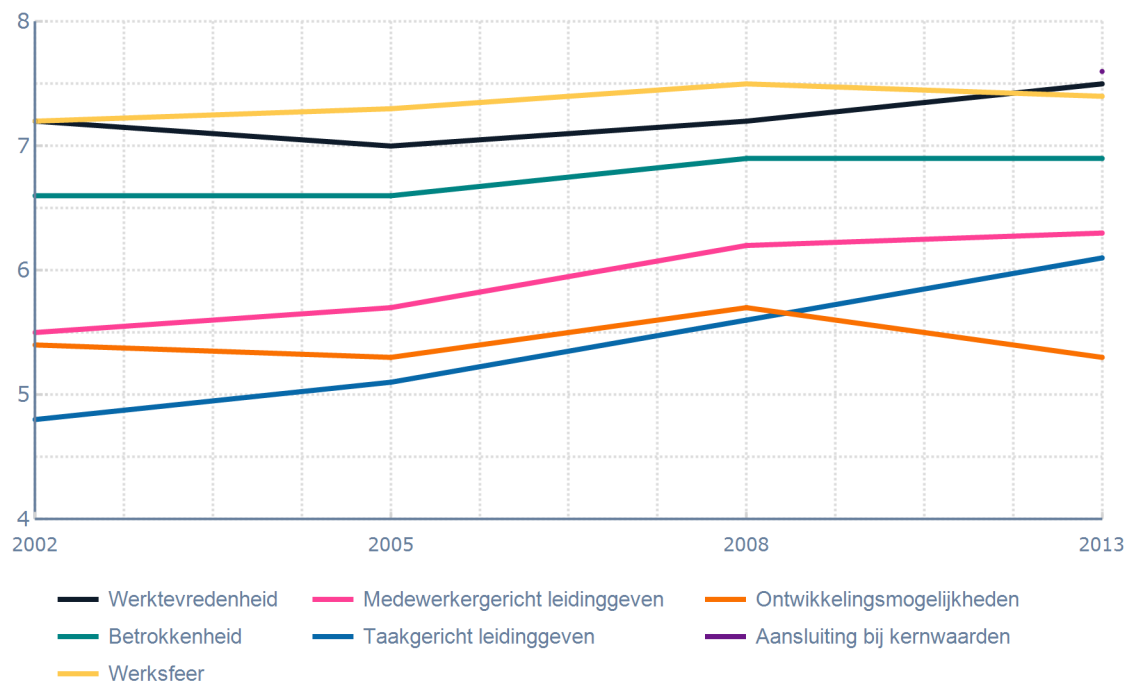
A

B

C

Benutten (positieve beïnvloeders)			A	B	C
1	De Universiteit Utrecht	7b) Ik ben trots op de Universiteit Utrecht	43,3%	2,4%	6,9
2	Mijn arbeidsomstandigheden & veiligheid	9b) De omgeving waarin ik mijn werk doe is aangenaam	37,5%	2,7%	6,7
3	Mijn werkzaamheden	2b) Ik heb plezier in mijn werk	52,3%	0,6%	7,7
4	De Universiteit Utrecht	7d) Ik voel mij gewaardeerd door de Universiteit Utrecht	51,3%	2,3%	5,7
5	De Universiteit Utrecht	7e) Ik heb het gevoel dat ik bij de Universiteit Utrecht pas	43,3%	1,2%	7,0
Aanpakken (negatieve beïnvloeders)			A	B	C
1	Mijn leidinggevende	4d) Mijn leidinggevende inspireert mij in mijn werk	41,1%	-0,9%	6,2
2	Mijn collega's	3c) De contacten met mijn collega's zijn plezierig	35,3%	-0,9%	7,8
3	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-
Algemene beïnvloeders (zonder benchmark)			A	C	
1	De Universiteit Utrecht	7j) Het universitair bestuur is op de hoogte van wat er leeft onder het personeel	39,8%	4,1	
2	Mijn ontwikkelingsmogelijkheden	6d) Er zijn voor mij voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	35,3%	4,6	
3	Mijn ontwikkelingsmogelijkheden	6c) Ik heb binnen de Universiteit Utrecht voldoende mogelijkheden om mijn ambities te verwezenlijken	44,5%	5,6	
4	Mijn leidinggevende	4l) Mijn leidinggevende bespreekt regelmatig mijn ontwikkelingsmogelijkheden	36,3%	5,2	
5	Mijn collega's	3b) Ik ben tevreden over de werksfeer	50,8%	7,0	

Trendoverzicht: schalen

TRENDOVERZICHT**Universiteit Utrecht****SCHALEN**

TRENDOVERZICHT

Universiteit Utrecht

Legenda

Wetenschappelijke Benchmark

A

SCHALEN

Schalen	2013	2008	2005	2002	A
1a) Werktevreedenheid	7,5	7,3	7,1	7,2	-
2a) Betrokkenheid	6,9	6,9	6,6	6,6	-
3a) Werksfeer	7,4	7,5	7,3	7,2	-
4a) Medewerkergericht leidinggeven	6,3	6,2	5,7	5,5	-
5a) Taakgericht leidinggeven	6,1	5,7	5,1	4,9	-
6a) Ontwikkelingsmogelijkheden	5,3	5,7	5,3	5,4	-
7a) Aansluiting bij kernwaarden	7,6	-	-	-	-

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Werktevreedenheid	2013	2008	2005	2002	A
1b) Ik heb plezier in mijn werk	7,7	7,6	7,5	7,6	7,7
1c) Ik vind steeds nieuwe uitdagingen in mijn werk	7,2	-	-	-	-
1d) Ik ben trots op het werk dat ik doe	7,6	7,4	7,1	7,0	-
1e) Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden	7,5	7,1	6,9	7,0	7,3

Betrokkenheid	2013	2008	2005	2002	A
2b) Ik ben trots op de Universiteit Utrecht	6,9	7,1	6,6	6,3	6,7
2c) Ik raad de Universiteit Utrecht aan als werkgever bij anderen	6,3	-	-	-	6,7
2d) Ik voel me betrokken bij mijn faculteit/ dienst	7,1	6,8	6,6	7,1	-
2e) Ik voel me betrokken bij de Universiteit Utrecht	7,1	6,6	6,2	6,0	-

Werksfeer	2013	2008	2005	2002	A
3b) Ik ben tevreden over de werksfeer	7,0	7,8	7,5	7,5	-
3c) De contacten met mijn collega's zijn plezierig	7,8	8,0	7,9	7,8	7,9
3d) De contacten met mijn collega's zijn inspirerend	6,8	6,7	6,5	6,3	-
3e) Mijn collega's behandelen mij met respect	7,8	7,8	7,7	7,7	-
3f) Mijn collega's en ik werken goed samen	7,5	7,3	7,1	7,0	-
3g) Als ik het in het werk moeilijk krijg, kan ik op mijn collega's rekenen	7,3	7,3	7,1	7,0	-

Kleuring is op basis van significante verschillen én grote absolute verschillen t.o.v. de huidige resultaten

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

TRENDOVERZICHT

Universiteit Utrecht

Legenda

Wetenschappelijke Benchmark

A

Medewerkergericht leidinggeven	2013	2008	2005	2002	A
4b) Mijn leidinggevende kan resultaten van mijn werk inhoudelijk goed beoordelen	6,5	6,7	6,5	6,4	-
4c) Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn leidinggevende	6,4	6,6	6,1	6,0	6,3
4d) Mijn leidinggevende let bij de verdeling van het werk op mijn ontwikkeling	6,2	5,8	5,3	5,1	-
4e) Mijn leidinggevende betreft mij bij beslissingen	6,3	6,3	6,0	5,9	-
4f) Mijn leidinggevende draagt inhoudelijk bij aan de voortgang van mijn werk	5,8	5,6	5,3	5,1	-
4g) Mijn leidinggevende inspireert mij in mijn werk	6,2	5,9	5,4	5,3	6,2
4h) Mijn leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer	6,7	6,6	6,2	6,1	-

Taakgericht leidinggeven	2013	2008	2005	2002	A
5b) Mijn leidinggevende spreekt mij aan op mijn bijdrage binnen de werkeenheden	6,2	6,4	6,1	6,0	-
5c) Mijn leidinggevende bespreekt regelmatig mijn ontwikkelingsmogelijkheden	5,2	5,0	4,4	4,3	-
5d) Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat van mij verwacht wordt	6,4	6,2	5,9	5,7	6,4
5e) Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn leidinggevende	6,6	-	-	-	6,6

Ontwikkelingsmogelijkheden	2013	2008	2005	2002	A
6b) Ik heb binnen de Universiteit Utrecht voldoende mogelijkheden om mijn ambities te verwezenlijken	5,6	5,8	5,4	5,4	-
6c) Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	5,6	6,5	6,2	6,3	6,1
6d) Er zijn voor mij voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	4,6	4,7	4,2	4,4	-

Aansluiting bij kernwaarden	2013	2008	2005	2002	A
7b) In mijn werk toon ik mijzelf een onafhankelijk denker	8,1	-	-	-	-
7c) In mijn werk leg ik voor mijzelf de lat hoog	8,1	-	-	-	-
7d) Ik doe geïnspireerd mijn werk	7,5	-	-	-	-
7e) Ik toon mij volop betrokken bij de organisatie	6,5	-	-	-	-

Kleuring is op basis van significante verschillen én grote absolute verschillen t.o.v. de huidige resultaten

 Zeer relevant verschil

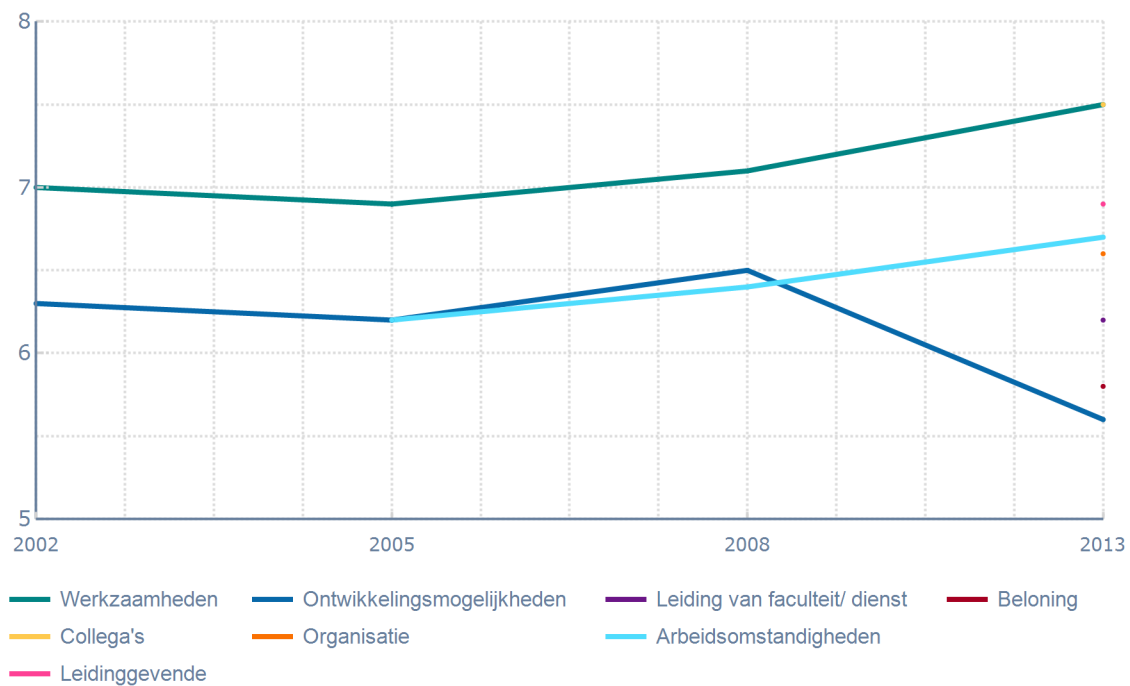
 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

Trendoverzicht: vragen

TRENDOVERZICHT**Universiteit Utrecht****HOOFDVragen**

TRENDOVERZICHT

Universiteit Utrecht

Legenda

Wetenschappelijke Benchmark

A

HOOFDVRAGEN

Algemene hoofdvraag	2013	2008	2005	2002	A
1a) Ik ben tevreden over het werken bij de Universiteit Utrecht (n=3254)	7,4	-	-	-	7,2

Hoofdvragen	2013	2008	2005	2002	A
2a) Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden	7,5	7,1	6,9	7,0	7,3
3a) Ik ben tevreden over mijn collega's	7,5	-	-	-	7,6
4a) Ik ben tevreden over mijn leidinggevende	6,9	-	-	-	6,9
6a) Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	5,6	6,5	6,2	6,3	6,1
7a) Ik ben tevreden over de Universiteit Utrecht als organisatie	6,6	-	-	-	6,5
8a) Ik ben tevreden over de leiding van mijn faculteit/dienst	6,2	-	-	-	-
9a) Ik ben tevreden over de omstandigheden waaronder ik mijn werk doe	6,7	6,4	6,2	-	6,3
11a) Ik ben tevreden over de beloning die ik voor mijn werk ontvang	5,8	-	-	-	5,6

Let op: de scores op de hoofdvragen zijn geen gemiddelden van de scores op onderliggende vragen.

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Mijn werkzaamheden	2013	2008	2005	2002	A
2b) Ik heb plezier in mijn werk	7,7	7,6	7,5	7,6	7,7
2c) Ik doe zinvol werk	8,0	-	-	-	8,1
2d) Ik sta er voor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen	8,1	-	-	-	7,8
2e) Ik kan goed omgaan met veranderingen	7,6	-	-	-	7,4
2f) Ik zet me in om mijzelf voortdurend te verbeteren	8,1	-	-	-	7,8
2g) Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van de organisatie	7,8	-	-	-	7,3
2h) Het is mij duidelijk welke werkzaamheden ik voor mijn functie moet uitvoeren	7,6	6,9	6,8	6,6	7,5
2i) Ik weet welke resultaten van mij worden verwacht	7,5	7,0	6,7	6,6	7,4
2j) Ik vind steeds nieuwe uitdagingen in mijn werk	7,2	-	-	-	-
2k) Ik ben trots op het werk dat ik doe	7,6	7,4	7,1	7,0	-
2l) In mijn werk leg ik voor mijzelf de lat hoog	8,1	-	-	-	-
2m) In mijn werk toon ik mijzelf een onafhankelijk denker	8,1	-	-	-	-
2n) Ik doe geïnspireerd mijn werk	7,5	-	-	-	-

Kleuring is op basis van significante verschillen én grote absolute verschillen t.o.v. de huidige resultaten

■ Zeer relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

TRENDOVERZICHT

Universiteit Utrecht

Legenda

Wetenschappelijke Benchmark

A

Mijn collega's	2013	2008	2005	2002	A
3b) Ik ben tevreden over de werksfeer	7,0	7,8	7,5	7,5	-
3c) De contacten met mijn collega's zijn plezierig	7,8	8,0	7,9	7,8	7,9
3d) De contacten met mijn collega's zijn inspirerend	6,8	6,7	6,5	6,3	-
3e) Mijn collega's behandelen mij met respect	7,8	7,8	7,7	7,7	-
3f) Mijn collega's en ik werken goed samen	7,5	7,3	7,1	7,0	-
3g) Als ik het in het werk moeilijk krijg, kan ik op mijn collega's rekenen	7,3	7,3	7,1	7,0	-
3h) Als mijn collega's mijn hulp nodig hebben, kunnen ze bij me terecht	8,3	-	-	-	8,4

Mijn leidinggevende	2013	2008	2005	2002	A
4b) Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat van mij verwacht wordt	6,4	6,2	5,9	5,7	6,4
4c) Mijn leidinggevende kan resultaten van mijn werk inhoudelijk goed beoordelen	6,5	6,7	6,5	6,4	-
4d) Mijn leidinggevende inspireert mij in mijn werk	6,2	5,9	5,4	5,3	6,2
4e) Mijn leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer	6,7	6,6	6,2	6,1	-
4f) Mijn leidinggevende betreft mij bij beslissingen	6,3	6,3	6,0	5,9	-
4g) Mijn leidinggevende let bij de verdeling van het werk op mijn ontwikkeling	6,2	5,8	5,3	5,1	-
4h) Mijn leidinggevende draagt inhoudelijk bij aan de voortgang van mijn werk	5,8	5,6	5,3	5,1	-
4i) Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn leidinggevende	6,4	6,6	6,1	6,0	6,3
4j) Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn leidinggevende	6,6	-	-	-	6,6
4k) Mijn leidinggevende spreekt mij aan op mijn bijdrage binnen de werkeenheden	6,2	6,4	6,1	6,0	-
4l) Mijn leidinggevende bespreekt regelmatig mijn ontwikkelingsmogelijkheden	5,2	5,0	4,4	4,3	-

Mijn beoordelings- en ontwikkelingsgesprek (B&O gesprek)	2013	2008	2005	2002	A
5a) Ik heb in de afgelopen 2 jaar een B&O gesprek gehad (% Ja)	87,2	-	-	-	-
% Nee	12,8	-	-	-	-
5b) Ik ben tevreden over mijn B&O gesprek	6,9	-	-	-	-
5c) Het reflectieverslag helpt mij de belangrijkste punten in mijn B&O gesprek aan bod te laten komen	6,5	-	-	-	-
5d) Ik heb voldoende invloed op het verloop van mijn B&O gesprek	7,1	-	-	-	-
5e) Mijn leidinggevende en ik maken er een zinvol gesprek van	7,0	-	-	-	-
5f) In mijn B&O gesprek staan we voldoende stil bij mijn ontwikkelingsmogelijkheden	6,4	-	-	-	-

Kleuring is op basis van significante verschillen én grote absolute verschillen t.o.v. de huidige resultaten

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

TRENDOVERZICHT

Universiteit Utrecht

Legenda

Wetenschappelijke Benchmark

A

Mijn beoordelings- en ontwikkelingsgesprek (B&O gesprek)

	2013	2008	2005	2002	A
5g) Tijdens mijn B&O gesprek maken we duidelijke afspraken voor de toekomst	6,6	-	-	-	-
5h) Ik let erop dat we de gemaakte afspraken uit mijn B&O gesprek nakomen	6,9	-	-	-	-

Mijn ontwikkelingsmogelijkheden

	2013	2008	2005	2002	A
6b) Ik wil me ontwikkelen binnen mijn functie	7,8	-	-	-	7,9
6c) Ik heb binnen de Universiteit Utrecht voldoende mogelijkheden om mijn ambities te verwezenlijken	5,6	5,8	5,4	5,4	-
6d) Er zijn voor mij voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht	4,6	4,7	4,2	4,4	-

De Universiteit Utrecht

	2013	2008	2005	2002	A
7b) Ik ben trots op de Universiteit Utrecht	6,9	7,1	6,6	6,3	6,7
7c) Ik voel me betrokken bij de Universiteit Utrecht	7,1	6,6	6,2	6,0	-
7d) Ik voel mij gewaardeerd door de Universiteit Utrecht	5,7	-	-	-	5,6
7e) Ik heb het gevoel dat ik bij de Universiteit Utrecht pas	7,0	-	-	-	6,9
7f) Ik ben op de hoogte van de ambities van de Universiteit Utrecht	6,7	-	-	-	-
7g) Ik sta achter de ambities van de Universiteit Utrecht	6,3	-	-	-	6,7
7h) Het universitair bestuur geeft vanuit een duidelijke visie leiding aan de universiteit	5,6	-	-	-	-
7i) Het universitair bestuur bereidt de Universiteit Utrecht goed voor op de toekomst	5,5	-	-	-	-
7j) Het universitair bestuur is op de hoogte van wat er leeft onder het personeel	4,1	-	-	-	-
7k) Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de Universiteit Utrecht	6,3	-	-	-	-
7l) Ik raad de Universiteit Utrecht aan als werkgever bij anderen	6,3	-	-	-	6,7
7m) Ik toon mij volop betrokken bij de organisatie	6,5	-	-	-	-

Mijn faculteit/ dienst

	2013	2008	2005	2002	A
8b) Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen mijn faculteit/ dienst	7,0	-	-	-	-
8c) De leiding van mijn faculteit/ dienst bereidt onze faculteit/ dienst goed voor op de toekomst	6,0	-	-	-	-
8d) Ik ben tevreden over de kwaliteit die wij als faculteit/ dienst leveren	6,6	-	-	-	-
8e) Ik voel me betrokken bij mijn faculteit/ dienst	7,1	6,8	6,6	7,1	-

Mijn arbeidsomstandigheden & veiligheid

	2013	2008	2005	2002	A
9b) De omgeving waarin ik mijn werk doe is aangenaam	6,7	-	-	-	6,5

Kleuring is op basis van significante verschillen én grote absolute verschillen t.o.v. de huidige resultaten

 Zeer relevant verschil

 Geen relevant verschil

 Zeer relevant verschil

 Relevant verschil

 Relevant verschil

TRENDOVERZICHT

Universiteit Utrecht

Legenda

Wetenschappelijke Benchmark

A

Mijn arbeidsomstandigheden & veiligheid	2013	2008	2005	2002	A
9c) Ik ben tevreden over mijn werktijden/ rooster	7,9	-	-	-	7,8
9d) Ik beschik over de hulpmiddelen om mijn werk goed te kunnen doen	7,1	-	-	-	7,0
9e) Ik voel me veilig op mijn werk	8,2	-	-	-	-
9f) Ik heb het afgelopen jaar te maken gehad met ongewenst gedrag door collega's (% Nooit)	89,6	-	-	-	81,3
% Soms	9,0	-	-	-	16,1
% Regelmatig	1,3	-	-	-	2,5
Indien je soms of regelmatig te maken hebt met ongewenst gedrag door collega's, met welke vorm(en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?					
% Verbaal geweld	42,9	-	-	-	-
% Fysiek geweld	0,6	-	-	-	-
% Ongewenste intimiteiten	5,7	-	-	-	-
% Pesten	12,4	-	-	-	-
% Discriminatie	10,0	-	-	-	-
% Anders, namelijk	47,1	-	-	-	-

Mijn werkdruk	2013	2008	2005	2002	A
10a) Ik vind mijn werkdruk (% Goed)	56,1	-	-	-	60,3
% Veel te laag	0,2	-	-	-	0,2
% Te laag	2,4	-	-	-	2,7
% Te hoog	33,2	-	-	-	30,7
% Veel te hoog	8,1	-	-	-	6,1
10b) Ik heb voldoende tijd om mijn werk naar behoren uit te voeren	5,6	-	-	-	5,7
10c) Ik heb de mogelijkheid om zelf mijn werkzaamheden in te delen	7,8	-	-	-	7,0
10d) Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan	7,7	-	-	-	7,7
10e) Ik ervaar een goede balans tussen werk en privé	6,4	-	-	-	6,7
10f) Op mijn werk kan ik goed omgaan met spanningen	7,0	-	-	-	6,9
10g) Mijn werk geeft mij energie	6,5	-	-	-	6,4
10h) Ik voel me fit	6,9	-	-	-	7,0
10i) Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan	7,7	-	-	-	7,7

Kleuring is op basis van significante verschillen én grote absolute verschillen t.o.v. de huidige resultaten

■ Zeer relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

TRENDOVERZICHT

Universiteit Utrecht

Legenda

Wetenschappelijke Benchmark

A

Beloning	2013	2008	2005	2002	A
11b) Mijn salaris is passend voor het werk dat ik doe	5,6	5,3	5,3	5,1	-
11c) Mijn secundaire arbeidsvoorwaarden zijn goed	7,2	-	-	-	6,8

Veranderen van werk	2013	2008	2005	2002	A
12a) De komende 1 tot 2 jaar wil ik bij de Universiteit Utrecht blijven werken	7,9	-	-	-	7,7
12b) <i>Ik heb in de afgelopen 3 maanden concrete actie ondernomen om ander werk te krijgen of ga dat de komende 3 maanden doen (% Nee)</i>	75,3	-	-	-	80,4
% Ja, binnen de Universiteit Utrecht	9,8	-	-	-	9,5
% Ja, buiten de Universiteit Utrecht	18,7	-	-	-	13,5

Mijn functie	2013	2008	2005	2002	A
13a) <i>Mijn functie hoort bij</i>					
% WP	52,3	-	-	-	-
% OBP	47,7	-	-	-	-
13b) <i>Wat is je functie?</i>					
% Hoogleraar	11,6	-	-	-	-
% UHD	8,4	-	-	-	-
% UD	28,3	-	-	-	-
% Junior UD	8,2	-	-	-	-
% Promovendus	29,7	-	-	-	-
% Overig WP	13,9	-	-	-	-
13c) <i>Uit welke taken bestaat jouw functie?</i>					
% Hoofdzakelijk onderwijstaken	17,5	-	-	-	-
% Hoofdzakelijk onderzoektaken	35,4	-	-	-	-
% Een mix van onderwijs- en onderzoektaken	44,7	-	-	-	-
% Hoofdzakelijk bestuurszaken	2,3	-	-	-	-

Kleuring is op basis van significante verschillen én grote absolute verschillen t.o.v. de huidige resultaten

■ Zeer relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

TRENDOVERZICHT

Universiteit Utrecht

Legenda

Wetenschappelijke Benchmark

A

Mijn functie	2013	2008	2005	2002	A
13d) Wat is het type taak dat jij voornamelijk uitoefent?					
% Secretarieel	11,9	-	-	-	-
% Laboratorium/ analist	7,3	-	-	-	-
% Financieel/ administratief	15,0	-	-	-	-
% Beleidsmedewerker/ adviseur	19,7	-	-	-	-
% Overig	46,0	-	-	-	-
13e) Hoe lang werk je bij de Universiteit Utrecht?					
% Korter dan 1 jaar	7,1	-	-	-	-
% Tussen 1 en 5 jaar	32,0	-	-	-	-
% Tussen 5 en 10 jaar	18,5	-	-	-	-
% Tussen 10 en 20 jaar	23,3	-	-	-	-
% Langer dan 20 jaar	19,1	-	-	-	-
13f) Ik ben een leidinggevende die B&O-gesprekken voert met medewerkers					
% Ja	28,7	-	-	-	-
% Nee	71,3	-	-	-	-

Kleuring is op basis van significante verschillen én grote absolute verschillen t.o.v. de huidige resultaten

■ Zeer relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

Onderzoeksverantwoording

Uitvoering van uw onderzoek

De vragenlijst

Elke vragenlijst heeft in de basis dezelfde structuur. Concreet betekent dit, dat er één stelling is opgenomen over de algemene tevredenheid van uw medewerkers. Daarnaast is er tenminste één stelling opgenomen voor elk van de volgende hoofdvragen:

- Werkzaamheden
- Arbeidsomstandigheden
- Collega's
- Leidinggevende
- Organisatie
- Ontwikkelingsmogelijkheden
- Beloning

De hoofdvragen zijn algemeen van aard, vormen de structuur en komen telkens als eerste vraag van een groep onderliggende vragen naar voren.

Dit is om te garanderen dat deze hoofdvraag onbevooroordeeld wordt beantwoord, waardoor benchmarking 100% zuiver blijft. De onderliggende vragen kunnen variëren per organisatie. Met behulp van de onderliggende vragen wordt nauwkeuriger gekeken naar verschillende deelgebieden van de hoofdvraag. Omdat het belangrijk is dat de lengte van de vragenlijst vanwege de kwaliteit én de hoogte van de respons beperkt blijft, zullen de onderliggende vragen nooit het volledige hoofdgebied afdekken.

Formulering van stellingen

Alle stellingen zijn positief geformuleerd. Hiervoor is gekozen om mogelijke verwarring bij het invullen door de respondent te voorkomen.

De verwerking van uw resultaten

Verwerking van open vragen

De antwoorden op open vragen worden voor zover mogelijk letterlijk overgenomen. Alleen duidelijke spel- en interpunctiefouten worden aangepast.

Indien een medewerker bij een open vraag de eigen naam heeft vermeld, wordt deze niet verwerkt. Op deze wijze garanderen we de anonimiteit van de respondent.

Het is voor Effectory echter onmogelijk om rekening te houden met specifiek geplaatste opmerkingen waardoor een medewerker herleidbaar is.

Berekening van 'rapportcijfers'

De waarde die voor de berekening van rapportcijfers wordt toegekend aan de verschillende antwoordcategorieën staat in de tabel.

Antwoordcategorie	Waarde
Helemaal mee eens	10,0
Mee eens	7,5
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,0
Mee oneens	2,5
Helemaal mee oneens	0,0

De cijfers op de hoofdvragen zijn geen resultaten of gemiddelden van de onderliggende vragen, maar een zuivere weergave van de antwoorden op de hoofdvraag. Hiervoor is gekozen omdat alleen op deze wijze – in combinatie met het altijd als eerste opnemen van de hoofdvraag – sprake kan zijn van een 100% zuivere benchmark. Bovendien is er geen wegingsfactor te bepalen tussen de onderliggende vragen en de verschillende hoofdvragen: deze zal per respondent verschillen.

Vergelijking en kleuring in de rapportage

Scores op de thema's

In het score overzicht van de thema's worden significante en absolute afwijkingen gekleurd. Is een score significant of absoluut hoger dan bijvoorbeeld de benchmark of het bovenliggende niveau dan ziet u de kleur groen. Is een score in significante of absolute zin lager, dan wordt dat weergegeven door de kleur rood.

Scores op de vragen

In de scores op de vragen worden significante en absolute afwijkingen gekleurd. De kleur rood geeft aan dat er een relevant verschil is tussen de score en datgene waartegen afgezet wordt (bijvoorbeeld de benchmark, de vorige meting of een bovenliggend niveau). De kleur groen geeft aan dat er een relevant positief verschil is.

Bij kleuring worden *de scores van de huidige meting altijd als uitgangspunt* genomen. Dat betekent dat als een score afgezet wordt tegen meerdere referentiepunten, zoals de vorige meting en de benchmark, dan kleurt het vakje met de score waartegen afgezet wordt. De kleuring is

gebaseerd op de significante of absolute afwijking van de score van de huidige meting ten opzichte van de referentiescore. Bijvoorbeeld: uw score is een 6,5 en de score van de benchmark is een 7. Het vakje van de benchmark is dan rood gekleurd als uw score lager is dan de benchmark.

In de overzichten waar teams onderling vergeleken worden, worden de scores van elk team gekleurd op basis van de afwijking met het bovenliggende niveau. Bijvoorbeeld: uw organisatie scoort een 7, team A scoort een 6,5 en team B scoort een 7,5. Team A kleurt rood als hun score lager is dan de score van uw organisatie. En team B scoort groen als hun score hoger is dan uw organisatie.

Absolute en significante afwijkingen

Wat is het verschil tussen absolute afwijkingen en significante afwijkingen?

Absolute afwijkingen zijn gebaseerd op het verschil tussen twee gemiddelden, namelijk de uitgangswaarde (de eigen score) en de referentiescore (bijvoorbeeld de benchmark). Hierbij wordt voorbij gegaan aan de verdeling van de antwoorden van de vergeleken scores. Significantie neemt de verdeling van de antwoorden wel mee in de berekening. Een gemiddelde is sterker wanneer de verdeling van de onderliggende antwoorden klein is. Bij een toenemende groepsgrootte is de kans op een sterk gemiddelde groter, omdat er naar verhouding minders 'uitschieters' zijn. Dus wanneer er vaker hetzelfde antwoord wordt gegeven, is de verdeling van de antwoorden kleiner en het gemiddelde sterker. Bij verdeeldheid is het juist andersom: de verdeling van de antwoorden is groter en het gemiddelde is daardoor minder sterk. Als twee gemiddelden sterk genoeg van elkaar verschillen spreken we van een significante afwijking. Door zowel absolute als significante afwijkingen te kleuren, krijgt u inzicht in de concrete verbeterpunten waar uw organisatie gericht mee aan de slag kan gaan.

Welke kleuring gebruikt Effectory?

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Relevant verschil
- Zeer relevant verschil

We kleuren alleen significante verschillen (donker bij 99% betrouwbaarheid en licht bij 95% betrouwbaarheid) én grote absolute verschillen (donker bij een absoluut verschil > 1,5 en licht bij een absoluut verschil > 0,7). Wanneer er zowel een significant verschil als een absoluut verschil is dan wordt er altijd uitgegaan van de sterkste afwijking. De sterkte van de afwijking wordt bepaald aan de hand van de mate van relevantie. Scores worden gekleurd op basis van het meest relevante verschil.

	Relevant verschil	Zeer relevant verschil
Significantie niveau	95%	99%
Afwijking bij % vragen	> 7%	> 15%
Absolute afwijking	> 0,7	> 1,5

De kleuring in de rapportage is een hulpmiddel bij het bepalen van acties. Wanneer de score van de organisatie donkerrood kleurt ten opzichte van bijvoorbeeld de benchmark, vraagt dit om aandacht en actie.

Respons

RESPONS**Universiteit Utrecht**

	Verzonden	Ontvangen	%
Universiteit Utrecht	5.697	3.271	57,4%
Faculteiten	4.686	2.595	55,4%
Faculteit Betawetenschappen	1.328	678	51,1%
Dep Biologie	215	102	47,4%
Dep Farmaceutische wetenschappen	277	123	44,4%
Dep Informatica	97	55	56,7%
Dep Natuur & Sterrenkunde	199	93	46,7%
Dep Scheikunde	230	107	46,5%
Dep Wiskunde	119	70	58,8%
Hafd Bedrijfsvoering	191	128	67,0%
Faculteit Diergeneeskunde	860	453	52,7%
Dep Biochemie en Celbiologie	29	10	34,5%
Dep Dier in Wetensch. en Maatschappij	25	16	64,0%
Dep Geneesk. van Gezelschapsdieren	193	77	39,9%
Dep Gezondheidszorg Paard	68	32	47,1%
Dep Infectiezieken + Immunologie	114	59	51,8%
Dep IRAS	128	78	60,9%
Dep Landbouwhuisdieren	88	54	61,4%
Dep Pathobiologie	59	29	49,2%
Facultaire ondersteuning DGK	99	65	65,7%
Gemeenschappelijk Dieren Laboratorium	41	23	56,1%
Faculteit Geesteswetenschappen	691	399	57,7%
Dep Media- en Cultuurwetenschappen	73	37	50,7%
Dep Moderne Talen	134	76	56,7%
Dep Wijsbegeerte	49	27	55,1%
Dep Geschiedenis en Kunstgeschiedenis	131	68	51,9%
Dep Nederlands	61	46	75,4%
Dep Religiewetenschap en Theologie	40	22	55,0%
Hafd Faculteitsbureau GW	200	120	60,0%
Faculteit Geowetenschappen	489	292	59,7%
Dep Aardwetenschappen	164	93	56,7%
Dep Fysische Geografie	51	41	80,4%
Dep Innovatie- en Milieuwetenschappen	127	65	51,2%
Dep Sociale Geografie en Planologie	81	49	60,5%
Hafd Geodiensten	65	43	66,2%
Faculteit REBO	502	261	52,0%
Dep Bestuurs- en Organisatiewet.	99	56	56,6%
Dep Rechtsgeleerdheid	258	114	44,2%

RESPONS**Universiteit Utrecht**

	Verzonden	Ontvangen	%
Departement USE	108	65	60,2%
Hafd Faculteitsbureau	35	26	74,3%
Faculteit Sociale Wetenschappen	758	468	61,7%
Dep Gedragwetenschappen	514	305	59,3%
Dep Maatschappijwetenschappen	154	95	61,7%
Facultaire ondersteuning SW	90	68	75,6%
University College Utrecht	58	44	75,9%
Diensten	997	673	67,5%
Facilitair Service Centrum	242	185	76,4%
Hafd Facility Management	77	60	77,9%
Hafd Onderhoud	54	42	77,8%
Hafd Operationele Services	89	61	68,5%
Universitaire Bestuursdienst	584	388	66,4%
Hafd Algemene Directie	74	44	59,5%
Hafd Directie Centr.v. Wetens. en Cultuur	51	28	54,9%
Hafd Directie Communicatie en marketing	58	50	86,2%
Hafd Directie Financiën Control en Adm.	116	75	64,7%
Hafd Directie Human Resources	33	28	84,8%
Hafd Directie Info.man.& ICT dienstverl.	121	69	57,0%
Hafd Directie Onderwijs en Onderzoek	55	47	85,5%
Hafd Directie Vastgoed en Campus	76	47	61,8%
Universiteitsbibliotheek	171	100	58,5%
Hafd Ondersteunende Bibliotheekdiensten	69	36	52,2%
Hafd Publieksdiensten	88	52	59,1%

Verdeling van de antwoorden

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****1a) Ik ben tevreden over het werken bij de Universiteit Utrecht**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO*
Geen antwoord		17	0,5%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	636	19,4%	19,5%
Mee eens	7,50	2.054	62,8%	63,1%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	379	11,6%	11,6%
Mee oneens	2,50	159	4,9%	4,9%
Helemaal mee oneens	0,00	26	0,8%	0,8%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,4	(n= 3254)		
Standaarddeviatie :	1,90			

2a) Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		17	0,5%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	654	20,0%	20,1%
Mee eens	7,50	2.104	64,3%	64,7%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	341	10,4%	10,5%
Mee oneens	2,50	143	4,4%	4,4%
Helemaal mee oneens	0,00	12	0,4%	0,4%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,5	(n= 3254)		
Standaarddeviatie :	1,79			

2b) Ik heb plezier in mijn werk

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		11	0,3%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	908	27,8%	27,9%
Mee eens	7,50	1.871	57,2%	57,4%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	356	10,9%	10,9%
Mee oneens	2,50	109	3,3%	3,3%
Helemaal mee oneens	0,00	16	0,5%	0,5%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,7	(n= 3260)		
Standaarddeviatie :	1,87			

**Het non-zero percentage geeft aan hoe de verdeling van de antwoorden is tussen alle respondenten die een antwoord op de vraag hebben gegeven. De respondenten die geen antwoord hebben gegeven zijn hierin dus niet meegenomen.*

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****2c) Ik doe zinvol werk**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		20	0,6%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	1.030	31,5%	31,7%
Mee eens	7,50	1.882	57,5%	57,9%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	272	8,3%	8,4%
Mee oneens	2,50	60	1,8%	1,8%
Helemaal mee oneens	0,00	7	0,2%	0,2%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	8,0	(n= 3251)		
Standaarddeviatie :	1,69			

2d) Ik sta er voor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		11	0,3%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	1.239	37,9%	38,0%
Mee eens	7,50	1.678	51,3%	51,5%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	273	8,3%	8,4%
Mee oneens	2,50	57	1,7%	1,7%
Helemaal mee oneens	0,00	13	0,4%	0,4%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	8,1	(n= 3260)		
Standaarddeviatie :	1,78			

2e) Ik kan goed omgaan met veranderingen

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		10	0,3%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	761	23,3%	23,3%
Mee eens	7,50	1.903	58,2%	58,4%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	514	15,7%	15,8%
Mee oneens	2,50	76	2,3%	2,3%
Helemaal mee oneens	0,00	7	0,2%	0,2%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,6	(n= 3261)		
Standaarddeviatie :	1,77			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****2f) Ik zet me in om mijzelf voortdurend te verbeteren**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		12	0,4%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	1.070	32,7%	32,8%
Mee eens	7,50	1.891	57,8%	58,0%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	275	8,4%	8,4%
Mee oneens	2,50	22	0,7%	0,7%
Helemaal mee oneens	0,00	1	0,0%	0,0%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	8,1	(n= 3259)		
Standaarddeviatie :	1,56			

2g) Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van de organisatie

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		12	0,4%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	988	30,2%	30,3%
Mee eens	7,50	1.775	54,3%	54,5%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	428	13,1%	13,1%
Mee oneens	2,50	52	1,6%	1,6%
Helemaal mee oneens	0,00	16	0,5%	0,5%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,8	(n= 3259)		
Standaarddeviatie :	1,81			

2h) Het is mij duidelijk welke werkzaamheden ik voor mijn functie moet uitvoeren

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		10	0,3%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	911	27,9%	27,9%
Mee eens	7,50	1.769	54,1%	54,2%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	398	12,2%	12,2%
Mee oneens	2,50	155	4,7%	4,8%
Helemaal mee oneens	0,00	28	0,9%	0,9%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,6	(n= 3261)		
Standaarddeviatie :	2,04			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****2i) Ik weet welke resultaten van mij worden verwacht**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		11	0,3%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	826	25,3%	25,3%
Mee eens	7,50	1.796	54,9%	55,1%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	475	14,5%	14,6%
Mee oneens	2,50	144	4,4%	4,4%
Helemaal mee oneens	0,00	19	0,6%	0,6%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,5	(n= 3260)		
Standaarddeviatie :	1,98			

2j) Ik vind steeds nieuwe uitdagingen in mijn werk

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		12	0,4%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	800	24,5%	24,5%
Mee eens	7,50	1.584	48,4%	48,6%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	628	19,2%	19,3%
Mee oneens	2,50	205	6,3%	6,3%
Helemaal mee oneens	0,00	42	1,3%	1,3%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,2	(n= 3259)		
Standaarddeviatie :	2,23			

2k) Ik ben trots op het werk dat ik doe

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		15	0,5%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	930	28,4%	28,6%
Mee eens	7,50	1.718	52,5%	52,8%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	495	15,1%	15,2%
Mee oneens	2,50	89	2,7%	2,7%
Helemaal mee oneens	0,00	24	0,7%	0,7%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,6	(n= 3256)		
Standaarddeviatie :	1,95			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****2l) In mijn werk leg ik voor mijzelf de lat hoog**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		18	0,6%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	1.253	38,3%	38,5%
Mee eens	7,50	1.630	49,8%	50,1%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	308	9,4%	9,5%
Mee oneens	2,50	54	1,7%	1,7%
Helemaal mee oneens	0,00	8	0,2%	0,2%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	8,1	(n= 3253)		
Standaarddeviatie :	1,78			

2m) In mijn werk toon ik mijzelf een onafhankelijk denker

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		11	0,3%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	1.144	35,0%	35,1%
Mee eens	7,50	1.749	53,5%	53,7%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	336	10,3%	10,3%
Mee oneens	2,50	30	0,9%	0,9%
Helemaal mee oneens	0,00	1	0,0%	0,0%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	8,1	(n= 3260)		
Standaarddeviatie :	1,66			

2n) Ik doe geïnspireerd mijn werk

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		28	0,9%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	864	26,4%	26,6%
Mee eens	7,50	1.713	52,4%	52,8%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	532	16,3%	16,4%
Mee oneens	2,50	117	3,6%	3,6%
Helemaal mee oneens	0,00	17	0,5%	0,5%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,5	(n= 3243)		
Standaarddeviatie :	1,97			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****3a) Ik ben tevreden over mijn collega's**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		8	0,2%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	706	21,6%	21,6%
Mee eens	7,50	1.960	59,9%	60,1%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	494	15,1%	15,1%
Mee oneens	2,50	93	2,8%	2,9%
Helemaal mee oneens	0,00	10	0,3%	0,3%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,5	(n= 3263)		
Standaarddeviatie :	1,78			

3b) Ik ben tevreden over de werksfeer

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		10	0,3%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	659	20,1%	20,2%
Mee eens	7,50	1.720	52,6%	52,7%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	579	17,7%	17,8%
Mee oneens	2,50	236	7,2%	7,2%
Helemaal mee oneens	0,00	67	2,0%	2,1%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,0	(n= 3261)		
Standaarddeviatie :	2,27			

3c) De contacten met mijn collega's zijn plezierig

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		11	0,3%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	929	28,4%	28,5%
Mee eens	7,50	1.913	58,5%	58,7%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	359	11,0%	11,0%
Mee oneens	2,50	51	1,6%	1,6%
Helemaal mee oneens	0,00	8	0,2%	0,2%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,8	(n= 3260)		
Standaarddeviatie :	1,70			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****3d) De contacten met mijn collega's zijn inspirerend**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		11	0,3%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	530	16,2%	16,3%
Mee eens	7,50	1.563	47,8%	47,9%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	887	27,1%	27,2%
Mee oneens	2,50	256	7,8%	7,9%
Helemaal mee oneens	0,00	24	0,7%	0,7%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,8	(n= 3260)		
Standaarddeviatie :	2,14			

3e) Mijn collega's behandelen mij met respect

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		14	0,4%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	907	27,7%	27,8%
Mee eens	7,50	1.927	58,9%	59,2%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	349	10,7%	10,7%
Mee oneens	2,50	61	1,9%	1,9%
Helemaal mee oneens	0,00	13	0,4%	0,4%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,8	(n= 3257)		
Standaarddeviatie :	1,74			

3f) Mijn collega's en ik werken goed samen

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		16	0,5%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	740	22,6%	22,7%
Mee eens	7,50	1.886	57,7%	57,9%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	509	15,6%	15,6%
Mee oneens	2,50	106	3,2%	3,3%
Helemaal mee oneens	0,00	14	0,4%	0,4%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,5	(n= 3255)		
Standaarddeviatie :	1,86			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****3g) Als ik het in het werk moeilijk krijg, kan ik op mijn collega's rekenen**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		21	0,6%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	788	24,1%	24,2%
Mee eens	7,50	1.630	49,8%	50,2%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	640	19,6%	19,7%
Mee oneens	2,50	159	4,9%	4,9%
Helemaal mee oneens	0,00	33	1,0%	1,0%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,3	(n= 3250)		
Standaarddeviatie :	2,12			

3h) Als mijn collega's mijn hulp nodig hebben, kunnen ze bij me terecht

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		13	0,4%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	1.240	37,9%	38,1%
Mee eens	7,50	1.881	57,5%	57,7%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	130	4,0%	4,0%
Mee oneens	2,50	6	0,2%	0,2%
Helemaal mee oneens	0,00	1	0,0%	0,0%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	8,3	(n= 3258)		
Standaarddeviatie :	1,41			

4a) Ik ben tevreden over mijn leidinggevende

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		17	0,5%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	672	20,5%	20,7%
Mee eens	7,50	1.608	49,2%	49,4%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	599	18,3%	18,4%
Mee oneens	2,50	270	8,3%	8,3%
Helemaal mee oneens	0,00	105	3,2%	3,2%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,9	(n= 3254)		
Standaarddeviatie :	2,44			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****4b) Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat van mij verwacht wordt**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		15	0,5%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	469	14,3%	14,4%
Mee eens	7,50	1.478	45,2%	45,4%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	863	26,4%	26,5%
Mee oneens	2,50	353	10,8%	10,8%
Helemaal mee oneens	0,00	93	2,8%	2,9%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,4	(n= 3256)		
Standaarddeviatie :	2,40			

4c) Mijn leidinggevende kan resultaten van mijn werk inhoudelijk goed beoordelen

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		19	0,6%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	580	17,7%	17,8%
Mee eens	7,50	1.471	45,0%	45,2%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	690	21,1%	21,2%
Mee oneens	2,50	386	11,8%	11,9%
Helemaal mee oneens	0,00	125	3,8%	3,8%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,5	(n= 3252)		
Standaarddeviatie :	2,58			

4d) Mijn leidinggevende inspireert mij in mijn werk

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		22	0,7%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	503	15,4%	15,5%
Mee eens	7,50	1.245	38,1%	38,3%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	935	28,6%	28,8%
Mee oneens	2,50	401	12,3%	12,3%
Helemaal mee oneens	0,00	165	5,0%	5,1%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,2	(n= 3249)		
Standaarddeviatie :	2,63			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****4e) Mijn leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		19	0,6%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	641	19,6%	19,7%
Mee eens	7,50	1.459	44,6%	44,9%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	721	22,0%	22,2%
Mee oneens	2,50	300	9,2%	9,2%
Helemaal mee oneens	0,00	131	4,0%	4,0%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,7	(n= 3252)		
Standaarddeviatie :	2,55			

4f) Mijn leidinggevende betreft mij bij beslissingen

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		18	0,6%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	547	16,7%	16,8%
Mee eens	7,50	1.370	41,9%	42,1%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	758	23,2%	23,3%
Mee oneens	2,50	392	12,0%	12,1%
Helemaal mee oneens	0,00	186	5,7%	5,7%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,3	(n= 3253)		
Standaarddeviatie :	2,70			

4g) Mijn leidinggevende let bij de verdeling van het werk op mijn ontwikkeling

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		27	0,8%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	481	14,7%	14,8%
Mee eens	7,50	1.346	41,1%	41,5%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	865	26,4%	26,7%
Mee oneens	2,50	375	11,5%	11,6%
Helemaal mee oneens	0,00	177	5,4%	5,5%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,2	(n= 3244)		
Standaarddeviatie :	2,63			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****4h) Mijn leidinggevende draagt inhoudelijk bij aan de voortgang van mijn werk**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		34	1,0%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	426	13,0%	13,2%
Mee eens	7,50	1.175	35,9%	36,3%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	907	27,7%	28,0%
Mee oneens	2,50	520	15,9%	16,1%
Helemaal mee oneens	0,00	209	6,4%	6,5%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	5,8	(n= 3237)		
Standaarddeviatie :	2,73			

4i) Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn leidinggevende

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		22	0,7%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	558	17,1%	17,2%
Mee eens	7,50	1.425	43,6%	43,9%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	723	22,1%	22,3%
Mee oneens	2,50	372	11,4%	11,4%
Helemaal mee oneens	0,00	171	5,2%	5,3%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,4	(n= 3249)		
Standaarddeviatie :	2,66			

4j) Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn leidinggevende

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		27	0,8%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	460	14,1%	14,2%
Mee eens	7,50	1.618	49,5%	49,9%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	772	23,6%	23,8%
Mee oneens	2,50	302	9,2%	9,3%
Helemaal mee oneens	0,00	92	2,8%	2,8%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,6	(n= 3244)		
Standaarddeviatie :	2,34			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****4k) Mijn leidinggevende spreekt mij aan op mijn bijdrage binnen de werkeenhed**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		32	1,0%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	352	10,8%	10,9%
Mee eens	7,50	1.469	44,9%	45,4%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	933	28,5%	28,8%
Mee oneens	2,50	375	11,5%	11,6%
Helemaal mee oneens	0,00	110	3,4%	3,4%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,2	(n= 3239)		
Standaarddeviatie :	2,38			

4l) Mijn leidinggevende bespreekt regelmatig mijn ontwikkelingsmogelijkheden

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		27	0,8%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	267	8,2%	8,2%
Mee eens	7,50	983	30,1%	30,3%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	1.022	31,2%	31,5%
Mee oneens	2,50	652	19,9%	20,1%
Helemaal mee oneens	0,00	320	9,8%	9,9%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	5,2	(n= 3244)		
Standaarddeviatie :	2,77			

5a) Ik heb in de afgelopen 2 jaar een B&O gesprek gehad

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		34	1,0%	0,0%
Ja	1,00	2.824	86,3%	87,2%
Nee	2,00	413	12,6%	12,8%
		3.271	100%	100%

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****5b) Ik ben tevreden over mijn B&O gesprek**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		458	14,0%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	468	14,3%	16,6%
Mee eens	7,50	1.550	47,4%	55,1%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	539	16,5%	19,2%
Mee oneens	2,50	187	5,7%	6,6%
Helemaal mee oneens	0,00	69	2,1%	2,5%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,9	(n= 2813)		
Standaarddeviatie :	2,22			

5c) Het reflectieverslag helpt mij de belangrijkste punten in mijn B&O gesprek aan bod te laten komen

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		498	15,2%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	303	9,3%	10,9%
Mee eens	7,50	1.453	44,4%	52,4%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	691	21,1%	24,9%
Mee oneens	2,50	224	6,8%	8,1%
Helemaal mee oneens	0,00	102	3,1%	3,7%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,5	(n= 2773)		
Standaarddeviatie :	2,30			

5d) Ik heb voldoende invloed op het verloop van mijn B&O gesprek

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		457	14,0%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	441	13,5%	15,7%
Mee eens	7,50	1.689	51,6%	60,0%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	461	14,1%	16,4%
Mee oneens	2,50	194	5,9%	6,9%
Helemaal mee oneens	0,00	29	0,9%	1,0%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,1	(n= 2814)		
Standaarddeviatie :	2,03			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****5e) Mijn leidinggevende en ik maken er een zinvol gesprek van**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		458	14,0%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	515	15,7%	18,3%
Mee eens	7,50	1.538	47,0%	54,7%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	533	16,3%	18,9%
Mee oneens	2,50	174	5,3%	6,2%
Helemaal mee oneens	0,00	53	1,6%	1,9%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,0	(n= 2813)		
Standaarddeviatie :	2,17			

5f) In mijn B&O gesprek staan we voldoende stil bij mijn ontwikkelingsmogelijkheden

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		458	14,0%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	390	11,9%	13,9%
Mee eens	7,50	1.324	40,5%	47,1%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	678	20,7%	24,1%
Mee oneens	2,50	324	9,9%	11,5%
Helemaal mee oneens	0,00	97	3,0%	3,4%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,4	(n= 2813)		
Standaarddeviatie :	2,45			

5g) Tijdens mijn B&O gesprek maken we duidelijke afspraken voor de toekomst

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		459	14,0%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	356	10,9%	12,7%
Mee eens	7,50	1.428	43,7%	50,8%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	714	21,8%	25,4%
Mee oneens	2,50	258	7,9%	9,2%
Helemaal mee oneens	0,00	56	1,7%	2,0%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,6	(n= 2812)		
Standaarddeviatie :	2,22			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****5h) Ik let erop dat we de gemaakte afspraken uit mijn B&O gesprek nakomen**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		462	14,1%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	365	11,2%	13,0%
Mee eens	7,50	1.571	48,0%	55,9%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	744	22,7%	26,5%
Mee oneens	2,50	116	3,5%	4,1%
Helemaal mee oneens	0,00	13	0,4%	0,5%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,9	(n= 2809)		
Standaarddeviatie :	1,85			

6a) Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		26	0,8%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	296	9,0%	9,1%
Mee eens	7,50	1.189	36,3%	36,6%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	951	29,1%	29,3%
Mee oneens	2,50	583	17,8%	18,0%
Helemaal mee oneens	0,00	226	6,9%	7,0%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	5,6	(n= 3245)		
Standaarddeviatie :	2,67			

6b) Ik wil me ontwikkelen binnen mijn functie

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		24	0,7%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	1.055	32,3%	32,5%
Mee eens	7,50	1.696	51,8%	52,2%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	394	12,0%	12,1%
Mee oneens	2,50	78	2,4%	2,4%
Helemaal mee oneens	0,00	24	0,7%	0,7%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,8	(n= 3247)		
Standaarddeviatie :	1,92			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****6c) Ik heb binnen de Universiteit Utrecht voldoende mogelijkheden om mijn ambities te verwezenlijken**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		24	0,7%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	321	9,8%	9,9%
Mee eens	7,50	1.102	33,7%	33,9%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	1.066	32,6%	32,8%
Mee oneens	2,50	558	17,1%	17,2%
Helemaal mee oneens	0,00	200	6,1%	6,2%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	5,6	(n= 3247)		
Standaarddeviatie :	2,62			

6d) Er zijn voor mij voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de Universiteit Utrecht

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		26	0,8%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	188	5,7%	5,8%
Mee eens	7,50	693	21,2%	21,4%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	1.162	35,5%	35,8%
Mee oneens	2,50	816	24,9%	25,1%
Helemaal mee oneens	0,00	386	11,8%	11,9%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	4,6	(n= 3245)		
Standaarddeviatie :	2,68			

7a) Ik ben tevreden over de Universiteit Utrecht als organisatie

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		13	0,4%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	329	10,1%	10,1%
Mee eens	7,50	1.824	55,8%	56,0%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	735	22,5%	22,6%
Mee oneens	2,50	293	9,0%	9,0%
Helemaal mee oneens	0,00	77	2,4%	2,4%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,6	(n= 3258)		
Standaarddeviatie :	2,18			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****7b) Ik ben trots op de Universiteit Utrecht**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		17	0,5%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	569	17,4%	17,5%
Mee eens	7,50	1.608	49,2%	49,4%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	849	26,0%	26,1%
Mee oneens	2,50	182	5,6%	5,6%
Helemaal mee oneens	0,00	46	1,4%	1,4%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,9	(n= 3254)		
Standaarddeviatie :	2,13			

7c) Ik voel me betrokken bij de Universiteit Utrecht

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		14	0,4%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	587	17,9%	18,0%
Mee eens	7,50	1.784	54,5%	54,8%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	666	20,4%	20,4%
Mee oneens	2,50	178	5,4%	5,5%
Helemaal mee oneens	0,00	42	1,3%	1,3%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,1	(n= 3257)		
Standaarddeviatie :	2,08			

7d) Ik voel mij gewaardeerd door de Universiteit Utrecht

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		16	0,5%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	293	9,0%	9,0%
Mee eens	7,50	1.160	35,5%	35,6%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	1.173	35,9%	36,0%
Mee oneens	2,50	485	14,8%	14,9%
Helemaal mee oneens	0,00	144	4,4%	4,4%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	5,7	(n= 3255)		
Standaarddeviatie :	2,44			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****7e) Ik heb het gevoel dat ik bij de Universiteit Utrecht pas**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		19	0,6%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	526	16,1%	16,2%
Mee eens	7,50	1.786	54,6%	54,9%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	770	23,5%	23,7%
Mee oneens	2,50	129	3,9%	4,0%
Helemaal mee oneens	0,00	41	1,3%	1,3%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,0	(n= 3252)		
Standaarddeviatie :	1,99			

7f) Ik ben op de hoogte van de ambities van de Universiteit Utrecht

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		23	0,7%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	474	14,5%	14,6%
Mee eens	7,50	1.613	49,3%	49,7%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	822	25,1%	25,3%
Mee oneens	2,50	294	9,0%	9,1%
Helemaal mee oneens	0,00	45	1,4%	1,4%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,7	(n= 3248)		
Standaarddeviatie :	2,20			

7g) Ik sta achter de ambities van de Universiteit Utrecht

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		369	11,3%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	273	8,3%	9,4%
Mee eens	7,50	1.257	38,4%	43,3%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	1.131	34,6%	39,0%
Mee oneens	2,50	180	5,5%	6,2%
Helemaal mee oneens	0,00	61	1,9%	2,1%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,3	(n= 2902)		
Standaarddeviatie :	2,07			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****7h) Het universitair bestuur geeft vanuit een duidelijke visie leiding aan de universiteit**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		502	15,3%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	152	4,6%	5,5%
Mee eens	7,50	913	27,9%	33,0%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	1.232	37,7%	44,5%
Mee oneens	2,50	345	10,5%	12,5%
Helemaal mee oneens	0,00	127	3,9%	4,6%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	5,6	(n= 2769)		
Standaarddeviatie :	2,25			

7i) Het universitair bestuur bereidt de Universiteit Utrecht goed voor op de toekomst

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		541	16,5%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	139	4,2%	5,1%
Mee eens	7,50	885	27,1%	32,4%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	1.255	38,4%	46,0%
Mee oneens	2,50	332	10,1%	12,2%
Helemaal mee oneens	0,00	119	3,6%	4,4%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	5,5	(n= 2730)		
Standaarddeviatie :	2,20			

7j) Het universitair bestuur is op de hoogte van wat er leeft onder het personeel

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		523	16,0%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	41	1,3%	1,5%
Mee eens	7,50	378	11,6%	13,8%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	1.240	37,9%	45,1%
Mee oneens	2,50	732	22,4%	26,6%
Helemaal mee oneens	0,00	357	10,9%	13,0%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	4,1	(n= 2748)		
Standaarddeviatie :	2,31			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****7k) Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de Universiteit Utrecht**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		190	5,8%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	209	6,4%	6,8%
Mee eens	7,50	1.541	47,1%	50,0%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	972	29,7%	31,5%
Mee oneens	2,50	309	9,4%	10,0%
Helemaal mee oneens	0,00	50	1,5%	1,6%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,3	(n= 3081)		
Standaarddeviatie :	2,07			

7l) Ik raad de Universiteit Utrecht aan als werkgever bij anderen

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		168	5,1%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	291	8,9%	9,4%
Mee eens	7,50	1.501	45,9%	48,4%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	993	30,4%	32,0%
Mee oneens	2,50	200	6,1%	6,4%
Helemaal mee oneens	0,00	118	3,6%	3,8%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,3	(n= 3103)		
Standaarddeviatie :	2,23			

7m) Ik toon mij volop betrokken bij de organisatie

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		131	4,0%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	395	12,1%	12,6%
Mee eens	7,50	1.429	43,7%	45,5%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	1.010	30,9%	32,2%
Mee oneens	2,50	268	8,2%	8,5%
Helemaal mee oneens	0,00	38	1,2%	1,2%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,5	(n= 3140)		
Standaarddeviatie :	2,14			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****8a) Ik ben tevreden over de leiding van mijn faculteit/ dienst**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		28	0,9%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	301	9,2%	9,3%
Mee eens	7,50	1.446	44,2%	44,6%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	1.065	32,6%	32,8%
Mee oneens	2,50	326	10,0%	10,1%
Helemaal mee oneens	0,00	105	3,2%	3,2%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,2	(n= 3243)		
Standaarddeviatie :	2,28			

8b) Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen mijn faculteit/ dienst

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		28	0,9%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	488	14,9%	15,0%
Mee eens	7,50	1.827	55,9%	56,3%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	701	21,4%	21,6%
Mee oneens	2,50	199	6,1%	6,1%
Helemaal mee oneens	0,00	28	0,9%	0,9%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,0	(n= 3243)		
Standaarddeviatie :	2,01			

8c) De leiding van mijn faculteit/ dienst bereidt onze faculteit/ dienst goed voor op de toekomst

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		41	1,3%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	279	8,5%	8,6%
Mee eens	7,50	1.294	39,6%	40,1%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	1.251	38,2%	38,7%
Mee oneens	2,50	296	9,0%	9,2%
Helemaal mee oneens	0,00	110	3,4%	3,4%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,0	(n= 3230)		
Standaarddeviatie :	2,24			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****8d) Ik ben tevreden over de kwaliteit die wij als faculteit/ dienst leveren**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		42	1,3%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	370	11,3%	11,5%
Mee eens	7,50	1.736	53,1%	53,8%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	830	25,4%	25,7%
Mee oneens	2,50	237	7,2%	7,3%
Helemaal mee oneens	0,00	56	1,7%	1,7%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,6	(n= 3229)		
Standaarddeviatie :	2,10			

8e) Ik voel me betrokken bij mijn faculteit/ dienst

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		56	1,7%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	687	21,0%	21,4%
Mee eens	7,50	1.695	51,8%	52,7%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	581	17,8%	18,1%
Mee oneens	2,50	199	6,1%	6,2%
Helemaal mee oneens	0,00	53	1,6%	1,6%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,1	(n= 3215)		
Standaarddeviatie :	2,20			

9a) Ik ben tevreden over de omstandigheden waaronder ik mijn werk doe

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		16	0,5%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	396	12,1%	12,2%
Mee eens	7,50	1.868	57,1%	57,4%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	560	17,1%	17,2%
Mee oneens	2,50	358	10,9%	11,0%
Helemaal mee oneens	0,00	73	2,2%	2,2%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,7	(n= 3255)		
Standaarddeviatie :	2,27			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****9b) De omgeving waarin ik mijn werk doe is aangenaam**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		22	0,7%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	499	15,3%	15,4%
Mee eens	7,50	1.723	52,7%	53,0%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	591	18,1%	18,2%
Mee oneens	2,50	356	10,9%	11,0%
Helemaal mee oneens	0,00	80	2,4%	2,5%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,7	(n= 3249)		
Standaarddeviatie :	2,36			

9c) Ik ben tevreden over mijn werktijden/ rooster

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		22	0,7%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	1.061	32,4%	32,7%
Mee eens	7,50	1.806	55,2%	55,6%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	245	7,5%	7,5%
Mee oneens	2,50	109	3,3%	3,4%
Helemaal mee oneens	0,00	28	0,9%	0,9%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,9	(n= 3249)		
Standaarddeviatie :	1,92			

9d) Ik beschik over de hulpmiddelen om mijn werk goed te kunnen doen

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		24	0,7%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	607	18,6%	18,7%
Mee eens	7,50	1.870	57,2%	57,6%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	487	14,9%	15,0%
Mee oneens	2,50	241	7,4%	7,4%
Helemaal mee oneens	0,00	42	1,3%	1,3%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,1	(n= 3247)		
Standaarddeviatie :	2,13			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****9e) Ik voel me veilig op mijn werk**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		52	1,6%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	1.232	37,7%	38,3%
Mee eens	7,50	1.762	53,9%	54,7%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	169	5,2%	5,3%
Mee oneens	2,50	45	1,4%	1,4%
Helemaal mee oneens	0,00	11	0,3%	0,3%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	8,2	(n= 3219)		
Standaarddeviatie :	1,65			

9f) Ik heb het afgelopen jaar te maken gehad met ongewenst gedrag door collega's

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		28	0,9%	0,0%
Nooit	1,00	2.907	88,9%	89,6%
Soms	2,00	293	9,0%	9,0%
Regelmatig	3,00	43	1,3%	1,3%
		3.271	100%	100%

9g) Indien je soms of regelmatig te maken hebt met ongewenst gedrag door collega's, met welke vorm(en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		2.940	89,9%	0,0%
Verbaal geweld	1,00	142	4,3%	42,9%
Fysiek geweld	2,00	2	0,1%	0,6%
Ongewenste intimiteiten	3,00	19	0,6%	5,7%
Pesten	4,00	41	1,3%	12,4%
Discriminatie	5,00	33	1,0%	10,0%
Anders, namelijk	6,00	156	4,8%	47,1%
Meerdere antwoorden mogelijk	(n = 331)	3.271		

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****10a) Ik vind mijn werkdruk**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		108	3,3%	0,0%
Veel te laag	1,00	5	0,2%	0,2%
Te laag	2,00	76	2,3%	2,4%
Goed	3,00	1.776	54,3%	56,1%
Te hoog	4,00	1.051	32,1%	33,2%
Veel te hoog	5,00	255	7,8%	8,1%
		3.271	100%	100%

10b) Ik heb voldoende tijd om mijn werk naar behoren uit te voeren

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		14	0,4%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	268	8,2%	8,2%
Mee eens	7,50	1.373	42,0%	42,2%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	678	20,7%	20,8%
Mee oneens	2,50	770	23,5%	23,6%
Helemaal mee oneens	0,00	168	5,1%	5,2%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	5,6	(n= 3257)		
Standaarddeviatie :	2,66			

10c) Ik heb de mogelijkheid om zelf mijn werkzaamheden in te delen

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		16	0,5%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	940	28,7%	28,9%
Mee eens	7,50	1.898	58,0%	58,3%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	272	8,3%	8,4%
Mee oneens	2,50	119	3,6%	3,7%
Helemaal mee oneens	0,00	26	0,8%	0,8%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,8	(n= 3255)		
Standaarddeviatie :	1,90			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****10d) Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		11	0,3%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	858	26,2%	26,3%
Mee eens	7,50	1.971	60,3%	60,5%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	327	10,0%	10,0%
Mee oneens	2,50	90	2,8%	2,8%
Helemaal mee oneens	0,00	14	0,4%	0,4%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,7	(n= 3260)		
Standaarddeviatie :	1,77			

10e) Ik ervaar een goede balans tussen werk en privé

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		20	0,6%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	497	15,2%	15,3%
Mee eens	7,50	1.510	46,2%	46,4%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	707	21,6%	21,7%
Mee oneens	2,50	448	13,7%	13,8%
Helemaal mee oneens	0,00	89	2,7%	2,7%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,4	(n= 3251)		
Standaarddeviatie :	2,49			

10f) Op mijn werk kan ik goed omgaan met spanningen

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		63	1,9%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	411	12,6%	12,8%
Mee eens	7,50	1.995	61,0%	62,2%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	607	18,6%	18,9%
Mee oneens	2,50	174	5,3%	5,4%
Helemaal mee oneens	0,00	21	0,6%	0,7%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,0	(n= 3208)		
Standaarddeviatie :	1,87			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****10g) Mijn werk geeft mij energie**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		15	0,5%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	365	11,2%	11,2%
Mee eens	7,50	1.677	51,3%	51,5%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	859	26,3%	26,4%
Mee oneens	2,50	307	9,4%	9,4%
Helemaal mee oneens	0,00	48	1,5%	1,5%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,5	(n= 3256)		
Standaarddeviatie :	2,15			

10h) Ik voel me fit

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		20	0,6%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	470	14,4%	14,5%
Mee eens	7,50	1.853	56,6%	57,0%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	628	19,2%	19,3%
Mee oneens	2,50	263	8,0%	8,1%
Helemaal mee oneens	0,00	37	1,1%	1,1%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	6,9	(n= 3251)		
Standaarddeviatie :	2,10			

10i) Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		22	0,7%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	832	25,4%	25,6%
Mee eens	7,50	2.006	61,3%	61,7%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	306	9,4%	9,4%
Mee oneens	2,50	92	2,8%	2,8%
Helemaal mee oneens	0,00	13	0,4%	0,4%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,7	(n= 3249)		
Standaarddeviatie :	1,75			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****11a) Ik ben tevreden over de beloning die ik voor mijn werk ontvang**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		21	0,6%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	277	8,5%	8,5%
Mee eens	7,50	1.435	43,9%	44,2%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	778	23,8%	23,9%
Mee oneens	2,50	622	19,0%	19,1%
Helemaal mee oneens	0,00	138	4,2%	4,2%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	5,8	(n= 3250)		
Standaarddeviatie :	2,54			

11b) Mijn salaris is passend voor het werk dat ik doe

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		19	0,6%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	261	8,0%	8,0%
Mee eens	7,50	1.312	40,1%	40,3%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	777	23,8%	23,9%
Mee oneens	2,50	738	22,6%	22,7%
Helemaal mee oneens	0,00	164	5,0%	5,0%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	5,6	(n= 3252)		
Standaarddeviatie :	2,62			

11c) Mijn secundaire arbeidsvoorwaarden zijn goed

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		27	0,8%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	603	18,4%	18,6%
Mee eens	7,50	1.880	57,5%	58,0%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	516	15,8%	15,9%
Mee oneens	2,50	194	5,9%	6,0%
Helemaal mee oneens	0,00	51	1,6%	1,6%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,2	(n= 3244)		
Standaarddeviatie :	2,10			

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****12a) De komende 1 tot 2 jaar wil ik bij de Universiteit Utrecht blijven werken**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		35	1,1%	0,0%
Helemaal mee eens	10,00	1.253	38,3%	38,7%
Mee eens	7,50	1.401	42,8%	43,3%
Niet mee eens/ niet mee oneens	5,00	419	12,8%	12,9%
Mee oneens	2,50	120	3,7%	3,7%
Helemaal mee oneens	0,00	43	1,3%	1,3%
		3.271	100%	100%
Rapportcijfer :	7,9	(n= 3236)		
Standaarddeviatie :	2,19			

12b) Ik heb in de afgelopen 3 maanden concrete actie ondernomen om ander werk te krijgen of ga dat de komende 3 maanden doen

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		45	1,4%	0,0%
Nee	1,00	2.428	74,2%	75,3%
Ja, binnen de Universiteit Utrecht	2,00	315	9,6%	9,8%
Ja, buiten de Universiteit Utrecht	3,00	604	18,5%	18,7%
Meerdere antwoorden mogelijk	(n = 3.226)	3.271		

13a) Mijn functie hoort bij

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		156	4,8%	0,0%
WP	1,00	1.628	49,8%	52,3%
OBP	2,00	1.487	45,5%	47,7%
		3.271	100%	100%

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****13b) Wat is je functie?**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		1.656	50,6%	0,0%
Hoogleraar	1,00	188	5,7%	11,6%
UHD	2,00	135	4,1%	8,4%
UD	3,00	457	14,0%	28,3%
Junior UD	4,00	132	4,0%	8,2%
Promovendus	5,00	479	14,6%	29,7%
Overig WP	6,00	224	6,8%	13,9%
		3.271	100%	100%

13c) Uit welke taken bestaat jouw functie?

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		1.680	51,4%	0,0%
Hoofdzakelijk onderwijstaken	1,00	279	8,5%	17,5%
Hoofdzakelijk onderzoektaken	2,00	564	17,2%	35,4%
Een mix van onderwijs- en onderzoektaken	3,00	711	21,7%	44,7%
Hoofdzakelijk bestuurszaken	4,00	37	1,1%	2,3%
		3.271	100%	100%

13d) Wat is het type taak dat jij voornamelijk uitoefent?

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		1.801	55,1%	0,0%
Secretarieel	1,00	175	5,4%	11,9%
Laboratorium/ analist	2,00	108	3,3%	7,3%
Financieel/ administratief	3,00	221	6,8%	15,0%
Beleidsmedewerker/ adviseur	4,00	290	8,9%	19,7%
Overig	5,00	676	20,7%	46,0%
		3.271	100%	100%

VERDELING VAN DE ANTWOORDEN PER VRAAG**Universiteit Utrecht****13e) Hoe lang werk je bij de Universiteit Utrecht?**

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		19	0,6%	0,0%
Korter dan 1 jaar	1,00	230	7,0%	7,1%
Tussen 1 en 5 jaar	2,00	1.041	31,8%	32,0%
Tussen 5 en 10 jaar	3,00	603	18,4%	18,5%
Tussen 10 en 20 jaar	4,00	757	23,1%	23,3%
Langer dan 20 jaar	5,00	621	19,0%	19,1%
		3.271	100%	100%

13f) Ik ben een leidinggevende die B&O-gesprekken voert met medewerkers

ANTWOORD	WEGING	AANTAL	PERCENTAGE	NON-ZERO
Geen antwoord		51	1,6%	0,0%
Ja	1,00	925	28,3%	28,7%
Nee	2,00	2.295	70,2%	71,3%
		3.271	100%	100%