

Nota Universiteitsraad

UR nummer 13/114	Corsanummer 13.30387
----------------------------	--------------------------------

Aan : Universiteitsraad

Van : College van Bestuur

Opsteller : Bakker, M.A. de

Onderwerp : Matching: evaluatie 2013-2014 en concept regeling matching 2014-2015

Status : Ter bespreking

Behandeling in : commissie O&O d.d. 28 oktober 2013
universiteitsraad met CvB d.d. 11 november 2013

Kern van de inhoud

Als onderdeel van het Strategisch Plan 2012-2016 voerde de Universiteit Utrecht in 2013 een universiteitsbreed matchingtraject in, met als belangrijkste doelen het bevorderen van het maken van een passende studiekeuze, het vergroten van binding van aankomende studenten aan de opleiding en het stimuleren van een ambitieuze studiecultuur. De Universiteit Utrecht loopt daarmee landelijk voorop. Inmiddels heeft het eerste cohort studenten in Utrecht het matchingtraject doorlopen. De opleidingen hebben hun matchingsactiviteiten met docenten en studenten geëvalueerd. Ook heeft een evaluatie van het administratieve proces rond matching plaatsgevonden. Op basis van de bevindingen in 2013 zal het matchingtraject verder worden ontwikkeld en op onderdelen worden bijgesteld. De voorgestelde kaders voor de invulling en uitvoering van matching in 2014 zijn opgenomen in de Regeling Aanmelding en Matching Bacheloropleiding 2014-2015.

Verzoek aan de universiteitsraad

Het college van bestuur verzoekt de Universiteitsraad te adviseren over de Regeling Aanmelding en Matching Bacheloropleiding 2014-2015.

Inleiding

Een van de hoofddoelstellingen van het Strategisch Plan 2012-2016 van de Universiteit Utrecht is het verder verbeteren van het studiesucces en het stimuleren van een ambitieuze studiecultuur. Daartoe is in 2011 het universiteitsbrede project Onderwijsmodel 3.0 gestart, met als ambitie het bestendigen en verder intensiveren van het Utrechtse onderwijsmodel. Het invoeren van een matchingstraject bij alle bacheloropleidingen van de Universiteit Utrecht zonder selectie of loting maakt hier deel van uit. De doelen van dit matchingstraject zijn het tegengaan van uitval als gevolg van een niet passende studiekeuze, het vergroten van binding met de opleiding en het stimuleren van een ambitieuze studiecultuur. Het matchingstraject is integraal onderdeel van het aanmeldproces en is zo ingericht dat aankomende studenten hun studiekeuze kunnen toetsen aan de hand van een representatieve studie-ervaring. Na hun aanmelding vullen aankomende studenten vullen een matchingsformulier in en nemen zij deel aan representatieve studieactiviteiten. Na afloop krijgen zij feedback van de opleiding op hun deelname en spreken zij met een docent over hun ervaringen en verwachtingen van de studie. Daarna beslist de student zelf of hij zijn inschrijving doorzet.

De implementatie van het matchingstraject is van start gegaan in de zomer van 2012, onder leiding van Admissions dean Theo Wubbels. Het eerste cohort studenten dat de matchingsactiviteiten heeft doorlopen, is in september jl. aan de opleiding van hun keuze begonnen. Alle opleidingen zonder selectie of loting hebben matchingsactiviteiten aangeboden volgens universiteitsbreed vastgestelde kaders. Het vervroegen van de aanmelddatum naar 1 mei 2013 was nodig om matching inhoudelijk en logistiek goed te kunnen organiseren. De Universiteit Utrecht loopt daarmee voorop ten opzichte van andere instellingen voor hoger onderwijs in Nederland. Voorafgaand aan de universiteitsbrede invoering van matching in 2013 zijn pilots met matching gehouden bij een aantal opleidingen. De ervaringen met deze pilots zijn meegenomen bij de ontwikkeling van de universiteitsbrede matchingsactiviteiten. In de wet Kwaliteit in Verscheidenheid, die in juli jl. is aangenomen, zijn studiekeuzeactiviteiten (matching) wettelijk verankerd. In 2014 gaan alle Nederlandse universiteiten en hogescholen de aanmelddatum voor bacheloropleidingen vervroegen naar 1 mei, en (vormen van) matching aan hun aankomende studenten aanbieden. De zusterinstellingen zijn erg geïnteresseerd in de ervaringen die de Universiteit Utrecht het afgelopen jaar heeft opgedaan met matching, en deze worden dan ook breed gedeeld.

I. EVALUATIE MATCHING 2013-2014

Evaluatierapport matching

Inmiddels hebben alle aanmelders bij de bacheloropleidingen met matching het matchingstraject van de opleiding van hun keuze doorlopen. In juli is het projectteam matching onder leiding van de Admissions dean gestart met de evaluatie van het matchingstraject, met als doel het verder ontwikkelen en verbeteren van het matchingstraject. De evaluatie bestaat uit een kwantitatief gedeelte en een kwalitatief gedeelte. De eerste kwantitatieve rapportage over de effecten van matching op de studievoortgang en het studiesucces, wordt in februari/maart 2014 verwacht. Het kwalitatieve gedeelte bestaat uit evaluaties met deelnemende studenten en betrokken docenten en medewerkers. Tijdens de matchingsdagen zijn evaluatieformulieren uitgedeeld aan de deelnemende studenten. In juli en in oktober jl. zijn evaluatiebijeenkomsten gehouden met betrokkenen bij de matching in de opleidingen. Gedurende het studiejaar 2013-2014 worden op meerdere momenten focusgesprekken gehouden met eerstejaarsstudenten waarover zal worden gerapporteerd.

In de evaluatie wordt verder onderscheid gemaakt tussen de inhoudelijke invulling van matching in de vorm van het matchingsformulier en de studieactiviteit, en het administratief proces rond aanmelding, matching en toelating. De resultaten en aanbevelingen die voortkomen uit de evaluatie van de inhoudelijke invulling van matching, staan in het evaluatierapport matching 2013, dat is meegestuurd in de bijlagen. De tevredenheid over het matchingstraject onder aankomende studenten en docenten is over het algemeen groot. Zij geven aan dat de eerste kennismaking al voor de start van de studie heeft plaatsgevonden, hetgeen positief bijdraagt aan het gevoel van binding, een van de hoofddoelen van matching.

Aandachtspunten voor inhoudelijke verbetering zijn:

- Studenten willen graag feedback van de opleiding op hun ingevulde matchingsformulier;
- Studenten verwachten een inhoudelijk zwaarder programma van de matchingsdagen;
- Er moet een duidelijker onderscheid komen tussen de matchingsdagen en de meeloopdagen, en tussen de augustusmatching en de introductie.

Ten aanzien van de evaluatie van het administratief proces is een afzonderlijk onderzoek uitgevoerd. Aanleiding hiervoor is de wens om een beter en eenvoudiger administratief proces te organiseren dat het matchingstraject ondersteunt. Het rapport dat het resultaat van is van dit onderzoek, wordt binnenkort in de onderwijsondersteuningsorganisatie besproken, met als doel het doorvoeren van verbeteringen op de korte en langere termijn.

De belangrijkste aanbevelingen uit het onderzoek zijn:

- Beperk het aantal uitzonderingen en stel duidelijke kaders;
- Gebruik één bronsysteem waarmee het matchingsproces wordt ondersteund;
- Meet structureel procesinformatie aan de hand van vooraf vastgestelde indicatoren;
- Borg het matchingsproces in het ATI-proces (aanmelden, toelaten, inschrijven) en de 'student life cycle' (van studiekeizer tot alumnus).

Matching en het aanmeldproces

Het is nog te vroeg om uitspraken te doen over het effect van matching op studievoortgang en studiesucces van het huidige cohort studenten. In februari-maart 2014 zullen de eerste betrouwbare cijfers over studieprestaties (resultaten blok 1) en voortijdige uitval (studenten die zich voor 1 februari hebben uitgeschreven) van het cohort 2013-2014 beschikbaar zijn. Er zijn echter wel enkele ontwikkelingen zichtbaar in het aanmeldproces. In onderstaande gegevens zijn aanmeldingen van studenten met een niet-Nederlandse vooropleiding en voor de opleidingen met loting/selectie bewust niet meegenomen, omdat voor deze aanmeldingen andere deadlines en procedures gelden.

1 mei deadline

Om het matchingstraject te kunnen organiseren, vervoegde de Universiteit Utrecht in 2013 al de aanmelddeadline naar 1 mei, vooruitlopend op een landelijke vervoeging in 2014. Aankomende studenten moesten hun inschrijfverzoek indienen op uiterlijk 1 mei 2013. 78 % van alle aanmeldingen bij de bacheloropleidingen met matching is voor 1 mei ingediend (stand 23 september 2013). Een kwart van het totale aantal aanmeldingen op 1 mei was ingediend in de laatste dagen van april. Geconcludeerd mag worden dat de deadline goed bekend was onder studiekeizers en dat met het vervoegen van de deadline het aanmeldgedrag van studenten kan worden beïnvloed. Desondanks was in 2013 het aantal ingediende inschrijfverzoeken na 1 mei nog relatief hoog.

In- en uitschrijvingen

In totaal kreeg de Universiteit Utrecht het afgelopen jaar meer dan 6.531 (bruto) aanmeldingen te verwerken bij de bacheloropleidingen met matching. Door dit grote aantal aanmeldingen hebben de opleidingen veel werk gehad aan het communiceren over de matchingsactiviteiten met deze studenten. Op 23 september 2013 was 37 % van het aantal bruto aanmeldingen weer ingetrokken. Het grootste deel van intrekkingen vond plaats na 1 mei (92 %).

Opkomst matchingsdagen

In totaal hebben 4.517 studenten deelgenomen aan matching bij opleidingen zonder loting of selectie. Hierbij zijn niet meegeteld de studenten die bij de 3 numerus fixus opleidingen aan matching hebben meegedaan (Biomedische wetenschappen, Psychologie en Rechtsgeleerdheid). 13 % van deze deelnemers deed mee aan de 'vroeg' matching in het voorjaar (februari-april), 63 % in juni en 24 % in augustus. Vooral het aantal studenten dat deelnam aan de augustusmatching is relatief hoog; er zijn naar verhouding veel studenten die om een uitzondering hebben gevraagd. In totaal zijn er 2.300 studenten die niet hebben deelgenomen aan de matchingsdagen van de opleidingen zonder loting/selectie. Van deze groep heeft uiteindelijk 86 % het inschrijfverzoek weer ingetrokken. Het resterende deel is na deelname aan alternatieve matching (een schriftelijke motivatie of een gesprek met een vertegenwoordiger van de opleiding) alsnog toegelaten tot de opleiding. Ook dit aantal is relatief hoog.

Voorlopige inschrijvingen

Over het geheel genomen is het aantal voorlopige inschrijvingen bij de opleidingen met matching op peildatum 1 oktober vergelijkbaar met het aantal inschrijvingen in 2012. De invoering van matching heeft in 2013 dus niet geleid tot een terugval in het aantal aanmeldingen bij deze opleidingen ten opzichte van het jaar ervoor. Echter, het aantal inschrijvingen voor een bacheloropleiding bij andere Nederlandse universiteiten is dit jaar sterker toegenomen dan aan de Universiteit Utrecht. De aankondiging van de invoering van een sociaal leenstelsel speelt daarbij vermoedelijk een rol. De definitieve stand van de inschrijvingen voor studiejaar 2013-2014 wordt verwacht in februari 2014, als ook meer te zeggen is over de eerste resultaten ten aanzien van studievoortgang en voortijdige uitval.

II VERVOLG MATCHING 2014

Regeling Aanmelding en Matching Bacheloropleiding 2014-2015

Vlak voor het zomerreces heeft de Eerste Kamer de wet Kwaliteit in Verscheidenheid aangenomen. In deze wet wordt voor alle universiteiten en hogescholen de aanmelddeadline vervroegd naar 1 mei. Instellingen krijgen de mogelijkheid om aankomende studenten te verplichten aan studiekeuzeactiviteiten (matching) deel te nemen, als voorwaarde om te worden toegelaten tot de opleiding. De bepalingen uit de wet hebben betrekking op cohort 2014-2015. De hoger onderwijsinstellingen dienen een regeling vast te stellen waarin nadere regels over aard, inhoud en termijn van de studiekeuzeactiviteiten zijn vastgelegd. In de bijlagen is de voor de Universiteit Utrecht voorgestelde Regeling Aanmelding en Matching Bacheloropleiding 2014-2015 opgenomen. De regeling maakt deel uit van de Regeling Collegegeld en Inschrijving 2014-2015.

Naamgeving activiteiten

In de communicatie over de wet Kwaliteit in Verscheidenheid wordt door het ministerie van OCW de term studiekeuzeactiviteiten of de 'studiekeuzecheck' gebruikt. Een aantal instellingen, met name hogescholen, heeft deze term in hun communicatie-uitingen overgenomen. De Nederlandse universiteiten hebben met elkaar afgesproken om de activiteiten die inhoudelijk en qua vorm lijken op de activiteiten zoals de Universiteit Utrecht ze organiseert, aan te duiden met de term 'matching'. De term wordt inmiddels herkend en gebruikt door studiekiezers, op middelbare scholen en door universiteiten zelf. De Universiteit van Amsterdam communiceert over 'UvA matching' die begin juni 2014 zal plaatsvinden. Ook in de communicatie-uitingen van de Universiteit Utrecht wordt in 2014 de term 'matching' of 'UU matching' gebruikt om de studiekeuzeactiviteiten zoals bedoeld in de wet Kwaliteit in Verscheidenheid aan te duiden.

De voorgestelde regeling bevat een aantal nieuwe elementen, dat is opgenomen om aan wensen van studenten en opleidingen tegemoet te komen.

Verbetering augustusmatching:

- Er zijn in 2014 twee aanmelddeadlines: 1 mei voor reguliere aanmeldingen en 8 augustus voor studenten in een uitzonderingssituatie;
- De matchingsactiviteiten vinden plaats voor de zomer, bij de meeste opleidingen in twee rondes (voorjaar en juni). Reguliere aanmelders moeten aan deze matchingsdagen deelnemen om te kunnen inschrijven;
- Er is een laatste ronde van matchingsdagen in augustus, waaraan alleen studenten in een uitzonderingssituatie kunnen deelnemen.

Op deze manier wordt het beter mogelijk de verschillende doelgroepen te bedienen door de matchingsactiviteiten inhoudelijk toe te spitsen op verschillende behoeftes. Ook is het beter mogelijk de werklast voor de opleidingen te spreiden door het zwaartepunt van de matchingsactiviteiten voor de zomer te leggen.

Bij de opleidingen met een numerus fixus en/of selectie is de deelname aan matching niet verplicht. In 2013 zijn er 3 opleidingen die goede ervaringen hebben opgedaan met matching: Biomedische Wetenschappen, Psychologie en Rechtsgeleerdheid. Deze ervaringen zullen worden gebruikt om procedures voor decentrale selectie te ontwikkelen of verbeteren, met het oog op het verdwijnen van de centrale loting in de toekomst.

Deelname van buitenlandse studenten aan matching:

- Gekeken wordt of het administratief mogelijk is om aankomende studenten die toelaatbaar zijn op grond van een Europees baccalaureaat met Nederlands als eerste of tweede taal in de verplichte matchingsprocedure mee te nemen. Hierover volgt op korte termijn duidelijkheid. Mocht het identificeren van deze groep technisch niet mogelijk blijken te zijn, dan zal de regeling hierop worden aangepast.
- Voor andere studenten die op grond van een niet-Nederlandse vooropleiding willen worden toegelaten tot een bacheloropleiding met matching, is deelname aan matching niet verplicht. Er zijn echter opleidingen die buitenlandse aanmelders graag aan een vorm van matching laten deelnemen, vanwege de communityvorming die ervan uit gaat en het scheppen van heldere verwachtingen over de opleiding. De opleiding Economie gaat komend jaar experimenteren met vormen van matching via digitale media.

Vraag aan de Universiteitsraad: het college van bestuur verzoekt de Universiteitsraad te adviseren over de Regeling Aanmelding en Matching Bacheloropleiding 2014-2015.

Evaluatierapport Matching 2013
Universiteit Utrecht

Matchingsformulier en Studieactiviteit
oktober 2013

Samenvatting

Vrijwel elke aankomende student aan de Universiteit Utrecht die zich als nieuwe student voor het studiejaar 2013-2014 in heeft geschreven voor een opleiding waar geen loting of selectie wordt gebruikt, heeft een matchingstraject doorlopen. In het matchingstraject kon de student er achter komen of de opleiding van zijn of haar keuze ook paste bij zijn ambities, verwachtingen en competenties. In dit evaluatierapport worden twee aspecten van dit proces, het matchingsformulier en de studieactiviteit geëvalueerd. Op basis van de ervaringen van afgelopen jaar worden aanbevelingen gedaan voor de matching in 2014.

Het matchingsformulier

Op basis van de evaluatie met de opleidingen zijn in de nieuwe versie van het matchingsformulier twee vragen geherformuleerd en is er een standaardtekst toegevoegd. De vragen gaan over de inschrijving van de student, het honoursonderwijs, de standaardtekst over het gebruik van de gegevens uit het formulier. De aangepaste vragen en standaardtekst zijn te vinden in bijlage 1.2. Voorts zijn er een aantal suggesties ter aanvulling of verandering van het huidige matchingsformulier, zoals een vraag over het verwachte aantal te besteden uren en een open vraag over de middelbare schoolperiode.

Invulgedrag matchingsformulier

Met betrekking tot het invulgedrag van het matchingsformulier blijkt dat studenten die zich vroeg inschrijven gemiddeld meer tijd nemen om het formulier in te vullen en op te sturen. Om dit proces komend jaar te versnellen zou het kunnen stellen van een harde deadline in de uitnodigingsbrief voor deelname aan de vroege matchingsactiviteit kunnen helpen. De consequenties van het niet tijdig invullen moeten dan ook aan de student worden gecommuniceerd. Het is de vraag of het dan nog nodig en/of wenselijk is om net als afgelopen jaar de inleverproporties en inlevertijd van de formulieren tijdens de maanden te blijven monitoren en extra maatregelen in te zetten, zoals het versturen van herinneringmails en sms'jes, en het opbellen van aankomende studenten.

Gebruik informatie uit matchingsformulier

Bij de meeste opleidingen is de informatie uit het matchingsformulier voorafgaand of tijdens de studieactiviteit zowel op individueel als op groepsniveau gebruikt. In het verslag worden een aantal good practices besproken, zoals het selecteren van studenten voor individuele gesprekken met behulp van de informatie per individu, en het geven van directe feedback per brief na invullen van het matchingsformulier. Ook worden voorbeelden gegeven van hoe de groepsinformatie is gebruikt, voornamelijk bij de opstart en de feedback tijdens de studieactiviteit.

Studieactiviteit

In de evaluatie van de studieactiviteit geven zowel de studenten als de opleidingen in het algemeen aan tevreden te zijn met de organisatie, inhoud, sfeer en de inzet van docenten van de studieactiviteit van de verschillende opleidingen. De evaluatie heeft geleid tot een aantal aanbevelingen voor komend jaar. De kaders worden goed gevolgd en de studieactiviteit kan in veel gevallen in grote lijnen hetzelfde blijven maar verbetering is nodig door onder andere het onderscheid tussen meeloopdagen en studieactiviteit groter te maken en de inhoud van de studieactiviteiten bij een aantal opleidingen te verzwaren. Opleidingen wordt geadviseerd om de programmaonderdelen van de studieactiviteiten over twee dagdelen te spreiden. Op die manier is er een duidelijker onderscheid tussen meeloopdagen en matching, en moet de student meer en actiever aan de slag. Dit komt tegemoet aan de wens tot verzwaring van het programma die is geuit door studenten. Een aantal opleidingen heeft goede ervaringen opgedaan met het inzetten van ouderejaars studenten (ervaringsdeskundigen) bij de ontvangst en begeleiding van de aankomende studenten tijdens de studieactiviteit.

Opleidingen die vroege matching hebben aangeboden waren daarover tevreden en aankomend studenten die aan de vroege matching hebben deelgenomen bleken actiever en meer met de studiekeuze bezig dan in juni, na afloop van de examens. De uitzonderingsgevallen en de onduidelijkheid over het alsnog moeten toelaten van studenten na 1 mei hebben in de periode in augustus onrust veroorzaakt en veel werklast opgeleverd. Op basis van deze ervaringen wordt het volgende voorgesteld: matching vindt plaats voor de zomer. Aankomend studenten kunnen (bij de grotere bacheloropleidingen) kiezen uit twee momenten van deelname: in het voorjaar (maart/april) en in juni. Neemt de student hier niet aan deel, dan kan deze niet worden toegelaten. De augustusmatching is in 2014 alleen toegankelijk voor studenten die te maken hebben met een uitzonderingssituatie. Op deze manier worden studentenaantallen beter verdeeld, en komt er minder druk in juni en zeker ook in augustus.

Tot slot wordt geadviseerd om universiteitsbreed een tweede aanmelddeadline in te stellen voor de uitzonderingsgevallen. Voor studenten die bijvoorbeeld naar aanleiding van een studieactiviteit van studie willen switchen, een negatief Bindend Studieadvies hebben gekregen of studenten die uitgeloot zijn bij hun eerste keus geldt een tweede aanmelddeadline begin augustus. De student wordt hierover geïnformeerd, en wordt hierdoor aangespoord eerder een nieuwe keuze te maken. De opleidingen hebben dan voldoende tijd om de late matchingsactiviteit goed te organiseren. De matchingsactiviteiten zouden ook eerder dan in 2013 het geval was plaats moeten vinden. Daardoor is het onderscheid met de introductie-activiteiten voor de aankomend student onvoldoende duidelijk. Aanbevolen wordt daarom om de activiteiten in de 3^e week van augustus plaats te laten vinden.