

Problemen en onduidelijkheden digitale verlof registratie

Algemene opmerkingen

De UU-breed ingevoerde digitale verlofadministratie voldoet niet aan de verwachtingen. De gebruikers worden geconfronteerd met veel foute gegevens en het blijkt dat heel veel varianten uit de CAO à la carte niet of niet juist verwerkt kunnen worden. Bovendien is het geheel meer een controle systeem dan een registratie van verlofuren. Het geheel maakt de indruk dat het ontworpen en bedoeld is voor een standaard medewerker die fulltime werkt en geen gebruik maakt van één of andere regeling of verlof variant die binnen de UU mogelijk is.

Hieronder de onderduidelijkheden, fouten en problemen die door verschillende medewerkers binnen de faculteit aan de FR zijn doorgegeven.

Informatie, terminologie en getallen

- *Onduidelijkheid mbt gebruikte terminologie.*
Begrippen zijn anders dan in de verlof overzichten van de afgelopen jaren:
Was: - verlof uren, leeftijdsuren; restant
Is nu: wettelijk verlof, bovenwettelijk verlof, restant wettelijk verlof; restant bovenwettelijk verlof.
Vraag is nu wat is wat? Hoe moet dit gelezen worden?
- *Zichtbaarheid verlofvariant*
Verlofvariant zou volgen uit werkrooster, hoe is dat te controleren?
- *Getallen kloppen niet*
De zichtbare getallen komen niet overeen met de getallen zoals te verwachten zou zijn volgens de overzichten van de afgelopen jaren, het betreft:
 - het restant voorgaand jaar
 - leeftijdsuren
 - extra gespaard verlof
 - de aangevraagde uren i.v.m. woon-werkverkeer CAO à la Carte
- *Verlof registratie is niet correct*
 - uren van vrijdag 2 januari, voor sommigen een roostervrije dag, zijn nu als vrije dag afgeschreven
 - opgenomen verlof wordt afgeschreven van verlof 2015, restant verlof van vorig jaar blijft ongewijzigd; het lijkt dus dat je restant niet kunt opnemen, terwijl dat wel als eerste vervalft.
- *Afspraken opname restant verlof*
Afspraken met leidinggevende over opname restant verlof van afgelopen jaren is niet in het overzicht opgenomen.
- *Registratie ouderschapsverlof*
Het is onduidelijk hoe de registratie van ouderschapsverlof moet gebeuren.
- *Default instelling werkschema is onjuist*
In het werkschema staat als default 38 uur voor een werkweek. Dit moet echter 40 zijn. Voorinstelling van 5 x 7,6 komt ook voor.
- *Instructie en handleiding ontbreekt*
Veel medewerkers en leidinggevende missen een duidelijke handleiding dan wel instructie van wat wel en wat niet mogelijk is en hoe één en ander correct te gebruiken is.

Probleem 3x9 verlofvariant

De weekvariant 4x9 uur en een 36-urige werkweek, ontstaat een probleem. Na inlevering van verlofdagen (om deze variant mogelijk te maken) blijven over 136 uur verlof

Na aftrek van de verplichte verlofdagen voor 2015 (6 dagen van 9 uur) blijft over 82 uur. Hiermee kan niet voldaan worden aan de minimale vakantie die door de CAO is voorgeschreven.

Tot nu toe werd dit opgelost door extra dagen te werken die ook als zodanig werden geregistreerd. In het digitale verlof overzicht is er geen mogelijkheid om deze extra dagen te registreren.

Extra gewerkte dagen kunnen nu niet geregistreerd worden.

Recente navraag van leidinggevenden leverde van HR het antwoord op dat dit door de leidinggevende geregeld moet worden. Indien er geen duidelijke HR instructie m.b.t. de registratie komt kan dit niet alleen leiden tot ongewenste situaties (veel verschillende varianten en in het ergste geval willekeur) maar loopt de medewerker en ook de UU juridisch een risico indien de medewerker op een niet-geregistreeerde verlofdag iets overkomt (bv. ski-ongeval tijdens vakantie in Oostenrijk).

Registratie leidinggevenden

- Leidinggevenden zijn niet altijd correct ingevoerd
Leidinggevenden zelf hebben niet de beschikking over de juiste gegevens van al hun medewerkers
- Leidinggevenden worden overspoeld met automatische emails van de verlofregistratie.
Leidinggevenden hebben de behoefte deze emails uit te kunnen zetten en zelf naar eigen behoefte een overzicht in te zien van het opgenomen verlof van hun medewerkers.

Handleiding werkrooster

Een goede uitvoerige handleiding voor het gebruik en invulling van het werkrooster ontbreekt.

Werken in het weekend en in de avonden

Een aantal medewerkers hebben reguliere werktijden 's avond en in het weekend (bv. medewerkers bij de Botanische tuinen). Dit kan niet of niet duidelijk in het verlof overzicht geregistreerd worden. Niet alleen zijn deze avond en weekend uren van belang voor de extra vergoeding voor avond- en weekenddienst, maar ook voor die gevallen waar die uren niet extra vergoed, maar als vrije tijd gecompenseerd worden.

Extra belasting HR medewerkers

De digitale verlofregistratie zou een ontlasting voor HR medewerkers moeten zijn. Het tegendeel is echter het geval. Heel veel zaken moeten handmatig gecorrigeerd of toegevoegd worden en dat kost heel veel tijd en moeite. Aangezien de noodzakelijke correcties niet beperkt zijn tot een paar incidentele gevallen hebben de HR medewerkers er veel extra administratief werk bij gekregen.