

## Nota Universiteitsraad

<b>UR nummer</b> 12/116	<b>Corsanummer</b> 12.30419
----------------------------	--------------------------------

**Aan** : Universiteitsraad

**Van** : College van Bestuur

**Opsteller** : Felipe Salve

**Onderwerp** : Resultaten Nationale Studentenenquête

**Status** : ter kennisname

**Behandeling in** : commissie O&O d.d. 29 oktober 2012

### Kern van de inhoud

Afgelopen juni kwamen de resultaten van de landelijke studentenenquête (NSE) 2012 beschikbaar. Daaruit blijkt dat de studenten van de UU positiever dan gemiddeld oordelen over hun opleiding. In deze analyse wordt beschreven op welke aspecten we het in de ogen van onze studenten goed dan wel minder goed doen. Vooral de studentenhuisvesting en de beschikbaarheid van werkplekken verdienen wederom onze aandacht.

### Verzoek aan de universiteitsraad

Het college bespreekt graag met u de resultaten en de vervolgacties.

## Conclusies en beleidsaanbevelingen Nationale Studentenenquête 2012

september 2012

Voor het collegejaar 2011/2012 stonden ruim 30.000 studenten ingeschreven bij de Universiteit Utrecht. De universiteit heeft deze studenten in maart-april 2012 mee laten nemen in de Nationale Studentenenquête, een landelijk onderzoek dat uitgevoerd wordt door ResearchNed in opdracht van Stichting Studiekeuze123. 7.840 UU-studenten vulden de vragenlijst in (respons van 26%). Van alle respondenten volgt het merendeel (65%) een bacheloropleiding en een kleiner deel (33%) een master. Nog eens 2% van de respondenten stond begin 2012 ingeschreven in een doctoraalopleiding.

Doordat de resultaten kunnen worden gekoppeld aan studievoortgangsgegevens en studentgegevens, kunnen aanvullende analyses betekenisvol worden uitgevoerd. Tenslotte dient nog vermeld dat deze enquête inmiddels de basis is voor onze Studentenmonitor, die hierin is opgegaan, maar bijvoorbeeld ook voor de Elsevierenquête en de Keuzegids Hoger Onderwijs.

### Algemene conclusies

Utrechtse studenten beoordelen hun opleiding in 2012 met gemiddeld een 4,02 op een 5-puntschaal. De oordelen van onze studenten zijn daarmee hoger dan de afgelopen jaren en boven het landelijk gemiddeld (3,99). Hiermee neemt de UU de 6<sup>e</sup> positie in van de 13 Nederlandse universiteiten (vorig jaar stonden we nog 5<sup>e</sup>, het jaar ervoor 7<sup>e</sup>). Wageningen scoort het hoogst, op afstand gevolgd door Eindhoven en Maastricht.

In onderstaand overzicht staan de algemene studentenoordelen naar type van onderwijs (deeltijders en doctoraalstudenten zijn buiten beschouwing gelaten), van de zes brede klassieke universiteiten:

Positie 2012	Bachelor		Master		Algemeen	
1	LEI	4,08 (4,03)	RU	3,97 (3,96)	RU	4,03 (4,02)
2	UU	4,06 (4,03)	UU	3,93 (3,90)	LEI	4,02 (3,98)
3	RU	4,05 (4,04)	RUG	3,93 (3,89)	UU	4,02 (3,99)
4	RUG	3,97 (3,91)	LEI	3,9 (3,88)	RUG	3,96 (3,91)
5	UvA	3,84 (3,83)	VU	3,75 (3,80)	VU	3,81 (3,84)
6	VU	3,84 (3,87)	UvA	3,72 (3,72)	UvA	3,81 (3,81)
<b>Gemiddelde G-6</b>		<b>3,97 (3,95)</b>		<b>3,85 (3,85)</b>		<b>3,93 (3,92)</b>

Onder de laatste (vertraagde!) doctoraalstudenten (2% van de respons), daalde het gemiddelde oordeel (net als vorig jaar) van een 3,96 naar een 3,86. Deeltijdstudenten (4% van de respons) oordelen positiever over hun opleiding dan in 2011 (gestegen van 3,95 naar 4,05).

De enquête is opgebouwd uit 15 thematische blokken met daaronder enkele subvragen. Ook voor deze thematische blokken wordt per blok een algeheel oordeel van de studenten gevraagd. Het blijkt dat we op geen enkel thema significant (95% niveau) en betekenisvol (tenminste 0,2 punt) boven of onder het landelijk gemiddelde scores. Wel zien we verschillen als het gaat om oordelen op de onderliggende vragen. Naast significante en betekenisvolle verschillen hebben we ook gekeken waar een oordeel op een 5-puntsschaal in absolute zin hoog (hoger dan een 4) of laag (lager dan een 3) is.

In het volgende overzicht staan deze vragen, wederom uitgesplitst naar Bachelor en Master:

- 2,99 kleiner dan 3
- 4,01 groter dan 4
- 3,4 -0,2 afwijkend van gemiddelde
- 4,02 +0,2 afwijkend van gemiddelde

	positief (2012)		positief (2011)		negatief (2012)		negatief (2011)	
<b>Algemeen</b>	De mogelijkheid die je opleiding je biedt om zelf de inhoud te bepalen	3,59	De mogelijkheid die je opleiding je biedt om zelf de inhoud te bepalen	3,52	Huisvesting (themascore)	2,12	Huisvesting (themascore)	2,19
	De aansluiting tussen ECTS en de daadwerkelijke studielast	3,51	De aansluiting tussen ECTS en de daadwerkelijke studielast	3,48	De beschikbaarheid van woonruimte in je studiestad	2,20	De beschikbaarheid van woonruimte in je studiestad	2,28
	Informatie over de uitkomsten van onderwijsbeoordelingen	3,02	Informatie over de uitkomsten van onderwijsbeoordelingen	2,84	De betaalbaarheid van woonruimte in je studiestad	2,04	De betaalbaarheid van woonruimte in je studiestad	2,10
	Je studie in het algemeen	4,02	Je studie in het algemeen	3,99	De beschikbaarheid van werkplekken	2,90	De beschikbaarheid van werkplekken	2,90
	De inhoud van de opleiding	4,04	De inhoud van de opleiding	4,02	De sportvoorzieningen op je instelling	3,29	De sportvoorzieningen op je instelling	3,28
	De algemene sfeer op je opleiding	4,17	De algemene sfeer op je opleiding	4,13	Het contact met de beroepspraktijk	2,97	Het contact met de beroepspraktijk	2,92
	Een kritische houding	4,02	Een kritische houding	3,98	Woonsituatie	2,61	Woonsituatie	2,65
	De inhoudelijke deskundigheid van docenten	4,23	De inhoudelijke deskundigheid van docenten	4,23				
	De bereikbaarheid van je instelling	4,07	De bereikbaarheid van je instelling	4,03				
	De horecavoorzieningen in je studiestad	4,39	De horecavoorzieningen in je studiestad	4,36				
	Het cultureel aanbod van je studiestad	4,35	Het cultureel aanbod van je studiestad	4,32				
	Zou je jouw opleiding aanraden aan vrienden, familie of collega's?	4,19	Zou je jouw opleiding aanraden aan vrienden, familie of collega's?	4,16				
	Analytisch denken	4,01	Analytisch denken	3,97				

<b>Bachelor</b>	De mogelijkheid die je opleiding je biedt om zelf de inhoud te bepalen	3,64	De mogelijkheid die je opleiding je biedt om zelf de inhoud te bepalen	3,58	Huisvesting (themascore)	2,09	Huisvesting (themascore)	2,17
	De aansluiting tussen ECTS en de daadwerkelijke studielast	3,56	De aansluiting tussen ECTS en de daadwerkelijke studielast	3,52	De beschikbaarheid van woonruimte in je studiestad	2,16	De beschikbaarheid van woonruimte in je studiestad	2,25
	Het tijdig bekend maken van resultaten en beoordelingen	3,46	Het tijdig bekend maken van resultaten en beoordelingen	3,43	De betaalbaarheid van woonruimte in je studiestad	2,02	De betaalbaarheid van woonruimte in je studiestad	2,08
	Informatie over de uitkomsten van onderwijsbeoordelingen	3,07	Informatie over de uitkomsten van onderwijsbeoordelingen	2,86	De beschikbaarheid van werkplekken	2,91	De beschikbaarheid van werkplekken	2,89
	Je studie in het algemeen	4,06	Je studie in het algemeen	4,03	De sportvoorzieningen op je instelling	3,31	De sportvoorzieningen op je instelling	3,31
	De inhoud van de opleiding	4,09	De inhoud van de opleiding	4,06	Voorbereiding beroepsloopbaan (themascore)	2,90	Voorbereiding beroepsloopbaan (themascore)	2,88
	De algemene sfeer op je opleiding	4,19	De algemene sfeer op je opleiding	4,15	De praktijkgerichtheid van je opleiding	2,96	De praktijkgerichtheid van je opleiding	2,96
	Een kritische houding	4,02	Een kritische houding	3,98	Het contact met de beroepspraktijk	2,74	Het contact met de beroepspraktijk	2,72
	Het onderbouwen van conclusies	4,01	Het onderbouwen van conclusies	3,95	Woonsituatie	2,47	Woonsituatie	2,50
	De inhoudelijke deskundigheid van docenten	4,22	De inhoudelijke deskundigheid van docenten	4,21	De kwaliteit van de stagebegeleiding vanuit je opleiding	3,00	De kwaliteit van de stagebegeleiding vanuit je opleiding	2,95
	Het niveau van je opleiding	4,01	Het niveau van je opleiding	3,96				
	De bereikbaarheid van je instelling	4,08	De bereikbaarheid van je instelling	4,04				
	De horecavoorzieningen in je studiestad	4,42	De horecavoorzieningen in je studiestad	4,38				
	Het cultureel aanbod van je studiestad	4,36	Het cultureel aanbod van je studiestad	4,33				
	Zou je jouw opleiding aanraden aan vrienden, familie of collega's?	4,25	Zou je jouw opleiding aanraden aan vrienden, familie of collega's?	4,21				
	Analytisch denken	4,02	Analytisch denken	3,97				

<b>Master</b>	De algemene sfeer op je opleiding	4,12	De algemene sfeer op je opleiding	4,08	Huisvesting (themascore)	2,16	Huisvesting (themascore)	2,21
	Een kritische houding	4,01	Een kritische houding	4,00	De beschikbaarheid van woonruimte in je studiestad	2,26	De beschikbaarheid van woonruimte in je studiestad	2,32
	De inhoudelijke deskundigheid van docenten	4,27	De inhoudelijke deskundigheid van docenten	4,28	De betaalbaarheid van woonruimte in je studiestad	2,07	De betaalbaarheid van woonruimte in je studiestad	2,10
	De bereikbaarheid van je instelling	4,06	De bereikbaarheid van je instelling	4,03	De beschikbaarheid van werkplekken	2,90	De beschikbaarheid van werkplekken	2,88
	De horecavoorzieningen in je studiestad	4,32	De horecavoorzieningen in je studiestad	4,31	De ICT-faciliteiten	3,31	De ICT-faciliteiten	3,36
	Het cultureel aanbod van je studiestad	4,33	Het cultureel aanbod van je studiestad	4,32	De sportvoorzieningen op je instelling	3,26	De sportvoorzieningen op je instelling	3,25
	Zou je jouw opleiding aanraden aan vrienden, familie of collega's?	4,09	Zou je jouw opleiding aanraden aan vrienden, familie of collega's?	4,06	Informatie over de uitkomsten van onderwijsbeoordelingen	2,94	Informatie over de uitkomsten van onderwijsbeoordelingen	2,80
					Woonsituatie	2,91	Woonsituatie	2,96
					De digitale leeromgeving	3,45	De digitale leeromgeving	3,45

Samengevat komen we daarmee op de volgende resultaten voor de UU:

- + Studenten waarderen duidelijk de keuzeruimte binnen onze bacheloropleidingen
- + Vooral de inhoudelijke deskundigheid van de docenten wordt bij ons beter gewaardeerd dan bij anderen
- + De sfeer binnen de opleiding wordt positief beoordeeld
- + Studenten oordelen positief over de aspecten van de stad en de bereikbaarheid
- + Studenten zijn meer tevreden over de manier waarop zij informatie krijgen over de uitkomsten van onderwijsbeoordelingen (3,0) dan bij andere universiteiten (2,8) en ook positiever dan vorig jaar (2,8). Afgelopen jaar is extra aandacht besteed aan de terugkoppeling van de evaluatieresultaten naar studenten via digitale media.
  
- Onze studenten geven net als afgelopen jaar, duidelijk aan minder tevreden te zijn over de beschikbaarheid van werkplekken (ze worden wel als geschikt beoordeeld) en de ICT-faciliteiten bij de masteropleidingen
- De contacten met de beroepspraktijk, de praktijkgerichtheid van de opleiding en de kwaliteit van de stagebegeleiding krijgen lage scores, maar zijn wel gemiddeld
- De sportvoorzieningen in Utrecht worden het minst positief beoordeeld van alle universiteiten. Met een gemiddelde score van 3,3 voor dit aspect lijkt dit echter minder zorgelijk
- De oordelen over de beschikbaarheid en de betaalbaarheid van kamers in de stad krijgen van onze studenten de laagste oordelen. Bovendien zijn de oordelen hierover wederom nog eens behoorlijk gedaald ten opzichte van vorig jaar. Landelijk scoren we daarmee alleen beter dan de Amsterdamse universiteiten

Vorige jaren bleek keer op keer dat studenten bij ons negatiever oordeelden dan gemiddeld over de beroepsvoorbereiding en –voorlichting. Afgelopen jaren zagen we een lichte verbetering in de oordelen hierover en ook dit jaar zijn de oordelen op deze aspecten verder verbeterd. We hebben ingezet op een verbetering van de organisatie van de arbeidsmarktoriëntatie en in een verbetering van de informatievoorziening. Dit heeft naar alle waarschijnlijkheid geleid tot een verbetering in de oordelen hierover: de UU neemt op dit aspect een gemiddelde positie in; toch verdient dit punt blijvende aandacht van het CvB en de decanen.

Op het thema 'studentenhuisvesting' hebben we weinig invloed. Gegeven de problematiek van de mogelijkheden in de stad en onze verantwoordelijkheid hierin, is de afgelopen jaren vooral getracht de gemeente en de SSH het aanbod te laten vergroten. Onlangs zijn de plannen voor de realisatie van extra huisvesting op het Science Park voor 650 studenten goedgekeurd wat binnen enkele jaren gerealiseerd moet zijn. Daarnaast hebben we in onze voorlichting aan studenten (ook internationale studenten) een realistisch beeld geschetst van de mogelijkheden, om de verwachtingen te temperen. Dit heeft echter niet geresulteerd in een hoger oordeel van studenten op deze vragen, in tegendeel, de oordelen zijn dit jaar wederom juist negatiever geworden.

Afgelopen jaar is een project gestart om de beschikbaarheid van studiewerkplekken op de Uithof en de binnenstad te verbeteren. Het aantal studiewerkplekken is vergroot in de verschillende onderwijsgebouwen en de bibliotheek, en dit voorjaar is de website Studyspot gelanceerd, waarmee studenten kunnen zien waar werkplekken beschikbaar zijn.

Nog steeds echter blijken de studenten van voor de faculteiten GW, GEO en FSW niet tevreden (een score van 2,6 op een 5-puntschaal) over het aantal werkplekken. Dat kan te maken hebben met het gegeven dat de verbetermaatregelen deels pas gerealiseerd zijn tijdens en na het moment waarop de studenten geënquêteerd zijn. Het CvB heeft met deze faculteiten afspraken gemaakt over de opname van hun werkplekken in Studyspot, voor zover deze er niet al in opgenomen zijn. In bijlage 2 vindt u een overzicht van de genomen verbetermaatregelen qua studiewerkplekken.

## De faculteiten

In de bijlage (pagina 1 en 2), vindt u de thematische scores per universiteit en per faculteit, gesplitst naar bachelor- en masteronderwijs. Deze scores zijn vergeleken met het universitaire resultaat en daar waar afwijkingen geconstateerd worden<sup>1</sup> zijn deze met een bijbehorende kleur aangeduid.

Hieronder resumeren we de belangrijkste constatering per faculteit. De algemene oordelen per bacheloropleiding vindt u verderop in de bijlage, op pagina 3. Wat opvalt, is dat de meeste constatering per faculteit en zelfs per opleiding vrijwel zonder uitzondering overeenkomen met het beeld uit de enquête van 2010 en 2011.

- BETA> De gemiddelde oordelen tonen geen significante afwijkingen. De grootste verschillen met de UU zien we (in positieve zin) op voorbereiding op de loopbaan en de begeleiding en in negatieve zin op de informatievoorziening en de studiefaciliteiten.
- DGK> Bij Diergeneeskunde zijn de bachelorstudenten over de meeste aspecten positiever dan gemiddeld alleen minder positief over de roostering en de studielast. De masterstudenten zijn een stuk kritischer over meerdere aspecten van de opleiding.
- GEO> Bij de bachelors van Geowetenschappen zijn de studenten over de stages en de beschikbaarheid van de werkplekken minder tevreden, maar juist meer tevreden over de onderwijsvormen en de keuzeruimte binnen de opleidingen.
- GNK> Zowel de bachelor- als de masterstudenten van deze faculteit zijn positief over vrijwel alle aspecten, met uitzondering van de aandacht voor de wetenschappelijke vaardigheden.
- GW> Studenten zijn negatief over de begeleiding en de voorbereiding op de beroepsloopbaan.
- REBO> Over het algemeen zien we gemiddelde scores bij de faculteit REBO. Bachelorstudenten zijn wat negatiever over de aandacht voor de wetenschappelijke vaardigheden en de sfeer binnen de opleidingen. Op opleidingsniveau zien we meer significante verschillen. In positieve zin bij de bachelorstudenten Bestuurskunde en in negatieve zin vooral bij Economie. In de masters zien we bij Economie en Bestuurskunde bovengemiddeld tevreden studenten.
- FSW> Ook hier weer gemiddelde scores, bij zowel de bachelor- als de masterstudenten. Grootste verschillen zien we in positieve zin qua aandacht voor het aanleren van wetenschappelijke vaardigheden en in negatieve zin op de voorbereiding op de beroepsloopbaan.
- Lerarenopleidingen> Deze masterstudenten zijn relatief het minst tevreden over hun opleiding. Vooral qua faciliteiten scoren ze lager dan gemiddeld. Overigens zien we deze (negatieve) oordelen ook terug bij de lerarenopleidingen van andere universiteiten.
- UCU> Veruit de meest tevreden bachelorstudenten vinden we bij het University College. Op 10 van de 15 thema's scoren zij het hoogst van de faculteiten. Het laagste oordelen de studenten over de voorbereiding op de beroepsloopbaan (maar wel ruim boven het UU-gemiddelde).
- ROAC> Ook hier zien we zeer positieve oordelen van de bachelorstudenten. Wel geven de studenten aan dat de voorbereiding op de arbeidsmarkt en de voorzieningen beter kunnen.

---

<sup>1</sup> 90%- betrouwbaarheidsinterval

## Vervolgacties

Ten aanzien van de verdere hantering van de resultaten heeft het CvB besloten om:

- \* Vervolg te geven aan de verbeteracties rondom de beschikbaarheid van studiewerkplekken (zie bijlage studiewerkplekken)
- \* De oordelen over de huisvesting op bestuurlijk niveau te bespreken met de SSH
- \* Een actieplan met faculteiten op te stellen voor de verbetering van de respons en de feedback naar studenten
- \* Decanen te vragen om de resultaten intern te verspreiden en te bespreken met hun onderwijsdirecteuren, en concrete verbetermaatregelen te formuleren.

De resultaten van dit onderzoek zijn meegenomen in:

- o Monitoring voortgang van het Strategisch Plan en de prestatieafspraken
- o Analyses ten behoeve van het project BaMa 3.0 (nulmeting) en de verantwoording van het SIRIUS-project
- o Onderwijskaarten bacheloropleidingen

Verder zijn de resultaten besproken tijdens bijeenkomsten van vicedecanen onderwijs, onderwijsdirecteuren en de hoofden OSZ. De informatie is op opleidingsniveau ontsloten (eind oktober) via [www.facts.uu.nl](http://www.facts.uu.nl). Daarnaast vindt terugkoppeling van de resultaten naar de studenten plaats via de websites en andere media, ook door de faculteiten.

Het college bespreekt graag met u de resultaten en vraagt uw suggesties voor de volgende vragen:

1. Hoe we de respons van studenten zouden kunnen verhogen;
2. In welke vorm feedback over de resultaten en de verbeteracties wenselijk is;
3. Hoe de cultuur van het bezet houden van studiewerkplekken en de onwil van het uitwijken naar studieplekken buiten de UBU en UBB, kan worden veranderd.

Algemeen	EUR	RU	RUG	TUD	TU/E	LEI	UM	UT	UU	UvA	UvT	VU	WUR	Totaal
Je studie in het algemeen	4,00	4,03	3,96	3,99	4,10	4,02	4,09	3,99	4,02	3,81	3,92	3,81	4,25	3,97
De inhoud van de opleiding	3,99	4,05	3,97	4,02	4,13	4,02	4,09	4,01	4,04	3,87	3,94	3,85	4,14	3,98
De verworven algemene vaardigheden binnen je opleiding	3,77	3,86	3,76	3,92	3,98	3,80	4,02	3,89	3,86	3,66	3,69	3,66	4,04	3,80
De verworven wetenschappelijke vaardigheden/praktijkgericht onderzoek binnen je opleiding	3,87	3,91	3,84	3,81	3,98	3,84	3,96	3,93	3,89	3,74	3,88	3,72	4,15	3,85
De voorbereiding op de beroepsloopbaan	3,36	3,23	3,18	3,47	3,50	3,21	3,53	3,34	3,21	2,98	3,08	3,09	3,53	3,23
De docenten van de opleiding	3,86	3,90	3,81	3,67	3,87	3,94	3,82	3,78	3,88	3,78	3,77	3,68	4,12	3,82
De informatie vanuit je opleiding	3,65	3,61	3,55	3,53	3,62	3,55	3,62	3,60	3,58	3,22	3,54	3,34	3,94	3,52
De studiefaciliteiten van je opleiding	3,62	3,91	3,94	3,86	3,90	3,75	3,98	4,01	3,63	3,52	3,78	3,33	4,19	3,74
Toetsing en beoordeling	3,62	3,63	3,62	3,56	3,80	3,65	3,58	3,66	3,66	3,51	3,59	3,48	3,90	3,60
De studieroosters	3,86	3,77	3,84	3,69	3,85	3,81	3,87	3,87	3,81	3,64	3,56	3,66	3,93	3,76
De studielast	3,65	3,58	3,67	3,18	3,43	3,64	3,58	3,50	3,64	3,56	3,57	3,60	3,82	3,58
De studiebegeleiding	3,42	3,51	3,45	3,38	3,69	3,39	3,51	3,62	3,41	3,17	3,25	3,22	3,94	3,40
De overige faciliteiten en de studieomgeving	3,53	3,89	3,92	3,84	3,93	3,72	3,95	4,11	3,68	3,58	3,76	3,39	4,15	3,74
De algemene sfeer op je opleiding	3,94	4,21	4,13	4,19	4,27	4,12	4,15	4,22	4,17	4,01	4,04	3,88	4,42	4,10
De mate waarin je betrokken wordt bij de verbetering van je opleiding	3,48	3,64	3,54	3,54	3,70	3,47	3,71	3,70	3,65	3,24	3,37	3,31	4,08	3,51

<b>Bachelor</b>	<b>Bèta</b>	<b>DGK</b>	<b>GW</b>	<b>GNK</b>	<b>GEO</b>	<b>REBO</b>	<b>SW</b>	<b>ROAC</b>	<b>UCU</b>	<b>Totaal</b>
Je studie in het algemeen	4,02	4,36	3,98	4,29	4,06	3,97	4,01	4,40	4,55	4,06
De inhoud van de opleiding	4,12	4,31	4,06	4,31	4,01	3,97	4,04	4,33	4,44	4,09
De verworven algemene vaardigheden binnen je opleiding	3,83	4,02	3,88	4,13	3,85	3,79	3,81	4,35	4,43	3,90
De verworven wetenschappelijke vaardigheden/praktijkgericht onderzoek binnen je opleiding	3,90	3,91	3,93	3,54	3,91	3,66	4,10	4,44	4,43	3,91
De voorbereiding op de beroepsloopbaan	3,34	4,03	2,67	4,04	3,12	3,19	2,92	3,26	3,61	3,14
De docenten van de opleiding	3,85	3,88	3,93	3,96	3,85	3,74	3,75	4,27	4,13	3,86
De informatie vanuit je opleiding	3,52	3,82	3,45	3,86	3,76	3,60	3,63	4,04	4,13	3,63
De studiefaciliteiten van je opleiding	3,56	3,88	3,57	4,03	3,61	3,74	3,62	3,52	4,24	3,68
Toetsing en beoordeling	3,70	3,45	3,76	3,67	3,74	3,69	3,66	4,22	4,09	3,72
De studieroosters	3,75	3,52	3,80	3,75	4,03	3,82	3,86	4,22	4,30	3,84
De studielast	3,62	3,33	3,72	3,53	3,79	3,77	3,65	3,72	3,77	3,68
De studiebegeleiding	3,45	3,39	3,15	3,64	3,55	3,27	3,26	4,24	4,32	3,38
De overige faciliteiten en de studieomgeving	3,64	3,82	3,65	3,94	3,66	3,72	3,67	3,60	4,30	3,71
De algemene sfeer op je opleiding	4,22	4,50	4,20	4,35	4,29	3,99	4,06	4,50	4,62	4,19
De mate waarin je betrokken wordt bij de verbetering van je opleiding	3,65	3,91	3,54	3,87	3,72	3,58	3,72	4,11	4,30	3,69



Master	Bèta	DGK	GW	GNK	GEO	REBO	SW	COLUU	Totaal
Je studie in het algemeen	3,96	3,85	3,84	4,15	3,95	4,00	3,85	3,36	3,93
De inhoud van de opleiding	3,95	4,04	3,91	4,13	3,92	4,00	3,88	3,19	3,94
De verworven algemene vaardigheden binnen je opleiding	3,83	3,51	3,72	4,10	3,72	3,78	3,71	3,47	3,79
De verworven wetenschappelijke vaardigheden/praktijkgericht onderzoek binnen je opleiding	3,98	3,76	4,00	3,59	4,01	3,86	4,04	2,92	3,86
De voorbereiding op de beroepsloopbaan	3,41	3,54	2,94	4,00	3,04	3,10	3,20	3,59	3,33
De docenten van de opleiding	3,94	3,82	4,03	3,93	3,92	3,98	3,90	3,74	3,94
De informatie vanuit je opleiding	3,30	3,23	3,40	3,64	3,50	3,60	3,67	3,11	3,49
De studiefaciliteiten van je opleiding	3,43	3,59	3,57	3,72	3,55	3,52	3,57	3,29	3,55
Toetsing en beoordeling	3,52	3,10	3,71	3,36	3,68	3,60	3,65	3,24	3,55
De studieroosters	3,67	3,25	3,81	3,81	3,98	3,81	3,83	3,55	3,77
De studielast	3,61	3,31	3,63	3,57	3,77	3,70	3,41	3,44	3,59
De studiebegeleiding	3,45	3,20	3,42	3,66	3,56	3,46	3,38	3,54	3,48
De overige faciliteiten en de studieomgeving	3,54	3,63	3,61	3,78	3,60	3,68	3,57	3,41	3,62
De algemene sfeer op je opleiding	4,09	4,30	4,14	4,23	4,22	4,10	3,97	3,95	4,12
De mate waarin je betrokken wordt bij de verbetering van je opleiding	3,47	3,66	3,53	3,78	3,53	3,57	3,60	3,17	3,56

2,99	kleiner dan 3
4,01	groter dan 4
2,44	-0,2 afwijkend van gemiddelde
4,22	+0,2 afwijkend van gemiddelde

		2010	2011	2012
Faculteit Betawetenschappen	B Biologie	4,1	4,04	4,07
	B Farmacie	3,85	3,76	3,88
	B Informatica	4	4,15	4,09
	B Informatiekunde	4,02	4	3,84
	B Natuur- en Sterrenkunde	4,1	4,22	4,06
	B Scheikunde	4,06	4,12	4,12
	B Wiskunde	4,11	4,12	4,22
Faculteit Betawetenschappen		4,01	4,01	4,02
Faculteit Diergeneeskunde	B Diergeneeskunde	4,19	4,25	4,36
Faculteit Diergeneeskunde		4,19	4,25	4,36
Faculteit Geesteswetenschappen	B Communicatie- en Informatiewetenschappen	3,67	3,64	3,65
	B Duitse Taal en Cultuur	3,59	4,08	3,77
	B Engelse Taal en Cultuur	4,09	4,15	4,24
	B Franse Taal en Cultuur	4,07	4,09	4,24
	B Geschiedenis	4,06	4,06	4,05
	B Godgeleerdheid	4,03	4,11	4,22
	B Islam en Arabisch	3,36	3,14	3,83
	B Italiaanse Taal en Cultuur	3,33	4	4,23
	B Keltische Talen en Cultuur	4,42	4,43	4,67
	B Kunstgeschiedenis	4,02	4,07	3,93
	B Kunstmatige Intelligentie	4,02	3,92	4,09
	B Liberal Arts and Sciences	4,22	4,13	4,13
	B Literatuurwetenschap	4,32	4,31	4,08
	B Muziekwetenschap	3,8	3,65	3,69
	B Nederlandse Taal en Cultuur	4,16	4,09	4,14
	B Portugese Taal en Cultuur	4,27	3,92	3,27
	B Spaanse Taal en Cultuur	3,86	3,94	3,89
	B Taal- en Cultuurstudies	3,81	3,85	3,87
	B Taalwetenschap	4,27	4,23	4,33
	B Theater-, Film- en Televisiewetenschap	3,82	3,85	3,85
B Wijsbegeerte	4,13	4,12	4,19	
Faculteit Geesteswetenschappen		3,98	3,98	3,98
Faculteit Geneeskunde	B Biomedische Wetenschappen	4,24	4,2	4,35
Faculteit Geneeskunde	B Geneeskunde	4,19	4,24	4,26
Faculteit Geneeskunde		4,21	4,22	4,29
Faculteit Geowetenschappen	B Aardwetenschappen	4,21	4,24	4,25
	B Milieu-maatschappijwetenschappen	3,87	3,85	3,89
	B Milieu-natuurwetenschappen	4,15	4,06	4,04
	B Natuurwetenschap en Innovatiemanagement	3,83	3,7	3,89
	B Sociale Geografie en Planologie	4,01	4,02	4,04
Faculteit Geowetenschappen		4,02	4	4,06

2,99	kleiner dan 3
4,01	groter dan 4
2,44	-0,2 afwijkend van gemiddelde
4,22	+0,2 afwijkend van gemiddelde

		2010	2011	2012
Faculteit Recht, Economie, Bestuur & Organisatie	B Bestuurs- en Organiseringswetenschap	4,22	4,38	4,41
	B Economie en Bedrijfseconomie	3,78	3,75	3,8
	B Rechtsgeleerdheid	3,83	3,92	3,98
Faculteit Recht, Economie, Bestuur & Organisatie		3,85	3,92	3,97
Faculteit Sociale Wetenschappen	B Algemene Sociale Wetenschappen	3,94	3,78	3,83
	B Culturele Antropologie en Ontwikkelingssociologie	4,25	4,21	4,33
	B Onderwijskunde	4,01	4,09	4,21
	B Pedagogische Wetenschappen	3,94	3,97	3,97
	B Psychologie	4,02	4,03	4
	B Sociologie	3,92	3,9	3,89
Faculteit Sociale Wetenschappen		4,01	4	4,01
Roosevelt Academy	Roosevelt Academy			4,4
Roosevelt Academy				4,4
University College Utrecht	University College	4,46	4,55	4,55
University College Utrecht		4,46	4,55	4,55

## BIJLAGE 2 – Resultaten project verbetering beschikbaarheid studiewerkplekken

Eind 2011 is er een project gestart om de waardering van studenten voor studieplekken te verbeteren, naar aanleiding van een teleurstellende waardering van studenten voor studieplekken van de UU in de Nationale Studentenenquête (NSE) 2011.

In september 2011 is hiertoe een projectgroep samengesteld vanuit de verschillende directies. Het CvB heeft in april besloten tot een aantal vervolgacties op basis van de rapportage en de adviezen van de projectgroep.

### Resultaten van het project

De projectgroep heeft een panelonderzoek laten uitvoeren onder studenten van de faculteiten Geesteswetenschappen en Sociale Wetenschappen om naast de indicatoren van tevredenheid ook meer kwalitatieve informatie te verzamelen. Een groot kritiekpunt van studenten is de beschikbaarheid van studieplekken in de gebouwen van de universiteitsbibliotheek tijdens drukke periodes (bijvoorbeeld als een aantal grote opleidingen tentamens gepland hebben). Ook blijkt dat studenten zich regelmatig ergeren aan elkaar: plekken die bezet zijn door een jas van een andere student, te luide gesprekken of privégebruik van een computer op een gewilde studieplek. Gedrag veranderen is echter lastig, en de universiteit zal hier maar ten dele invloed op uit kunnen oefenen. De rapportage van het panelonderzoek kan worden opgevraagd bij de directie O&O (f.l.salve@uu.nl).

Als onderdeel van het project zijn een groot aantal maatregelen genomen. Hieronder een opsomming.

#### Qua aantal beschikbare plekken >>

- Uitbreiding van het aantal studieplekken in het Ruppertgebouw (26), Educatorium (18), Langeveldgebouw (23), het Kruytgebouw (24) en de Drift (75) (*is gerealiseerd*).
- Proef met openstelling van een aantal onderwijsruimtes op het Janskerkhof 15 als groepsworkplek tijdens dagdelen dat de ruimtes niet in gebruik zijn (*proef wordt geëvalueerd*).
- Proef met openstelling van een tentamenzaal (Gamma) in het Educatorium als stille-studieplek tijdens dagdelen dat de ruimten niet in gebruik zijn voor tentamens (*proef wordt geëvalueerd*).
- Proef met verlengde openstelling (tot 21.45 ipv 17.00 uur) van studieplekken in de computerleerzalen van het Educatorium in de avonden (*proef wordt geëvalueerd*).
- Zowel de UB op de Uithof (UBU) als in de binnenstad (UBB) hebben het afgelopen jaar onder andere gewerkt aan de verbetering van de beschikbaarheid van werkplekken. De belangrijkste verbetering is de opening van de vernieuwde UBB en de realisatie van 800 studiewerkplekken in de binnenstad geweest. Ook het beleid rondom verlenging van openingsuren heeft bijgedragen aan een groter aanbod. Het grootste knelpunt wordt door studenten ervaren in de weken van tentamineren, dus aan het einde van ieder onderwijsblok.

#### Qua informatievoorziening en IT-voorzieningen >>

- Voor de informatievoorziening aan studenten over de beschikbare studiewerkplekken is de webapplicatie Studyspot ontwikkeld. Hierin staan de studiewerkplekken van een groot aantal gebouwen op de Uithof (centrumgebied), de UBU en UBB, en enkele gebouwen van de binnenstad. Op dit moment wordt gewerkt aan de uitbreiding hiervan naar de overige gebouwen op de Uithof en in de Binnenstad, zodat in 2013 het gehele aanbod van de UU hierin is opgenomen. Het gebruik van de iPad's is minder succesvol dan verwacht: het beheer is vaak niet structureel geregeld en daarnaast hebben studenten via hun mobiele telefoons zelf al toegang tot de applicatie. Vandaar dat bij de uitbreiding van reikwijdte van de applicatie niet in de aanschaf van extra iPad's zal worden voorzien (tenzij faculteiten dit zelf wensen en financieren).
- Plaatsing van extra wifispots in de kantines van het Educatorium, Langeveldgebouw en het Minnaertgebouw (*deze maatregel loopt nog*).
- Studenten gaven aan dat ze behoefte hadden aan de mogelijkheid om draadloos te printen en de mogelijkheid om over de centraal aangeboden computerprogramma's op hun eigen laptop te beschikken. Bij de faculteit Diergeneeskunde is nu een pilot

gestart met eigen laptops en het beschikbaar stellen van de applicaties. Volgend jaar wordt de pilot geëvalueerd en bekeken of deze elders in de universiteit navolging krijgt. Ook het papiergebruik wordt gemonitord om te bekijken of dit niet leidt tot een toename ervan, terwijl het beleid er juist op is gericht dit terug te dringen.

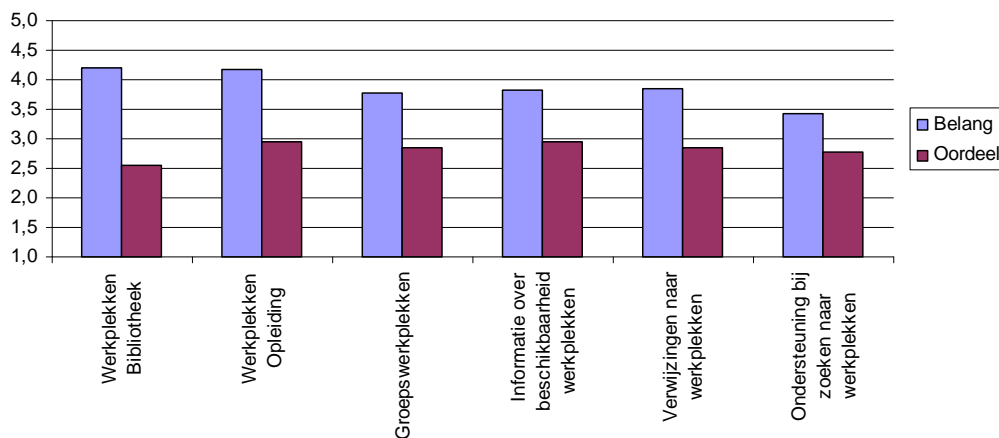
- Beschikbaar maken van informatie sinds januari 2012 over studieplekken op één webpagina: [www.uu.nl/studieplek](http://www.uu.nl/studieplek). Hier zijn onder andere te vinden: een overzicht van alle bestaande studieplekken en een koppeling naar StudySpot ([studyspot.uu.nl](http://studyspot.uu.nl)).
- Productie van een kort, toegankelijk filmpje (Nederlands en Engels) om studenten te vertellen waar ze informatie over studieplekken kunnen vinden en communicatie over de studieplekken naar alle studenten (*is gerealiseerd*).
- Plaatsing van iPads in een aantal onderwijsgebouwen (Ruppert, van Unnik, Langeveld en UB) om studenten in staat te stellen ter plekke een beschikbare studieplek te zoeken via StudySpot (*is gerealiseerd*).
- De hoofden communicatie is verzocht om in hun communicatie en in hun beleid meer aandacht te besteden aan de beschikbaarheid van de werkplekken en hierover ook overleg te voeren met studenten; Met de hoofden onderwijsbeleid is afgesproken dat zij aandacht besteden aan de studiewerkplekken in hun communicatie naar studenten. Rond de lancering van Studyspot zijn studenten geïnformeerd (zowel schriftelijk als per email) in april (zittende studenten) en in september (alle studenten), door de directie C&M. Daarbij is gebruik gemaakt van een kort instructiefilmpje ([www.uu.nl/studieplek](http://www.uu.nl/studieplek)). Na uitbreiding van Studyspot met andere onderwijsruimtes dit najaar, zullen rond de jaarwisseling studenten wederom hierover geïnformeerd worden. Daarbij zal nog eens nadrukkelijk gewezen worden op de alternatieven naast het UBU/UBB.

Met de Universiteitsraad wordt in oktober besproken hoe de gewenste cultuurverandering (onterecht bezet houden van werkplekken en het gebruiken van de geboden alternatieven voor de UBU en UBB) bij studenten gerealiseerd kan worden.

### Waar staan we nu?

In het kader van het project is besloten om in de Nationale Studentenenquête (NSE) 2012 eenmalig een vraag toe te voegen voor al onze studenten, over de studiewerkplekken. In deze vraag is een aantal aspecten rondom studiewerkplekken nader gespecificeerd en is de studenten naast een oordeel over deze aspecten ook gevraagd naar het belang dat ze eraan hechten. Hiermee moeten we beter in staat zijn, de antwoorden te duiden en de juiste prioriteiten te leggen. In de resultaten van de NSE 2012 is geen verbetering te zien in de oordelen van studenten over de beschikbaarheid van studiewerkplekken. In 2011 gaven studenten gemiddeld hiervoor een 2,9 en in 2012 hetzelfde.

Uit de nadere vraagstelling (op een 5-puntschaal, waarbij 1=zeer ontevreden en 5= zeer tevreden) blijkt dat de ontevredenheid het grootst is over de beschikbaarheid van werkplekken in de bibliotheek, terwijl hieraan wel het grootste belang werd toegekend:



De laagste oordelen over de beschikbaarheid van studiewerkplekken worden net als in 2011 gegeven door studenten van de faculteiten GW, SW en GEO.

## **Conclusie**

Het project ter verbetering van de oordelen over de beschikbaarheid van de studiewerkplekken heeft vele concrete resultaten laten zien. In de beoordeling van de studenten op dit punt zien we echter nog niet de gewenste verbetering. Vandaar dat is besloten om de ingezette acties verder door te zetten:

- Vergroting van de beschikbare studiewerkplekken specifiek gedurende tentamenperiodes
- Uitbreiding van de applicatie Studyspot met de overige onderwijsruimtes (zie bijlage 1 voor een overzicht van de onderwijsruimtes die nu in Studyspot staan)
- Aandacht in de communicatie aan studenten over de beschikbaarheid van studiewerkplekken en instructies over het gebruik ervan.
- Uitbreiding van de WiFi beschikbaarheid in en rondom onderwijsruimtes
- Nogmaals monitoren van de studentenoordelen over de studiewerkplekken in de NSE 2013.

De uitvoering van deze vervolgacties zal onder regie van de directie O&O worden uitgevoerd. Rapportage hierover zal in mei 2013 plaatsvinden, als ook de nieuwe studentenoordelen beschikbaar komen.

## Bijlage 1 - Overzicht ruimtes in Studyspot

### Uithof

Uithof	
Buy's Ballot Laboratorium	PCs: 33 / 140
David de Wiedgebouw	PCs: 15 / 46
Educatorium	PCs: 2 / 5
Hugo R. Krugt	PCs: 20 / 124
Library Uithof	PCs: 57 / 222
Marinus Ruppert	PCs: 10 / 110 Workgroup areas: 1 / 3
Martinus J. Langeveld	PCs: 20 / 111 Workgroup areas: 0 / 2
Minnaertgebouw	PCs: 51 / 162
Willem C. van Unnik	PCs: 10 / 92
Wiskundegebouw	PCs: 1 / 5

### Binnenstad

City	
Kromme Nieuwgracht 80	PCs: 102 / 221
Library City Centre	PCs: 45 / 140